

## DOKUMENTASI PENELITIAN

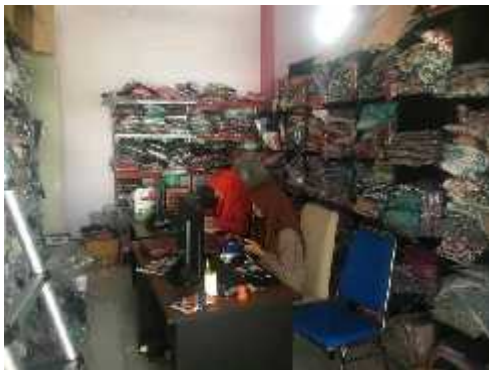
### A. Outlet Ethica Collection Kediri



### B. Aktivitas Kerja Karyawan



Admin sedang melakukan *Offer*



*Customer Service* sedang menanggapi *response* dari *customer* dan melakukan *packing* barang.



*Staff inventory sedang mengecek barang yang akan dikirim.*

### **C. Beberapa Produk Ethica Collection**





## D. Penawaran Di Media Sosial

### 1. Website Ethica Collection





### KERUDUNG PELAJAR DAN SANTRI 09 PUTIH

Rp51,000 – Rp66,000

Kerudung Pelajar dan Santri hadir dengan bahan katun 100% yang adem dan nyaman dipakai. Size tersedia mulai free di sendok.

Kerudung Pelajar dan Santri terbaru Ethica:

Merah longkapejarian warna hitam dengan bahan katun yang adem dan nyaman dipakai.

Pelangi yang indah dan plamban yang semangat akan membuatmu terlihat fresh di sekolah maupun di kantor.

Dengan desainnya akan terlihat lebih cantik dan tidak akan membuatmu merasa minder.

Free di sendok, jadi sebagai teman, tidak bisa di sendok.

3

Kerudung Anak Terkini Pilihan

Bahan katun 100%

Putih

SIZE:

WARNA:

QUANTITY:

