

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DONATUR DI BAZNAS KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)



Disusun oleh:

FIRNANDA HERMADIANI

22404055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DONATUR DI BAZNAS KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

**FIRNANDA HERMADIANI
22404055**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DONATUR DI BAZNAS KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**

Ditulis Oleh

FIRNANDA HERMADIANI

22404055

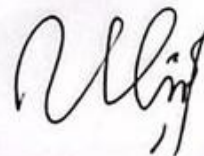
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd
NIP. 198204072023212026

NOTA DINAS

Kediri, 15 Juli 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Firnanda Hermadiani
NIM : 22404055
Judul : Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur Di BAZNAS Kabupaten Tulungagung Tahun 2024

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II



Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd
NIP. 198204072023212026

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Juli 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Firnanda Hermadiani
NIM : 22404055
Judul : Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur Di BAZNAS Kabupaten Tulungagung Tahun 2024

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada Rabu, 08 Juli 2026, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 197712252009012006

Pembimbing II

Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd.
NIP. 198204072023212026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul
**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DONATUR DI BAZNAS KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**

FIRNANDA HERMADIANI
22404055

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 08 Juli 2026
Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Siska Yulia Weny, M.Ak
NIP. 199207082019032018

()

2. Penguji I

Dr. Sri Anugrah Natalina, MM
NIP. 197712252009012006

()

3. Penguji II

Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd
NIP. 198204072023212026

()

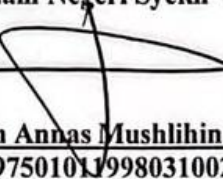
Kediri, 08 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

()

MOTTO

فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah 94: 5)

وَأَنْ تَنْصُرَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ ﴿٣٩﴾ وَأَنَّ سَعْيَهُ سَوْفَ يُرَىٰ ﴿٤٠﴾

Tidak ada perjuangan yang sia-sia di hadapan Allah. Manusia hanya memperoleh apa yang diusahakannya, dan setiap usaha akan menemukan waktunya untuk diperlihatkan hasilnya.

(QS. An-Najm 53: 39-40)

Perang telah usai, aku bisa pulang kubaringkan panah dan berteriak menang

(Nadin Amizah)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firnanda Hermadiani
NIM : 22404055
Program Studi : Akuntansi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Mei 2026



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur dan ucapan Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, ridho, dan izin-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tiada daya dan upaya tanpa pertolongannya. Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya skripsi ini. Tulisan ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Dedik Hermawan dan Mama Neti, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, kasih sayang, serta dukungan terbesar dalam hidup saya. Skripsi ini merupakan wujud kecil dari perjuangan dan harapan yang lahir dari cinta kalian. Terima kasih atas setiap pengorbanan, nasihat, dan doa yang tidak pernah putus untuk kesuksesan saya. Tanpa ridho dan doa kalian, saya bukanlah siapa-siapa. Semoga pencapaian ini dapat menjadi langkah awal menuju kesuksesan dan menjadi kebanggaan bagi Ayah dan Mama atas perjuangan putri kecilnya yang kini telah berhasil menyandang gelar sarjana.
2. Satu-satunya adik saya tercinta, Muhammad Nur Febriawan, yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap proses perjuangan saya. Semoga apa yang telah saya capai dapat menjadi motivasi dan contoh terbaik untuk terus berjuang meraih cita-cita.
3. Kepada sahabat tercinta yang tak kalah penting dalam perjalanan hidup saya, Mohammad Fajar Abdilah. Terima kasih telah setia hadir dan menjadi

bagian dari proses perjuangan saya hingga tahap ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan dalam proses penyusunan karya tulis ini. Terima kasih karena selalu mendengarkan keluh kesah, menghibur di saat sakit, lelah, serta memberikan motivasi agar saya tetap kuat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi Syariah, UIN Syekh Wasil Kediri, teman-teman dekat penulis, Afifah, Khalimatus Sa'diyah, serta teman-teman di PP. Alfath, khususnya keluarga kamar khofsoh dua. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, semangat, dan perjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan kerja sama yang telah diberikan selama menempuh pendidikan hingga proses penyusunan skripsi ini.
5. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang, dan berusaha keras hingga sampai pada titik ini. Terima kasih tetap bertahan, sudah berusaha untuk tidak menyerah menghadapi setiap proses dan tantangan. Semoga setiap langkah kecil yang telah ditempuh selalu diberi kemudahan, terus berusaha lebih baik lagi, dikelilingi oleh orang-orang baik, serta segala doa dan impian dapat terwujud satu per satu.

