

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Ghazaly. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Kencana, 2020.
- Abu Isa at-Tirmidzi. *Sunan at-Tirmidzi*. Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah, t.t.
- Ahmad Fauzan. *Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Praktik Dropshipping pada Toko Online*. Skripsi. Universitas Islam Negeri, 2023.
- Ahmad Wardi Muslich. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Amzah, 2017.
- Al-Bukhari, Muhammad ibn Ismail. *Shahih al-Bukhari*. Beirut: Dar Ibn Katsir, t.t.
- Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2021.
- Amiruddin, dan Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers, 2018.
- Amir Syarifuddin. *Garis-Garis Besar Fiqh*. Jakarta: Prenada Media, 2021.
- Ansari, dan Edy Imam Supeno. “Optimalisasi Sistem Dropship dalam Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam.” *Natuja: Jurnal Ekonomi Syariah* 3, no. 2 (2024): 98–100.
- Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- As-Suyuthi, Jalaluddin. *Al-Asybah wa an-Nazhair*. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyyah, 2019.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia. *Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor 05/DSN-MUI/IV/2000 tentang Jual Beli Salam*. Jakarta: DSN-MUI, 2000.
- Efendi, Jonaedi, dan Johnny Ibrahim. *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Huda, Nurul, dan Mohamad Heykal. *Lembaga Keuangan Islam: Tinjauan Teoretis dan Praktis*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Kamila, Sopwa, dan Syai'in. “Pertanggungjawaban Dropshipper terhadap Tadlis yang Dilakukan Supplier dalam Transaksi Dropshipping Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah.” *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 3 (2025): 145–147.

- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019.
- Khoiriyah, Alfi Nur. "Tinjauan Qawaid Fiqhiyah Muamalah Terhadap Transaksi Dropship." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 9, no. 3 (2023): 1125–1127.
- Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2021.
- Mahkamah Agung Republik Indonesia. *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta: Mahkamah Agung RI, 2011.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah: Fiqh Muamalah*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. California: Sage Publications, 2020.
- Muhammad Rizky Pratama. *Tanggung Jawab Dropshipper terhadap Konsumen dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah*. Skripsi. Universitas Islam Negeri, 2022.
- Muhammad Syafi'i Antonio. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Munawwir, Ahmad Warson. *Kamus Al-Munawwir Arab-Indonesia*. Surabaya: Pustaka Progressif, 2018.
- Naturrachma, dan Rahmayani. "Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Risiko Pengembalian Barang (Return) dalam Sistem Cash On Delivery Ditinjau dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *JURRISH Politik dan Humaniora* 5, no. 1 (2026): 112–114.
- Nawawi, Imam. *Al-Majmu' Syarh al-Muhadzdzab*. Vol. 9. Beirut: Dar al-Fikr, 2017.
- Nur Aisyah, Siti. *Analisis Sistem Retur Barang dalam Jual Beli Online Perspektif Hukum Ekonomi Syariah*. Skripsi. Universitas Islam Negeri, 2024.
- Rahmaniya dan Fitri, *Penerapan Prinsip Kehati-hatian dalam Transaksi Dropship*, *Nova Juris* 7, no. 2 (2025): 45–46.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2022.

- Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers, 2022.
- Wahbah az-Zuhaili. *Fiqh Islam wa Adillatuhu*. Jilid 4. Damaskus: Dar al-Fikr, 2018.
- Wahbah al-Zuhaili. *Al-Fiqh al-Islami wa Adillatuhu*. Vol. 5. Damaskus: Dar al-Fikr, 2006.
- Wawancara dengan Founy Novica Sari (Dropshipper Yasmin Hijab Official), Kediri, 12 Juni 2026.
- Wawancara dengan Zunina Chasanah (Konsumen Yasmin Hijab Official), Kediri, 11 Juni 2026.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PERTANYAAN UNTUK DROPSHIPPER