## 2. Instagram Ethica Collection



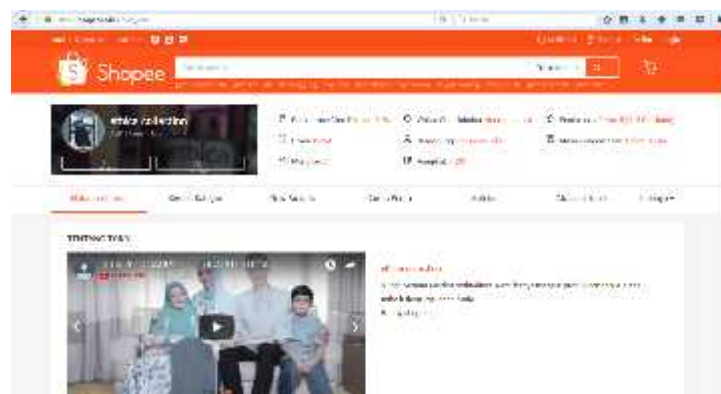


### 3. Fanpage Facebook





#### 4. Aplikasi Shopee







Wawancara dengan Mbak Mudah selaku Senior bagian *Customer Service*



Foto Bersama dengan *Owner* sekaligus Karyawan Ethica Collection



## DAFTAR PEDOMAN PERTANYAAN WAWANCARA

### A. Pertanyaan kepada *Owner Ethica Collection Kediri*

1. Kapan bisnis *online shop* Ethica Collection ini dimulai?
2. Mengapa Ibu memilih bisnis *online* Ethica Collection?
3. Apa visi dan misi bisnis *online* Ethica Collection ini?
4. Bagaimana pembagian tugas dan cara kerja karyawan disini?
5. Bagaimana sistem transaksi yang dilakukan dalam jual beli *online* di Ethica Collection ini?
6. Barang yang diperjualbelikan apa saja?
7. Apa pertimbangan dalam menawarkan produk? Keuntungan atau ada yang lain?
8. Kualitas apa yang ditawarkan dalam pemasaran?
9. Apa saja media yang digunakan untuk mempromosikan produk Ibu?
10. Sampai wilayah mana saja *customer* yang membeli produk Ethica Collection?
11. Bagaimana untuk harga pembeli retail dan *reseller*? Apakah ada syarat dan ketentuan untuk pembeli reseller?
12. Apakah ada jangka waktu dalam melakukan transaksi pembayaran?
13. apakah biaya jasa ekspedisi ditentukan oleh Ethica Collection atau sesuai dengan biaya yang tertera pada jasa ekspedisi?
14. Apakah konsumen puas dengan pelayanan di Ethica Collection?
15. Apakah dalam menjalankan bisnis ini pernah mendapatkan keluhan dari *customer* dan bagaimana menanganinya?
16. Apakah ada masalah atau kesulitan dalam menjalankan bisnis Ethica Collection ini? Dan bagaimana mengatasinya?
17. Apakah hikmah yang dapat diperoleh dalam menjalankan bisnis ini?
18. Bagaimana menurut Ibu, apakah bisnis ini sudah sesuai dengan etika bisnis Islam?

## **B. Pertanyaan untuk Karyawan Ethica Collection Kediri**

### 1. Admin dan *Staff Inventory*

- a. Media apa saja yang digunakan dalam menawarkan produk?
- b. Apa yang ditawarkan dalam menawarkan produk di media sosial?
- c. Apa saja spesifikasi produk yang disebutkan dalam penawaran produk di media sosial?
- d. Bagaimana dengan foto produk yang diposting pada media sosial?
- e. Berapa kali anda memposting produk pada setiap media sosial?
- f. Apakah dilakukan penyortiran saat barang datang?
- g. Apakah setiap barang yang akan keluar dicek kondisi barang dan jumlahnya?

### 2. *Customer Service*

- a. Bagaimana tata cara pembelian di Ethica Collection?
- b. Media apa saja yang digunakan dalam proses pembelian? Apakah medianya sama dengan yang digunakan pada penawaran produk atau pemasaran?
- c. Apa format pemesanan untuk pembeli yang melakukan pembelian?
- d. Bagaimana dengan harga untuk pembeli retail dan *reseller*? Apa saja syarat dan ketentuan untuk menjadi *reseller*?
- e. Apakah ada pelayanan khusus untuk pembeli *reseller*?
- f. Bagaimana dengan transaksi pembayarannya? Apakah ada batas waktunya?
- g. Jika sudah melewati batas waktu pembayaran, apakah pembelian akan dibatalkan sepihak atau konfirmasi terlebih dahulu?
- h. Apa saja ekspedisi yang digunakan dalam pengiriman barang?
- i. Apakah pernah ada keluhan dari pembeli dalam melakukan pembelian?
- j. Bagaimana anda menanggapi keluhan tersebut?

## **C. Pertanyaan untuk Karyawan Ethica Collection Kediri**

1. Bagaimana menurut pandangan anda tentang bisnis lewat *online*?

2. Apa yang membuat anda yakin untuk belanja *online* di Ethica Collection?
3. Apakah produk yang anda beli di Ethica Collection sesuai dengan foto dan spesifikasi produk yang ditampilkan di media sosialnya?
4. Jenis produk apa saja yang anda beli di Ethica Collection?
5. Apakah biaya jasa ekspedisi sesuai dengan biaya yang tertera pada jasa ekspedis?
6. Dalam pengiriman barang, anda memakai jasa ekspedisi apa? Dan mengapa?
7. Apakah anda pernah menerima konfirmasi ulang untuk pembelian anda?
8. Apakah anda puas dengan pelayanan dari Ethica Colection?
9. Apakah anda pernah mendapati keluhan terhadap produk yang anda beli di Ethica Collection? Dan bagaimana penyelesaian keluhan anda?