ABSTRAK

Firnanda Hermadiani. Pembimbing: Dr. Sri Anugrah Natalina, M.M dan Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd. Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung Tahun 2024. Skripsi, Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Kepercayaan Donatur, BAZNAS.

Pengelolaan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) yang akuntabel dan transparan menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepercayaan donatur terhadap lembaga pengelola zakat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan terhadap kepercayaan donatur di BAZNAS Kabupaten Tulungagung tahun 2024.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 287 responden yang diperoleh menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 27.

Hasil uji t menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur dengan nilai t-hitung -5,729 dan signifikansi $0,000 < 0,05$, sedangkan transparansi berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t-hitung 5,969 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil uji F sebesar 34,539 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ menunjukkan bahwa kedua variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,196. Dengan demikian, akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan donatur serta dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pengelolaan dana ZIS.

ABSTRACT

Firnanda Hermadiani. *The Effect of Accountability and Financial Reporting Transparency on Donor Trust at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Tulungagung Regency in 2024*. Thesis. Sharia Accounting Program, Faculty of Islamic Economics and Business, Syekh Wasil State Islamic University of Kediri, 2026.

Keywords: Accountability, Transparency, Donor Trust, BAZNAS.

Accountable and transparent management of zakat, infaq, and sadaqah (ZIS) is a crucial factor in enhancing donor trust in zakat management institutions. This study aims to examine the influence of financial statement accountability and transparency on donor trust at BAZNAS Tulungagung Regency for the years 2024.

This study employs a quantitative approach with an associative research design. The sample consisted of 287 respondents selected using the Slovin formula with a 5% margin of error. Data were collected via a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics version 27.

The t-test results show that accountability has a significant effect on donor trust with a t-value of -5.729 and a significance of $0.000 < 0.05$, while transparency has a positive and significant effect with a t-value of 5.969 and a significance of $0.000 < 0.05$. The F-test results of 34.539 with a significance of $0.000 < 0.05$ indicate that both variables simultaneously have a significant effect on donor trust with a coefficient of determination (R^2) of 0.196. Thus, accountability and transparency of financial reports have a significant effect on donor trust and can increase public trust in the management of ZIS funds.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan ridha-nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan arahan, dukungan, bantuan, dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku rektor UIN Syekh Wasil Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihah, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Yuliani, M.M., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Syariah.
4. Ibu Sri Dr. Anugrah Natalina, S.E., M.M., sebagai dosen pembimbing 1, dan Ibu Ulin Ni'mah Rodliya Ulfah, M.Pd., selaku dosen pembimbing 2.
5. Bapak Drs. H. Suyadi, M.M., selaku Ketua BAZNAS Kabupaten Tulungagung beserta seluruh staf.
6. Seluruh donatur BAZNAS Kabupaten Tulungagung tahun 2024 yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Kediri, 25 Mei 2026



Firnanda Hermadiani
NIM. 22404055

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	15
F. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Akuntabilitas	22
B. Transparansi	31
C. Kepercayaan Donatur.....	36

D.	Hubungan Antara Kepercayaan Dengan Akuntabilitas Dan Transparansi	42
E.	Kerangka Berpikir	42
F.	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		46
A.	Rancangan Penelitian	46
B.	Definisi Operasional.....	47
C.	Populasi dan Sampel	50
D.	Instrumen Penelitian.....	51
E.	Teknik Pengumpulan Data	52
F.	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV PAPARAN DATA		69
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B.	Uji Keabsahan Data.....	85
C.	Temuan Penelitian.....	112
BAB V PEMBAHASAN		116
A.	Akuntabilitas Laporan Keuangan Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung.....	116
B.	Transparansi laporan Keuangan Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung	119
C.	Kepercayaan Donatur Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung	123
D.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Donatur Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung	127
E.	Pengaruh Transparansi Terhadap Kepercayaan Donatur Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung	132
F.	Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Donatur Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tulungagung...	136
BAB VI PENUTUP		142
A.	Kesimpulan	142
B.	Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN-LAMPIRAN		153

