

PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI

(Studi di Omee Digital Printing Kediri)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

EVA AULIA SEPYA

22403100

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN JUDUL

PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI

(Studi di Omee Digital Printing Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

EVA AULIA SEPYA

22403100

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI

(Studi di Omee Digital Printing Kediri)

Ditulis Oleh

EVA AULIA SEPYA

22403100

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Yuliani, SE, MM
NIP.19840710 201903 2 009

Pembimbing II



Irfan Harmoko, MM
NIP.19850512 202012 1 007

NOTA DINAS

Kediri, 24 April 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : EVA AULIA SEPYA

NIM : 22403100

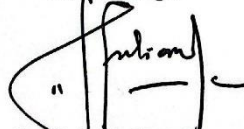
Judul : PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI (Studi di Omee Digital Printing Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Yuliani, SE, MM
NIP.19840710 201903 2 009

Pembimbing II



Irfan Harmoko, MM
NIP.19850512 202012 1 007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 April 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : EVA AULIA SEPYA

NIM :22403100

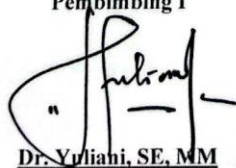
Judul :PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI (Studi di Omee Digital Printing Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Yuliani, SE, MM
NIP.19840710 201903 2 009

Pembimbing II



Irfan Harmoko, MM
NIP.19850512 202012 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI
(Studi di Omee Digital Printing Kediri)

EVA AULIA SEPYA

22403100

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 17 Juni 2026

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MHI
NIP.198109302009012008

2. Penguji I

Dr. Yuliani, SE, MM
NIP.19840710 201903 2 009

3. Penguji II

Irfan Harmoko, MM
NIP.19850512 202012 1 007

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 14 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M. H.I

NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُعَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُعَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd 13: Ayat 11)

Hadits ini diriwayatkan dari Aisyah Radhiyallahu' Anha. Ia berkata Rasulullah SAW bersabda:

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقِنَهُ

“Sesungguhnya Allah mencintai seseorang apabila bekerja, mengerjakannya secara itqan (professional)”

HR. Thabrani, No:891, Baihaqi. No: 334

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Aulia Sepya

NIM : 22403100

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasanya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi , sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 24 April 2026
Yang membuat pernyataan



03ANX359Z42678
Eva Aulia Sepya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak henti-hentinya tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang selalu dirindukan dan diharapkan syafaatnya kelak. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua Ibu Sukati dan Bapak Suyanto yang selalu membimbing, mendidik, memenuhi kebutuhan, bekerja tanpa kata lelah dan mendoakan anak-anaknya dengan penuh ketulusan dan kasih sayang tanpa henti. Walaupun mereka tidak pernah merasakan bangku perkuliahan tapi beliau Bisa membawa saya ditingkat Sarjana. Terimakasih kuucapkan dengan semua kata-kata yang tak akan cukup jika digambarkan atas semua pengorbanannya, semoga hadiah kecil dariku ini dalam bentuk kelulusan S1 bisa membuatnya bangga.
2. Kepada kakak saya, kakak Ali yang selalu mendukung dan membantu saya jika mengalami kesusahan, walaupun perjalanannya juga sangat berat dia tetap memberi semangat kepada saya.
3. Kepada Nenek dan Kakek saya serta Keluarga besar saya , baik dari keluarga bapak maupun ibu. Terima kasih atas dukungannya dalam hal apapun itu dan selalu saling melengkapi jika mengalami kesusahan.
4. Kepada Ibu Dr. Yuliani, SE, MM dan Bapak Irfan Harmoko, MM selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah

diberikan sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini. Saran, motivasi, dan kesabaran Bapak serta Ibu sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Semoga amal kebaikan dari beliau akan membawa keberkahan selalu.

5. Kepada Bapak Budi selaku owner dan Mbak Jenny selaku karyawan Ome Digital Printing Kediri. Terimakasih atas kelapangan hati memberi izin bagi penulis untuk melakukan penelitian ditempat tersebut. Semoga amal kebaikan mereka selalu membawa keberkahan dalam hal apapun.
6. Kepada teman sekaligus sahabat saya “DENIS” yaitu Arma, Irma, Rahma, Abe, Agustin yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. Tentunya terimakasih juga kepada Qia, Iga, Anggieta, Septy dan Nisa yang telah mendukung setiap apapun itu, menjadi pendengar yang baik, dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
7. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya disini, kuucapkan terimakasih atas apapun itu, terimakasih juga telah bertumbuh bersama- sama dari waktu ke waktu.
8. Terakhir kepada saya ‘Eva’, terimakasih sudah bertahan dalam hal apapun baik buruknya perjalanan kamu sudah berusaha yang terbaik untuk diri sendiri. Lihat perjuangmu dari lulus smk sampai awal perkuliahan hingga detik ini, kamu hebat bisa bekerja freelance dan kuliah, capek dan menyerah sudah kamu lalui. Semangat lagi , banyak harapan yang perlu kamu capai.

