

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti pada bisnis *online shop* Ethica Collection Kediri, analisis data dan pengecekan keabsahan data yang diperoleh dari lapangan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa bisnis *online shop* Ethica Collection, belum sepenuhnya menerapkan prinsip-prinsip etika bisnis Islam. Dalam menjalankan bisnisnya, *owner* Ethica Collection meyakini bahwa bisnis yang sesuai dengan aturan Islam akan membawa kebaikan serta mendatangkan keberkahan. Pada proses *offer* (penawaran), *response* (tanggapan), dan *customer services* (pelayanan konsumen) prinsip etika bisnis Islam telah diaplikasikan dengan baik akan tetapi pada proses *processing* (proses pemesanan), *shipping* (pengiriman), *billing* (penagihan) ternyata kurang terlaksana dengan baik, hal ini dapat dilihat dari banyaknya keluhan dari *customer* dalam proses-proses jual beli tersebut, yakni: (1) terdapat kualitas barang yang tidak baik (barang cacat), (2) size barang yang tidak sesuai (3) pengiriman barang yang terlambat, dan (4) pembatalan pesanan yang dilakukan oleh Ethica Collection. Hal tersebut sudah bertentangan dengan etika bisnis Islam, dimana tidak diterapkannya secara maksimal prinsip kejujuran yang mengarah kepada keadilan sehingga akan berpengaruh dalam menerapkan prinsip etika bisnis Islam yang lainnya. Karena prinsip kejujuran merupakan dasar dari prinsip yang lainnya.

Walaupun setiap bulannya, terdapat keluhan-keluhan dari *customer* tetapi keluhan tersebut selalu di *follow up* oleh Ethica Collection agar tidak menjadi penghambat dalam mengembangkan bisnisnya tersebut. Keluhan tersebut ada dikarenakan kurang profesionalnya pelayanan dan belum menerapkan etika bisnis Islam secara maksimal sehingga dalam menyelesaikan aktivitas jual beli *online* kurang maksimal yang akhirnya menimbulkan keluhan-keluhan yang dirasakan oleh *customer*.

B. Saran

Setelah melalui penelitian yang dilakukan pada bisnis *online shop* Ethica Collection, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran, antara lain bagi peneliti selanjutnya, yaitu mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah, tulisan ini memberikan kontribusi pengenalan mendasar tentang implementasi pada aktivitas jual beli *online* yang ditinjau dari etika bisnis Islam. Diharapkan dapat mempermudah untuk melakukan penelitian yang selanjutnya dan diharapkan melakukan penelitian yang lebih baik lagi guna menyempurnakan penelitian pada skripsi ini dikarenakan di dalamnya masih banyak kekurangan, sehingga hasil yang diperoleh nantinya akan lebih baik lagi dari penelitian yang telah ada.