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data BAZNAS Provinsi Jawa Timur Tahun 2024.....	5
Tabel 1. 2	Perbandingan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Nganjuk, Jombang dan Tulungagung Tahun 2024.....	7
Tabel 1. 3	Survei Awal di BAZNAS Kabupaten Tulungagung.....	11
Tabel 2. 1	Operasional Variabel Akuntabilitas	47
Tabel 2. 2	Operasional Variabel Transparansi.....	48
Tabel 2. 3	Operasional Variabel Kepercayaan.....	49
Tabel 2. 4	Kategorisasi Statistik Deskriptif	60
Tabel 3. 1	Uji Validitas Variabel Akuntabilitas (X1)	86
Tabel 3. 2	Uji Validitas Variabel Transparansi (X2)	87
Tabel 3. 3	Uji Validitas Variabel Kepercayaan (Y).....	87
Tabel 3. 4	Uji Reliabilitas Variabel Akuntansi (X1).....	89
Tabel 3. 5	Uji Reliabilitas Variabel Transparansi (X2)	89
Tabel 3. 6	Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan (Y)	89
Tabel 3. 7	Analisis Statistik Deskriptif	90
Tabel 3. 8	Kategorisasi Statistik Deskriptif Variabel Akuntabilita.....	91
Tabel 3. 9	Kategorisasi Statistik Deskriptif Variabel Transparansi.....	92
Tabel 3. 10	Kategorisasi Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	92
Tabel 3. 11	Hasil Statistik Deskriptif Akuntabilitas (X1).....	94
Tabel 3. 12	Statistik Deskriptif Transparansi (X2)	94
Tabel 3. 13	Hasil Statistik Deskriptif Kepercayaan Donatur (Y)	95
Tabel 3. 14	Uji Normalitas.....	97
Tabel 3. 15	Uji Multikolinieritas.....	101
Tabel 3. 16	Uji Heteroskedastisitas.....	102
Tabel 3. 17	Uji Autokorelasi.....	104
Tabel 3. 18	Uji Korelasi Berganda.....	105
Tabel 3. 19	Analisis Regresi Berganda.....	106
Tabel 3. 20	UJI T (Parsial).....	108
Tabel 3. 21	Uji F (Simultan)	110

Tabel 3. 22 Uji Determinasi	111
-----------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	43
Gambar 4. 2 Logo BAZNAS Kabupaten Tulungagung.....	71
Gambar 4. 3 Struktur BAZNAS Kabuapten Tulungagung	72
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Dengan Histogram.....	99
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Dengan P-Plot.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian	153
Lampiran 2. Kuesioner penelitian	154
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian Validasi Instrumen	157
Lampiran 4 Tabel Kriteria Ukuran Sampel Isaac & Michael (Pembanding).....	179
Lampiran 5. Hasil Output Uji Validitas	180
Lampiran 6. Output Hasil Uji Reliabilitas	182
Lampiran 7. Output Analisis Statistik Deskriptif.....	182
Lampiran 8. Output Analisis Deskriptif Per Indikator	183
Lampiran 9. Output Uji Asumsi Klasik	186
Lampiran 10. Output Uji Hipotesis	189
Lampiran 11. Dokumentasi Pengisian Kuesioner	191
Lampiran 12. Dokumentasi Observasi.....	195
Lampiran 13. Laporan ZIS BAZNAS Kabupaten Tulungagung 2024	196
Lampiran 14. Surat Izin Riset/Penelitian	198
Lampiran 15. Daftar Konsultasi	199
Lampiran 16. Riwayat Hidup	201