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**(STAIN) KEDIRI**

Jurusan : Ushuluddin - Tarbiyah - Syari'ah

Alamat: Jl. Sunan Ampel No.7 Ngroggong Kediri 64127 Fax.(0354) 686564 Telp. (0354) 689282

No : 1418/Sd.03/04/2018

Kediri, 19 April 2018

or : 1 (satu) berkas

P : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kepada Yth.

PEMILIK ONLINE SHOP ETHICA COLLECTION KEDIRI

Di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : CHARLINA CANDRA AGUSTINA`  
Nomor Induk : 931303414  
Semester : Genap  
Jurusan/Prodi : Syari'ah / Ekonomi Syari'ah  
Tahun Akademik : 2017/2018

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM AKTIVITAS JUAL BELI  
ONLINE ETHICA COLLECTION KEDIRI

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

A.N. KETUA,  
WAKIL KETUA I,

Dr. MUKHAMMAD ABDULLAH, M.Ag.  
NIP. 19660405 199203 1 002

MBUSAN disampaikan kepada :  
Yang Bersangkutan  
Pertinggal

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nining Indrawati  
Alamat : Jalan Masjid Al-Hikmah No. 35 Ds. Karangrejo  
Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri  
Jabatan : *Owner* Bisnis *Online* Ethica Collection Kediri

Menerangkan dengan sebenarnya, bahwa:

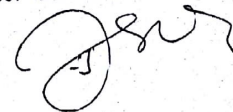
Nama : Charlina Candra Agustina  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kediri, 06 Agustus 1996  
NIM : 931303414  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Syariah  
Institut : Institut Agama Islam Negeri Kediri

Bahwa benar-benar telah melaksanakan penelitian di bisnis *online* Ethica Collection terhitung sejak 25 Februari 2018 s/d 25 Mei 2018 dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul Implementasi Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam dalam Aktivitas Jual Beli *Online* Ethica Collection Kediri.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Kediri, 25 Mei 2018

*Owner* Bisnis *Online* Shop.



Nining Indrawati



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI

FAKULTAS SYARIAH

Jalan Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127

Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564

Website : www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : CHARLINA CANDRA AGUSTINA  
Nomor Induk : 931303414  
Fakultas / Jurusan : SYARIAH / EKONOMI SYARIAH  
Tahun Akademik : 2018  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI NILAI - NILAI ETIKA BISNIS ISLAM  
DALAM AKTIVITAS JUAL BELI ONLINE ETHICA COLLECTION  
KEDIRI

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	18 April 2018	Revisi Proposal BAB 1.	
2.	23 April 2018	ACC Proposal	
3.	14 Mei 2018	Pengajuan BAB 4,5,6.	
4.	21 Mei 2018	Revisi BAB 4,5,6	
5.	23 Mei 2018	Revisi BAB 5,6	
6.	28 Mei 2018	Revisi Abstrak.	
7.	30 Mei 2018	ACC	

Kediri, 30 Mei 2018  
Dosen Pembimbing:

( Ahmad Syukur, MEI )  
NIP. 19780708 200604 1004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI

FAKULTAS SYARIAH

Jalan Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127

Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564

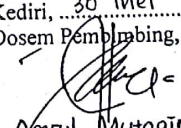
Website : www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : CHARLINA CANDRA AGUSTINA  
Nomor Induk : 931303414  
Fakultas / Jurusan : SYARIAH / EKONOMI SYARIAH  
Tahun Akademik : 2018  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI NILAI-NILAI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM  
AKTIVITAS JUAL BELI ONLINE ETHICA COLLECTION  
KEDIRI

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	18. April 2018	Revisi Proposal BAB 1.	
2.	23 April 2018	ACC Proposal	
3.	14. Mei 2018	Pengajuan BAB 4,5,6	
4.	21 Mei 2018	Revisi BAB 4,5,6	
5.	23 Mei 2018	Revisi bab 5,6	
6.	28 Mei 2018	Revisi Abstrak.	
7.	30 Mei 2018	ACC	

Kediri, 30 Mei 2018  
Dosen Pembimbing,

  
( Amrul Mutaqin, MEI )  
NIP. 19760507 200801 1013