

**PERAN MOTIVASI KERJA  
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI**

(Studi pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi  
Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

**TERESYA PUTRI NABILA**

**22403172**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH  
WASIL KEDIRI**

**2026**

**HALAMAN JUDUL**

**PERAN MOTIVASI KERJA  
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI**

(Studi Pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi  
Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)

**SKRIPSI**

Diajukan

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

**Oleh:**

**TERESYA PUTRI NABILA**

**NIM 22403172**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan Judul

**PERAN MOTIVASI KERJA  
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI**

(Studi Pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi  
Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)

Ditulis Oleh

**TERESYA PUTRI NABILA**

22403172

Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**



Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.,  
NIP. 198001312003122003

**Pembimbing II**



Choiril Anam, M.E.I.  
NIP. 198403292023211012

## **HALAMAN MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Lakukan yang terbaik hari ini, karena setiap usaha tidak pernah sia-sia. Semua akan berlalu, dan hidup adalah perjalanan panjang untuk terus belajar, bersyukur, dan bertumbuh.”

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

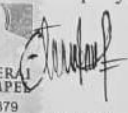
Nama : Teresya Putri Nabila  
NIM : 22403172  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DIVISI PRODUKSI (Studi pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)" adalah benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Mei 2026

Yang membuat pernyataan

  
  
METERAI TEMPEL  
07453ANX418402379  
Teresya Putri Nabila  
NIM. 22403172

## NOTA DINAS

Kediri, 19 Mei 2026

Lampiran : 4 (empat berkas)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Memenuhi Permintaan Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Teresya Putri Nabila

Nim : 22403172

Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DALAM  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI (Studi pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.,  
NIP. 198001312003122003

Pembimbing II



Choiril Anam, M.E.I.  
NIP. 198403292023211012

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Mei 2026

Lampiran : 4 (empat berkas)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Memenuhi Permintaan Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Teresya Putri Nabila

Nim : 22403172

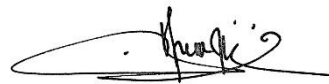
Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DALAM  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI (Studi pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.,**  
**NIP. 198001312003122003**

**Pembimbing II**



**Choiril Anam, M.E.I.**  
**NIP. 198403292023211012**

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MOTIVASI KERJA  
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI

(Studi pada Divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* di PT Sinergi Gula  
Nusantara Ngadiredjo Kediri)

TERESYA PUTRI NABILA

NIM. 22403172

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 24 Juni 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Achmad Munif, SE, MM  
NIP. 196910252003121001

(.....)

2. Penguji I

Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.,  
NIP. 198001312003122003

(.....)

3. Penguji II

Ning Purnama Sariati, M.E.I.  
NIP. 198712282020122011

(.....)

Kediri, 24 Juni 2026



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mashlihin, MHI

NIP. 197501011998031002



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim* segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan ridha-Nya. Tanpa pertolongan-Nya, mustahil penulis mampu melalui setiap proses, rintangan, serta perjuangan panjang hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah memberikan cinta kasih, perhatian, dukungan, serta memberikan semangat selama proses dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan penuh kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku Ibu Faridatul Isnaini, Bapak Purnomo, dan Bapak sambung Sugianto yang aku sayangi dan aku cintai, yang dengan kasih sayang, doa, pengorbanan, serta kesabaran tanpa batas selalu menjadi cahaya dan penyemangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus berjuang dan tidak pernah menyerah.
2. Teruntuk Dosen Pembimbing, Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. dan Bapak Choiril Anam, M.E.I., yang telah mendukung dan membimbing dengan sabar serta memberikan masukan yang berarti demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Seluruh pihak PT. SGN Ngadiredjo Kediri yang telah bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
4. Teruntuk sahabatku yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang.
5. *Last but not least*. Terima kasih untuk diri saya sendiri, Teresya Putri Nabila, yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah menyelesaikan skripsi dahulu disaat ada pilihan untuk operasi mata atau menyelesaikan skripsi dahulu sesulit apa pun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

## ABSTRAK

Teresya Putri Nabila, Dosen Pembimbing (1) Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. (2) Choiril Anam, M.E.I. *Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan (Studi di PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri)*. Skripsi, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. 2026.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan.

PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri mencatat peningkatan volume giling tebu selama tiga tahun berturut-turut, yaitu 774.387 ton (2023), 903.081 ton (2024), dan 1.067.626 ton (2025). Namun, peningkatan kapasitas giling tersebut tidak diikuti kenaikan produksi gula karena rendemen tebu tahun 2025 turun menjadi 6,65% akibat curah hujan tinggi, sehingga produksi gula menurun dari 73.570 ton (2024) menjadi 71.130 ton (2025). Penurunan rendemen juga menyebabkan bonus produksi karyawan turun dari 2,7 poin menjadi 1 poin. Kondisi tersebut memunculkan pertanyaan mengenai bagaimana motivasi kerja karyawan divisi Pengolahan dan *Quality Assurance* (QA) tetap dipertahankan di tengah tekanan operasional dan faktor agroklimat yang tidak dapat dikendalikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data diperoleh melalui observasi nonpartisipan, wawancara mendalam semi-terstruktur, dan dokumentasi terhadap lima informan yang terdiri atas Manajer Produksi, Supervisor Masakan, Staf Pengolahan, Admin QA, dan Supervisor QA. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber, triangulasi metode, dan *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan terbentuk melalui pemenuhan kebutuhan menurut Maslow, meliputi gaji di atas UMK, jaminan K3 dan BPJS, hubungan kerja yang kondusif, serta sistem KPI berbasis kenaikan *grade*, yang diperkuat oleh nilai-nilai FAST (*Fatanah, Amanah, Shiddiq, dan Tabligh*) sebagai motivasi intrinsik berbasis Islam. Motivasi tersebut berkontribusi terhadap produktivitas karyawan yang tercermin pada pencapaian rekor volume giling tahun 2025, semangat kerja yang tetap terjaga meskipun bonus menurun, peningkatan kompetensi melalui pelatihan dan rotasi kerja, pengembangan karier melalui promosi dan pelatihan profesional, serta efisiensi operasional melalui pemanfaatan aset lintas pabrik gula PT SGN. Dengan demikian, sinergi motivasi material, sosial, dan spiritual berbasis nilai FAST serta AKHLAK BUMN (*Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif*) berperan dalam mempertahankan produktivitas operasional di tengah tekanan kondisi agroklimat.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini membahas mengenai Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan (Studi di PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo Kediri).

Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bantuan selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Nilna Fauzana, MHI., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah UIN Syekh Wasil Kediri, yang telah mendorong mahasiswanya untuk terus berkembang dan berkarya.
4. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Choiril Anam, M.E.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, yang telah mendedikasikan ilmu dan tenaganya kepada penulis selama menempuh studi.
6. Bapak Tomy, selaku Manajer Keuangan PT Sinergi Gula Nusantara PG Ngadiredjo Kediri, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan kemudahan akses data bagi penulis selama pelaksanaan penelitian ini berlangsung.
7. Seluruh karyawan di PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu kelancaran pengambilan data dan menyambut penulis dengan penuh keramahan selama proses penelitian.

8. Bapak dan Ibu penulis yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Rekan-rekan dan sahabat-sahabat penulis yang telah memberi dukungan, semangat, serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdoa semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi penulis dalam menambah pengetahuan, maupun bagi pembaca secara umum. Aamiin.

Kediri, 19 Mei 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that are difficult to decipher but appear to start with a capital 'A'.