A. Pertanyaan Mengenai Retur Barang

1. Apakah Yasmin Hijab Official memiliki kebijakan retur barang?
Jawab: iya, memiliki kebijakan retur barang.
2. Dalam kondisi apa saja konsumen diperbolehkan melakukan retur?
Jawab: dalam keadaan cacat, salah order warna, beda motif.
3. Apakah terdapat batas waktu pengajuan retur?
Jawab: tidak ada, batas waktu pengajuan retur.
4. Bagaimana prosedur yang harus dilakukan konsumen ketika mengajukan retur?
Jawab: harus menghubungi dropshippernya terlebih dahulu, nanti akan diarahkan retur dan pengembalian pakatnya ke alamat supplier serta membebaskan biaya retur ke konsumen.
5. Dokumen atau bukti apa yang harus disertakan saat pengajuan retur?
Jawab: harus menyertakan nota pembelian, id card konsumen, dan bukti unboxing.
6. Siapa yang memverifikasi pengajuan retur tersebut?
Jawab: pihak distributor yang memverifikasi pengajuan retur, lalu pihak distributor mengarahkan pengembalian ke supplier atau alamat Yasmin Hijab Official pusat .
7. Berapa kali kasus retur biasanya terjadi dalam satu bulan?
Jawab: jarang ada tapi pernah terjadi 3 sampai 5 kali dalam setahun.

B. Pertanyaan Mengenai Pembebanan Biaya Retur

1. Siapa yang menanggung biaya retur apabila barang yang diterima tidak sesuai pesanan?
Jawab: konsumen Yasmin Hijab Official.
2. Siapa yang menanggung biaya retur apabila barang mengalami cacat produksi?

Jawab: konsumen Yasmin Hijab Official.

3. Siapa yang menanggung biaya retur apabila terjadi kesalahan pengiriman oleh supplier?

Jawab: supplier Yasmin Hijab Official yang menanggung.

4. Siapa yang menanggung biaya retur apabila kesalahan berasal dari konsumen?

Jawab: konsumen Yasmin Hijab Official.

5. Apa alasan Yasmin Hijab Official membebankan biaya retur kepada pihak tersebut?

Jawab: karena dari presentase pembagian untung dari distributor menipis.

6. Apakah kebijakan pembebanan biaya retur berasal dari Yasmin Hijab Official atau dari supplier?

Jawab: kebijakan pembebanan biaya retur berasal dari Yasmin Hijab Official itu sendiri.

7. Apakah pernah terjadi keberatan dari konsumen terkait biaya retur?

Jawab: iya, pernah.

8. Bagaimana cara menyelesaikan keluhan konsumen mengenai biaya retur?

Jawab: sebagai pihak dropshipper, kalau pihak konsumen mengeluh mengenai biaya retur maka barang retur akan ditampung oleh pihak dropshipper dan akan dipajang ditokonya. Dan konsumen bisa memesan kembali atau barter dengan barang lain yang masih tersedia di dropshipper, dengan alasan tidak mau mengecewakan konsumennya.

C. Pertanyaan Mengenai Tanggung Jawab Dropshipper

1. Menurut Anda, siapa yang paling bertanggung jawab ketika terjadi kesalahan barang?

Jawab: seharusnya biaya retur dibebankan kepada supplier atau Yasmin Hijab Official pusat.

2. Apakah Yasmin Hijab Official pernah mengganti kerugian konsumen akibat kesalahan supplier?

Jawab: iya pernah sekali, karena kesalahan supplier sendiri.

3. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada konsumen ketika terjadi kesalahan pengiriman?

Jawab: akan diarahkan untuk retur.

4. Apakah supplier bersedia mengganti biaya yang timbul akibat kesalahan mereka?

Jawab: iya bersedia.

5. Apakah pernah ada upaya untuk mengurangi kerugian konsumen dalam proses retur?

Jawab: tidak pernah.

