

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGHADAPI
PENURUNAN JUMLAH DONASI UNTUK MENGOPTIMALKAN
PENYALURAN DANA ZAKAT, INFAK, SEDEKAH
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

AURORA HANI KUSUMA NINGSIH

22402042

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGHADAPI
PENURUNAN JUMLAH DONASI UNTUK MENGOPTIMALKAN
PENYALURAN DANA ZAKAT, INFAK, SEDEKAH
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana

Oleh
AURORA HANI KUSUMA NINGSIH
22402042

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

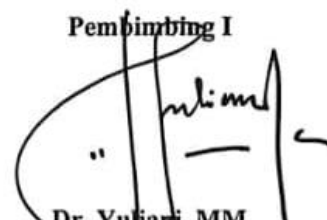
**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGHADAPI
PENURUNAN JUMLAH DONASI UNTUK MENGOPTIMALKAN
PENYALURAN DANA ZAKAT, INFAK, SEDEKAH
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)**

Ditulis Oleh

**AURORA HANI KUSUMA NINGSIH
22402042**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Yuliani, MM
NIP. 198407102019032009

Pembimbing II



Dr. Binti Muta'farida, SE., M.EI
NIP. 19841004202321028

NOTA DINAS

Kediri, 8 Juni 2026

Lampiran : 4 (Empat Berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada : Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan bapak dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Aurora Hani Kusuma Ningsih

NIM : 22402042

Judul : Strategi Lembaga Amil Zakat Dalam Menghadapi Penurunan Jumlah Donasi Untuk Mengoptimalkan Penyaluran Dana Zakat, Infak, Sedekah (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)

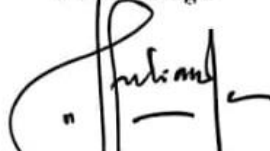
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Yuliani, MM
NIP. 198407102019032009

Pembimbing II



Dr. Binti Mufarida, SE., M.EI
NIP. 19841004202321028

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 9 Juli 2026

Lampiran : 4 (Empat Berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada : Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan bapak dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

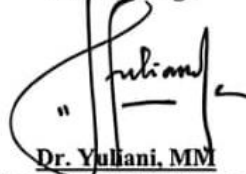
Nama : Aurora Hani Kusuma Ningsih
NIM : 22402042
Judul : Strategi Lembaga Amil Zakat Dalam Menghadapi Penurunan Jumlah Donasi Untuk Mengoptimalkan Penyaluran Dana Zakat, Infak, Sedekah (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 2 Juli 2026 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Yuliani, MN
NIP. 198407102019032009

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI
NIP. 19841004202321028

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENGHADAPI
PENURUNAN JUMLAH DONASI UNTUK MENGOPTIMALKAN
PENYALURAN DANA ZAKAT, INFAK, SEDEKAH
(Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)**

**AURORA HANI KUSUMA NINGSIH
22402042**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, Pada tanggal 2 Juli 2026

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Suprihantosa Sugiarto, S.EI., M.H.
NIP. 199112282019031003
2. Penguji I
Dr. Yuliani, MM
NIP. 198407102019032009
3. Penguji II
Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI
NIP. 19841004202321028

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 2 Juli 2026
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Umar Anas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ

“Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan (pula).”

(QS. Ar-Rahman:60)

**Sertakan Allah dalam Setiap Langkah Ikhtiarmu, Karena Tidak Ada Urusan
yang Terlalu Berat Bagi-Nya.**

(Ust Hanan Attaki)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aurora Hani Kusuma Ningsih

NIM : 22402042

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan bahwa penulisan skripsi saya adalah dari plagiasi baik sebagian atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Kediri, 8 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Aurora Hani Kusuma Ningsih

NIM. 22402042

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, pertama penulis ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungan kepada Nabi agung Muhammad SAW sebagai suri tauladan dan semoga mendapat syafaatNya kelak dihari kiamat. Skripsi sebagai bentuk karya sederhana ini sebagai bentuk perjuangan dimasa perkuliahan saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu setia merangkul peneliti dalam setiap keadaan, memberikan rumah ternyaman, kasih sayang, serta cinta yang tak pernah padam. Untuk Ibu Sri Rahayu, pintu surga peneliti, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus dipanjatkan, kasih sayang yang begitu tulus, serta beribu nasihat yang selalu menguatkan peneliti dalam setiap langkah kehidupan. Untuk Bapak Suwarni, cinta pertama peneliti, terima kasih atas segala bentuk perjuangan, perlindungan, dukungan, serta pengorbanan yang senantiasa diusahakan dengan penuh keikhlasan demi masa depan peneliti. Segala doa, cinta, serta ketulusan Bapak Ibu menjadi alasan peneliti mampu bertahan dan terus berjuang hingga sampai dititik ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu kebahagiaan dan kebanggaan Bapak Ibu.
2. Adik peneliti satu-satunya, Rafid Hani Fadilah. Terima kasih telah sabar membantu dan menemani setiap jalannya penyelesaian tugas akhir ini, bahkan selalu bersedia diajak kemana pun selama perjalanan penyusunan skripsi berlangsung. Terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kebersamaan yang begitu berarti bagi peneliti.
3. Sahabat seperjuangan, terima kasih Fitri, Niken, Eka, Ismaida untuk setiap cerita, bantuan, dukungan, hingga kebersamaan yang telah dilalui bersama selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tak lupa kepada Fani, terima kasih selalu memberikan dukungan, mendengarkan, serta menanggapi setiap keluh kesah peneliti. Kehadiran dan perhatian sederhana yang diberikan menjadi penguat bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Kepada teman-teman seperjuangan program studi Perbankan Syariah Angkatan 2022 yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman, serta kebersamaan yang begitu berharga.
5. Tak lupa terima kasih untuk diri sendiri. Aurora Hani Kusuma Ningsih, yang mampu bertahan dan terus berjalan sejauh ini. Terima kasih karena tetap bangkit ditengah rasa lelah, tetap percaya meskipun sering diselimuti keraguan, serta berani bertarung dengan rasa malas dalam diri hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjuangan hingga di titik ini. Semua air mata, ketakutan, hingga proses panjang yang telah dilalui menjadi bukti bahwa diri ini jauh lebih kuat dibandingkan yang dibayangkan.

ABSTRAK

NINGSIH, AURORA HANI KUSUMA. Dosen Pembimbing Dr. Yuliani, MM. dan Dr. Binti Muafarida, SE., M.El, Strategi Lembaga Amil Zakat Dalam Menghadapi Penurunan Jumlah Donasi Untuk Mengoptimalkan Penyaluran Dana Zakat, Infak, Sedekah (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri). Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci: Strategi, Penurunan Donasi, Optimalisasi Penyaluran

Skripsi ini dilatarbelakangi adanya penurunan jumlah donasi ZIS yang berhasil dihimpun LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri pada 2022-2024. Permasalahan tersebut menjadi tantangan karena besaran dana ZIS yang berhasil dihimpun menjadi faktor utama dalam menjalankan program penyaluran dana kepada mustahiq dhuafa penerima manfaat. Maka dari itu, adanya kondisi tersebut diperlukan strategi yang tepat agar dana yang mengalami penurunan tersebut tetap mampu tersalur secara optimal. Skripsi bertujuan mengetahui faktor, dampak dari penurunan jumlah donasi ZIS, serta strategi yang diterapkan LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri dalam menghadapi penurunan jumlah donasi untuk mengoptimalkan penyaluran ZIS.

Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti melakukan pengecekan keabsahan data dengan memperpanjang waktu pengamatan, menambah ketekunan, serta melalui triangulasi. Tahap penelitian meliputi tahap persiapan, pelaksanaan, analisis dan penyelesaian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penurunan donasi ZIS dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi pindahnya kantor operasional serta masuk dan keluarnya staff amil zakat. Sedangkan faktor eksternal meliputi berhentinya donatur untuk berdonasi, perubahan pola berdonasi masyarakat dalam menyalurkan donasi, serta menurunnya nominal donasi yang disalurkan. Penurunan jumlah donasi tersebut berdampak pada lembaga dan juga mustahiq dhuafa sebagai penerima manfaat seperti penyesuaian program, penundaan program dengan skala besar, perubahan waktu penyaluran bantuan, pengurangan jumlah penerima bantuan. Untuk menghadapi penurunan jumlah donasi, LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri menerapkan strategi dengan adanya perumusan strategi, pelaksanaan, serta evaluasi. Optimalisasi penyaluran dana ZIS yang dijalankan LAZ dengan mengedepankan konsep pemerataan, keadilan kewilayahan, serta kemanfaatan. Hasil dari penelitian yang telah dijalankan menunjukkan bahwa meskipun donasi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri mengalami penurunan, tetapi LAZ tetap mampu mengoptimalkan penyaluran dana ZIS berdasarkan kebutuhan mustahiq dhuafa sebagai penerima manfaat serta disesuaikan dengan kondisi dana dilapangan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad serta hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Lembaga Amil Zakat Dalam Menghadapi Penurunan Jumlah Donasi Untuk Mengoptimalkan Penyaluran Dana Zakat, Infak, Sedekah (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri). Peneliti tak lupa bershalawat salam kepada junjungan Nabi agung Muhammad SAW sebagai suri tauladan dan semoga mendapat syafaatNya kelak dihari kiamat. Pada kesempatan kali ini, peneliti menyampaikan beribu terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat membantu dalam terselesainya skripsi penelitian ini. Terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI., M.EI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Dr. Yuliani, MM. dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dengan baik kepada peneliti.
5. Ibu Ulin Ni'mah Rodliyah Ulfah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Ibu dosen dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
7. Kepala Cabang Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri beserta seluruh staff yang telah meluangkan waktunya serta membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. Orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan, serta mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsinya.

9. Seluruh teman program studi Perbankan Syariah Angkatan 2022 yang selalu memberikan pengalaman serta ruang belajar kepada peneliti.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala bentuk kebaikan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi berlangsung. Peneliti berharap semoga hasil penelitian mampu memberikan manfaat bagi pembaca. Peneliti sangat sungguh menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan. Sehingga peneliti mengharap segala masukan dan pengarahannya yang membangun untuk perbaikan serta kesempurnaan pembahasan skripsi ini.

Kediri, 8 Juni 2026

Aurora Hani Kusuma Ningsih
NIM. 22402042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	14
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Penurunan Jumlah Donasi.....	19
B. Strategi	21

C. Optimalisasi	24
D. Penyaluran.....	26
E. Zakat, Infak, Sedekah (ZIS)	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Instrumen Pengumpulan Data	48
G. Analisis Data	50
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	52
I. Tahap-Tahap Penelitian	54
BAB IV PAPARAN DATA, ANALISIS, DAN TEMUAN PENELITIAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera.....	57
2. Visi Dan Misi LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera	60
3. Struktur LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri	60
4. Program LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	63
B. Paparan Data	68
1. Penurunan Jumlah Donasi ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri	68
2. Strategi LAZ Dalam Menghadapi Penurunan Jumlah Donasi Untuk	
Mengoptimalkan Penyaluran Dana ZIS.....	75
C. Temuan Penelitian.....	87

BAB V PEMBAHASAN	90
A. Penurunan Jumlah Donasi ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .	90
B. Strategi LAZ Dalam Menghadapi Penurunan Jumlah Donasi Untuk Mengoptimalkan Penyaluran Dana ZIS	99
BAB VI PENUTUP	125
A. KESIMPULAN	125
B. SARAN	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 LAZ Tingkat Provinsi di Kediri.....	5
Tabel 4. 1 Data Penghimpunan dan Penyaluran Dana ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri 2022-2024.	68
Tabel 5. 1 Penurunan Donasi ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo LAZ Sahabat Mustahiq	60
Gambar 4. 2 Struktur Staff LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri	61
Gambar 5. 1 Penurunan Donasi ZIS LAZ Sahabat Mustahiq Sejahtera	92
Gambar 5. 2 Tahapan Strategi Berdasarkan Teori Fred R. David	101
Gambar 5. 3 Perumusan Strategi.....	102
Gambar 5. 4 Pelaksanaan Strategi.....	106
Gambar 5. 5 Evaluasi Strategi.....	108
Gambar 5. 6 Pemerataan	111
Gambar 5. 7 Keadilan Kewilayahan	115
Gambar 5. 8 Kemanfaatan.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Observasi.....	133
Lampiran 2 Surat Riset / Penelitian	134
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	135
Lampiran 4 Daftar Konsultasi Skripsi.....	136
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	138