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                  | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                            | iii  |
| HALAMAN MOTTO.....                                   | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....                      | v    |
| NOTA DINAS .....                                     | vi   |
| NOTA PEMBIMBING .....                                | vii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                             | viii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                            | ix   |
| ABSTRAK .....                                        | xi   |
| KATA PENGANTAR.....                                  | xii  |
| DAFTAR ISI .....                                     | xiv  |
| DAFTAR TABEL .....                                   | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                   | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                              | 1    |
| A. Konteks Penelitian .....                          | 1    |
| B. Fokus Penelitian.....                             | 7    |
| C. Tujuan Penulisan.....                             | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                          | 8    |
| E. Penelitian Terdahulu .....                        | 9    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                           | 16   |
| A. Motivasi Kerja .....                              | 16   |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja .....                   | 16   |
| 2. Tujuan Motivasi Kerja .....                       | 17   |
| 3. Indikator Motivasi Kerja.....                     | 18   |
| 4. Motivasi Kerja dalam Perspektif Islam .....       | 19   |
| B. Produktivitas Kerja .....                         | 22   |
| 1. Pengertian Produktivitas Kerja .....              | 22   |
| 2. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....       | 24   |
| 3. Produktivitas Kerja dalam Islam .....             | 25   |
| C. Manajemen Sumber Daya Insani.....                 | 27   |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani .....     | 27   |
| 2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani .....         | 29   |
| 3. Prinsip-prinsip Manajemen Sumber Daya Insani..... | 29   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                  | 31   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....             | 31   |
| B. Kehadiran Peneliti .....                          | 32   |
| C. Lokasi Penelitian .....                           | 33   |
| D. Sumber Data .....                                 | 33   |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                      | 35   |
| F. Pengecekan Keabsahan Temuan.....                  | 36   |
| G. Teknik Analisis Data.....                         | 37   |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....                       | 38   |

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA.....                                             | 40  |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                               | 40  |
| 1. Sejarah Singkat Berdirinya PG Ngadiredjo.....                                     | 40  |
| 2. Letak Geografis .....                                                             | 42  |
| 3. Visi dan Misi Perusahaan .....                                                    | 43  |
| 4. Logo Perusahaan .....                                                             | 44  |
| 5. Lokasi Perusahaan .....                                                           | 45  |
| 6. Struktur Organisasi .....                                                         | 46  |
| B. Paparan Data.....                                                                 | 61  |
| 1. Motivasi Kerja pada Divisi Produksi PT Sinergi Gula Nusantara<br>Ngadiredjo ..... | 62  |
| 2. Motivasi Kerja dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani<br>(MSDI) .....      | 75  |
| 3. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan ..                 | 83  |
| C. Temuan Penelitian .....                                                           | 94  |
| 1. Motivasi Kerja pada Divisi Produksi PG Ngadiredjo .....                           | 94  |
| 2. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan ..                 | 96  |
| BAB V PEMBAHASAN .....                                                               | 99  |
| A. Motivasi Kerja pada Divisi Produksi PT Sinergi Gula Nusantara Ngadiredjo<br>..... | 100 |
| B. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan.....               | 103 |
| BAB VI PENUTUP.....                                                                  | 107 |
| A. Kesimpulan.....                                                                   | 107 |
| B. Saran .....                                                                       | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                 | 111 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                | 115 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Perbandingan Giling Tebu, Rendemen, dan Produksi Gula ..... | 3  |
| Tabel 1.2 Data bonus Produksi PG Ngadiredjo .....                     | 4  |
| Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....                               | 34 |
| Tabel 4.1 Data Keuangan dan Operasional PG Ngadiredjo .....           | 60 |
| Tabel 4.2 Data Informan Penelitian.....                               | 61 |
| Tabel 4.3 Temuan Motivasi Kerja Divisi Produksi.....                  | 63 |
| Tabel 4.4 Komponen Gaji Karyawan PG Ngadiredjo .....                  | 66 |
| Tabel 4.5 Temuan Nilai FAST dalam Budaya Kerja PG Ngadiredjo .....    | 75 |
| Tabel 4.6 Peran Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.....   | 83 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....                | 46 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....           | 49 |
| Gambar 4.3 Dokumen PKWT LMG-DMG Pasal 4 .....  | 68 |
| Gambar 4.4 Dokumen PKWT LMG-DMG Pasal 21 ..... | 71 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....            | 115 |
| Lampiran 2 Dokumentasi .....                 | 117 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian.....  | 118 |
| Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian.....     | 119 |
| Lampiran 5 Lembar Uji Plagiasi Skripsi.....  | 121 |
| Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan ..... | 122 |
| Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup .....        | 124 |