6. Bagaimana pandangan Anda mengenai tanggung jawab pelaku usaha dalam perspektif syariah?

Jawab: dropshipper tidak memiliki pandangan mengenai tanggung jawab pelaku usaha dalam perspektif syariah.

D. Pertanyaan Penutup

1. Apa kendala terbesar dalam menangani retur barang pada sistem dropshipping?

Jawab: jika menghadapi konsumen yang keras kepala terhadap kebijakan retur Yasmin Hijab Official.

2. Apa solusi yang selama ini dilakukan untuk mengatasi masalah retur?

Jawab: mencoba menegosiasi konsumen.

3. Menurut Anda, bagaimana sistem retur yang ideal agar tidak merugikan konsumen maupun pelaku usaha?

Jawab: sebaiknya pihak pusat Yasmin Hijab Official menyediakan dana darurat yang nantinya bisa dipakai untuk memperbaiki sistem retur ini menjadi ideal.

PERTANYAAN UNTUK KONSUMEN

A. Pertanyaan Dan Jawaban Konsumen

1. Apa alasan Anda melakukan retur barang di Yasmin Hijab Official?
Jawab: karena barang cacat (bolong sedikit karena ada bagian yang terlewat pada proses penjahitan) dan pernah juga salah motif.
2. Apakah barang yang Anda terima sesuai dengan deskripsi atau pesanan yang Anda lakukan?
Jawab: sesuai dengan deskripsi.
3. Siapa yang menanggung biaya retur saat Anda mengembalikan barang tersebut?
Jawab: saya sendiri atau konsumen.
4. Apakah sebelum membeli Anda sudah diberitahu mengenai kebijakan biaya retur?
Jawab: belum diberitahu, tetapi setelah barang sampai dan saya melakukan unboxing ternyata ada kondisi yang cacat pada produk atau hijab yang saya beli.
5. Apakah Anda merasa dirugikan dengan kebijakan pembebanan biaya retur tersebut? Mengapa?
Jawab: iya, karena ada kondisi yang cacat pada produk atau hijab yang saya beli.
6. Bagaimana tanggapan atau solusi yang diberikan Yasmin Hijab Official ketika Anda mengajukan retur?
Jawab: menerima ajuan retur saya, lalu pihak dropshipper akan berkoordinasi kepada pihak distributor dan mengirimkan alamat yang akan menjadi tujuan pengembalian atau retur barang saya. Kemudian biaya retur ditanggung oleh saya sebagai konsumen
7. Menurut Anda, siapa yang seharusnya menanggung biaya retur apabila barang cacat atau tidak sesuai pesanan?
Jawab: seharusnya menanggung biaya retur apabila barang cacat atau tidak sesuai pesanan adalah pihak supplier atau Yasmin Hijab Official pusat, tetapi berhubung saya yang mau meminta retur karena hal tersebut jadi terpaksa saya membayar biaya returnnya.

Lampiran 2 Daftar Konsultasi Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
(FAKULTAS SYARIAH)
Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564 Website: www.uinkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dinda Variska
Nomor Induk : 931201419
Fakultas/Program Studi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2025/2026
Judul Skripsi : Pembebanan Biaya Retur Dropship Perspektif Akad
Salam (Studi Kasus Dropshipper Yasmin Hijab
Official)

No.	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	16 April 2026	Bimbingan Proposal Skripsi	
2.	29 April 2026	ACC Proposal Skripsi	
3.	26 Mei 2026	Bimbingan Pasca Seminar Proposal	
4.	22 Juni 2026	Bimbingan Skripsi Bab 4-6	
5.	24 Juni 2026	Bimbingan Revisi Skripsi Bab 4-6	
6.	24 Juni 2026	ACC Bab 4-6	
7.	22 Juni 2026	Bimbingan Abstrak	
8.	24 Juni 2026	ACC Skripsi	

Kediri, 24 Juni 2026
Dosen Pembimbing I

Faridatul Fitriyah, M. Sy.