ABSTRAK

Eva Aulia Sepya, 2026. PERAN MANAJEMEN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI (Studi di Omee Digital Printing Kediri). Skripsi, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. Pembimbing: (1) Dr. Yuliani, SE, MM; (2) Irfan Harmoko, MM.

Kata Kunci: Manajemen Kualitas, Trilogi Juran, Peningkatan Produksi, Percetakan Digital

Industri percetakan digital menghadapi persaingan yang semakin ketat, sehingga pelaku UMKM dituntut untuk mengelola proses produksi secara optimal agar mampu meningkatkan produksi yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan manajemen kualitas di Omee Digital Printing Kediri, serta menganalisis perannya dalam meningkatkan produksi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus, yang bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam dan kontekstual mengenai fenomena manajemen kualitas pada objek penelitian. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemilik, karyawan, dan pelanggan serta dilengkapi dengan observasi dan dokumentasi. Untuk menjamin keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber, ketekunan pengamatan, dan perpanjangan pengamatan. Analisis data dilakukan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen kualitas di Omee Digital Printing Kediri diterapkan melalui tiga dimensi utama sesuai Trilogi Juran, yaitu perencanaan mutu (*quality planning*) berupa pengecekan kualitas bahan baku, perawatan mesin, serta penjadwalan proses produksi; pengendalian mutu (*quality control*) melalui inspeksi hasil cetak sebelum diserahkan kepada pelanggan disertai tindakan korektif berupa perbaikan atau cetak ulang apabila kesalahan berasal dari pihak usaha; dan perbaikan mutu (*quality improvement*) yang diwujudkan melalui evaluasi terhadap setiap kesalahan yang terjadi dalam proses produksi, yang selanjutnya ditindaklanjuti dengan perbaikan alur kerja agar kesalahan serupa tidak terulang. Ketiga dimensi tersebut diterapkan secara konsisten pada seluruh tujuh belas produk yang ditawarkan Omee Digital Printing Kediri. Kesimpulan penelitian ini adalah manajemen kualitas berdasarkan Trilogi Juran berperan sebagai faktor strategis yang menentukan kemampuan Omee Digital Printing Kediri dalam meningkatkan produksinya secara menyeluruh dan berkelanjutan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Manajemen Kualitas Dalam Meningkatkan Produksi (Studi di Omee Digital Printing Kediri) disusun sebagai kelengkapan guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi (S.E). Penulis mengucapkan terima kasih, khususnya kepada beliau yang terhormat:

1. Bapak Prof. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Universitas Negeri Syekh Wasil Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Syekh Wasil Kediri
3. Ibu Nilna Fauza, M.HI. selaku Kaprodi Studi Manajemen Bisnis Syariah Universitas Negeri Syekh Wasil Kediri
4. Ibu Dr. Yuliani SE, MM dan Bapak Irfan Harmoko, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga peneliti dapat Menyusun skripsi dengan baik dan selesai
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Syekh Wasil Kediri
6. Pihak informan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan informasi dan pemikiran terkait skripsi ini.

Dengan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN MOTTO	vi
H ALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Manajemen Kualitas	17
B. Manajemen Kualitas menurut Trilogi Juran	19
C. Peningkatan Produksi	27
D. Hubungan Manajemen Kualitas dengan Peningkatan Produksi	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian	31
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37

B. Paparan Data	54
C. Temuan Penelitian	88
BAB V PEMBAHASAN	91
A. Peran Manajemen Kualitas di Omee Digital Printing	91
B. Peran Manajemen Kualitas dalam Meningkatkan Produksi	98
BAB VI PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Analisis Perbandingan Beberapa Tempat Percetakan di Kediri

Tabel 4.1 Data Daftar Produk di Omee Digital Printing Kediri

Tabel 4.2 Data Sosial Media Omee Digital Printing Kediri

Tabel 4.3 Data Produksi Per Produk di Omee Digital Printing Kediri

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Data Sosial Media di Omee Digital Printing Kediri

Gambar 4.2 Data Jenis Produk di Omee Digital Printing Kediri

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Lembar

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Surat Penelitian

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan

Lampiran 5 Dokumentasi Informan

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup