

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Pendekatan dan jenis penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif merupakan suatu pendekatan dalam melakukan penelitian yang berorientasi pada fenomena atau gejala yang bersifat alami.<sup>1</sup> Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang berlandaskan filsafat post-positivisme, dengan fokus pada pemantauan fenomena yang diteliti. Prosesnya melibatkan pengumpulan informasi dari lingkup sempit hingga ke ranah yang lebih luas atau mendalam melalui pendekatan studi kasus secara induktif. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan analisis yang menghasilkan data berupa kata-kata atau tulisan berdasarkan observasi peneliti.<sup>2</sup> Sedangkan jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian secara langsung terjun ke lapangan penelitian menggunakan cara pengamatan, pencatatan, dan pengumpulan data informasi yang diperlukan dalam penelitian di usaha Kedai Seblak Cilok Setrum di Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri.

##### **B. Kehadiran peneliti**

Dalam penelitian kualitatif ini, keberadaan peneliti di lapangan memiliki peran yang sangat penting dan harus dioptimalkan. Peneliti berfungsi sebagai instrumen utama yang secara langsung

---

<sup>1</sup> Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif* (CV. syakir Media Press, 2021), 30.

<sup>2</sup> Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2012).

melakukan pengamatan, wawancara, serta observasi terhadap objek yang diteliti.

### **C. Lokasi penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini adalah usaha Kedai Seblak Cilok Setrum yang beralamatkan di Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri. Penulis memilih tempat tersebut karena lokasi kedai berada diarea dengan intensitas keramaian yang tinggi dekat dengan area persekolahan, pasar, pusat daerah kecamatanwarga dan berada pada jalan raya utama.

### **D. Sumber Data**

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diterima langsung dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. Adapun yang menjadi sumber informasi adalah Ibu Regia selaku pemilik Kedai Seblak Cilok Setrum, karyawan (Ida dan Rahma) dan ( Triya, Lala, Nafa ) konsumen di Kedai Seblak Cilok Setrum.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan informasi yang diperoleh dari sumber tidak langsung atau referensi sekunder yang relevan dengan kebutuhan penelitian. Dalam penelitian ini, sumber data sekunder berupa dokumen atau catatan tertulis yang berfungsi sebagai pelengkap informasi terkait objek penelitian.

## E. Teknik pengumpulan data

### 1. Metode Observasi

Metode observasi digunakan untuk melihat dan mencatat perilaku serta aktivitas partisipan di lokasi penelitian. Selama pengamatan, peneliti secara langsung mendokumentasikan berbagai hal yang diamati. Pengamatan ini dapat dilakukan dengan cara terstruktur ataupun tidak terstruktur. Dalam prosesnya, peneliti dapat berperan aktif, baik sebagai peserta yang terlibat maupun sebagai pengamat pasif.<sup>3</sup> Metode observasi ini dilakukan dengan pengamatan secara langsung ke obyek penelitian untuk mengetahui bagaimana manajemen operasional Kedai Seblak Cilok Setrum dalam meningkatkan volume penjualan.

### 2. Metode Wawancara

Metode wawancara/ *interview* merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dan bertatap muka langsung dengan narasumber, hal ini bertujuan untuk mencatat opini, perasaan, emosi dan hal lainnya yang berkaitan dengan tujuan wawancara tersebut. Dengan melakukannya wawancara ini peneliti dapat memperoleh data serta informasi yang dibutuhkan.<sup>4</sup> Dalam proses wawancara, peneliti menggunakan metode wawancara terstruktur, yaitu dengan

---

<sup>3</sup> Marinu Waruwu, "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)," *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7 (2023), doi:<https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>.

<sup>4</sup> Ibid., 2901.

melakukan tatap muka langsung sambil mengikuti pedoman wawancara yang telah disiapkan sebelumnya.

Dalam penelitian ini yang menjadi narasumber yaitu Ibu Regia selaku pemilik usaha Kedai Seblak cilok Setrum, karyawan kedai yakni Ida dan Rahma dan konsumen yaitu Triya, Lala dan Nafa.