NIP: 199004022015032004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
(FAKULTAS SYARIAH)
Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564 Website: www.uinkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dinda Variska
Nomor Induk : 931201419
Fakultas/Program Studi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2025/2026

Judul Skripsi : Pembebanan Biaya Retur Dropship Perspektif Akad
Salam (Studi Kasus Dropshipper Yasmin Hijab
Official)

No.	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	30 April 2026	Bimbingan Proposal Skripsi	
2.	8 Mei 2026	ACC Proposal Skripsi	
3.	26 Mei 2026	Bimbingan Pasca Seminar Proposal	
4.	22 Juni 2026	Bimbingan Skripsi Bab 4-6	
5.	24 Juni 2026	Bimbingan Revisi Skripsi Bab 4-6	
6.	24 Juni 2026	ACC Bab 4-6	
7.	22 Juni 2026	Bimbingan Abstrak	
8.	24 Juni 2026	ACC Skripsi	

Kediri, 24 Juni 2026
Dosen Pembimbing II

Muhammad Habib Adi Putra, M. H.

NIP: 199012122020121015

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
(FAKULTAS SYARIAH)

Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564
www.uinkediri.ac.id, fakultas.syariah@uinkediri.ac.id

Nomor : B30/Un.33/D3.1/PP.07.5/ 05 /2026

Kediri, 29 Mei 2026

Lampiran : -

Perihal : **MOHON IZIN RISET/ PENELITIAN**

Kepada Yth. Dropshipper Yasmin Hijab Official

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Dinda Variska
Nomor Induk : 931201419
Semester : 14
Fakultas/ Prodi : Syariah/ Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2025/2026

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu:

**"PEMBEBANAN BIAYA RETUR DROPSHIP PERSPEKTIF AKAD SALAM
(STUDI KASUS DROPSHIPPER YASMIN HIJAB OFFICIAL)"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan Fakultas Syariah,

Wakil Dekan Bid. Akd Kemahasiswaan,

Kelembagaan dan Kerjasama,



Contact Person :

1. Admin Fakultas : +62895639690001
2. Dinda Variska : +6285790743764

Lampiran 4 Jawaban Surat Izin Penelitian

Kediri, 24 Juni 2026

Lampiran : -

Perihal : Konfirmasi Izin Melaksanakan Penelitian

Kepada Yth. a.n Dekan Fakultas Syariah, Wakil Dekan Bid. Akd Kemahasiswaan,
Kelembagaan dan Kerjasama

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, Berdasarkan Surat Nomor: B-300/Un.33/D3.1/PP.07.5/05/2026 Tanggal 26 Mei 2026 Perihal Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi atas nama mahasiswa:

Nama : Dinda Variska

NIM : 931201419

Semester : 14

Fakultas/Program Studi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

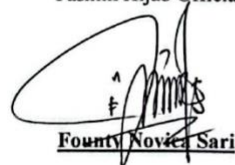
Judul Penelitian : Pembebanan Biaya Retur Dropship Perspektif Akad Salam (Studi Kasus Dropshipper Yasmin Hijab Official)

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas kami terima untuk melaksanakan penelitian guna memperoleh data-data yang diperlukan di toko kami.

Demikian surat izin penelitian ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dropshipper
Yasmin Hijab Official



Founty Novica Sari

Lampiran 5 Dokumentasi



Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup

Daftar Riwayat Hidup

Nama : Dinda Variska

Tempat Tanggal Lahir : Kediri, 6 Februari 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syari'ah

Alamat Asal : Ds. Pranggang Kec. Plosoklaten Kab. Kediri

Riwayat Pendidikan :

1. TK Dharma Wanita Pranggang, Kabupaten Kediri 2005-2007
2. SDN PRANGGANG 2 Pranggang, Kabupaten Kediri 2007-2013
3. MTS NU Hasan Muchyi Pagu, Kabupaten Kediri 2013-2016
4. MA NU Hasan Muchyi Pagu, Kabupaten Kediri 2016-2019
5. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI Ngronggo,
Kediri 2019-2026