### 3. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan memperoleh informasi dari berbagai sumber dan dokumen tertulis yang terkait dengan aktivitas sehari-hari responden. Dalam penelitian ini, dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data utama, seperti foto kegiatan penelitian dan catatan hasil wawancara, yang kemudian dijadikan dokumen penelitian guna memperkuat informasi terkait usaha Kedai Seblak Cilok Setrum.

### F. Pengecekan keabsahan data

Keabsahan data dilakukan untuk membuktikan apakah penelitian yang dilakukan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh. Triangulasi data merupakan proses pengecekan data menggunakan berbagai sumber, metode, dan waktu. Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan triangulasi yaitu teknik untuk menguji kredibilitas data dengan memverifikasi informasi yang diperoleh melalui beberapa sumber berbeda.<sup>5</sup> Berikut ini adalah jenis-jenis triangulasi :

---

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD* (Alfabeta, 2013)

1. Triangulasi sumber

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan suatu kesimpulan selanjutnya dimintakan kesepakatan (member check) dengan tiga sumber data

2. Triangulasi metode

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya untuk mengecek data bisa melalui wawancara, observasi, dokumentasi. Bila dengan teknik pengujian kredibilitas data tersebut menghasilkan data yang berbeda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan untuk memastikan data mana yang dianggap benar

3. Triangulasi waktu

Data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara di pagi hari pada saat narasumber masih segar, akan memberikan data lebih valid sehingga lebih kredibel. Selanjutnya dapat dilakukan dengan pengecekan dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda. Bila hasil uji menghasilkan data yang berbeda, maka dilakukan secara berulang-ulang sehingga sampai ditemukan kepastian datanya.

## G. Teknik analisis data

Analisis data adalah sebuah proses penyusunan, pengorganisasian, penganalisisan yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan hal lainnya yang telah dikumpulkan agar mudah untuk dipahami. Berikut ini adalah tahapan analisis data :<sup>6</sup>

### 1. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses menyaring, memfokuskan, menyederhanakan, mengabstraksikan, dan mentransformasi data mentah yang diperoleh dari catatan lapangan. Proses ini dilakukan secara berkelanjutan sepanjang penelitian, bahkan dimulai sebelum semua data terkumpul. Hal ini tercermin dalam kerangka konseptual penelitian, rumusan masalah, dan metode pengumpulan data yang telah ditetapkan oleh peneliti.

### 2. Penyajian data

Penyajian data adalah proses menyusun informasi agar mempermudah penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Data kualitatif dapat disajikan dalam bentuk teks naratif, catatan lapangan, matriks, grafik, jaringan, atau bagan. Penyajian ini dirancang agar informasi tersusun secara jelas dan terintegrasi, sehingga memudahkan analisis dan evaluasi kesimpulan.

### 3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dalam proses penelitian yang dilakukan setelah peneliti mengolah dan

---

<sup>6</sup> Ibid., 245–53.

menganalisis berbagai informasi yang telah diperoleh menjadi data penelitian. Pada tahap ini, peneliti menyusun kesimpulan dengan mengaitkan objek penelitian, fokus penelitian, tujuan penelitian, serta temuan yang diperoleh selama proses penelitian.

## **H. Tahap-tahap penelitian**

### **1. Tahap Pra Lapangan**

- 1) Mengumpulkan sumber-sumber kepustakaan yang berisikan teori mengenai penelitian.
- 2) Mengurus surat-surat yang dibutuhkan dalam penelitian.
- 3) Menyiapkan perlengkapan yang dibutuhkan dalam penelitian.

### **2. Tahap Lapangan**

- 1) Terjun langsung ke lokasi penelitian yang akan diteliti dengan ijin yang sudah disetujui oleh pemilik usaha Kedai Seblak Cilok Setrum.
- 2) Berkoordinasi dengan narasumber.
- 3) Mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian melalui teknik pengumpulan data yang sudah di temukan.

### **3. Analisis Data**

Analisis data adalah proses yang menjelaskan teknik dan tahapan yang dilakukan untuk mengolah dan memahami data yang telah dikumpulkan. Dalam konteks analisis data kualitatif, dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang naratif dan logistik.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*.

