

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL KEDAI SEBLAK DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN**

**(Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates
Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)



Oleh

Yuni Eka Pratiwi

NIM 20401125

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL KEDAI SEBLAK DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN**

**(Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates
Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi (S.E)

Ditulis Oleh:

Yuni Eka Pratiwi

20401125

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL KEDAI SEBLAK
DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN
(Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates
Kabupaten Kediri)**

Ditulis Oleh:

Yuni Eka Pratiwi

20401125

Disetujui oleh:

Pembimbing I


Nilna Farza, M.HI
NIP.198610242015032003

Pembimbing II


Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 199206222019031008

NOTA DINAS

Kediri, 17 Juni 2026

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yuni Eka Pratiwi
NIM : 20401125
Judul : Analisis Manajemen Operasional Kedai Seblak Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan akhir sarjana strata satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqasah. Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Nilna Fauza, M.HI
NIP.198610242015032003

Pembimbing II


Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 199206222019031008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 7 Juli 2026

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yuni Eka Pratiwi

NIM : 20401125

Judul : Analisis Manajemen Operasional Kedai Seblak dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 2 Juli 2026, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Nilna Fanza, M.HI
NIP.198610242015032003

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 199206222019031008

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL KEDAI SEBLAK DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN
(Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates
Kabupaten Kediri)**

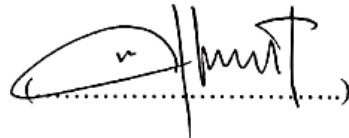
YUNI EKA PRATIWI
20401125

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada 2 Juli 2026

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Dr. Mundhori, ME
NIP.198702222019031004



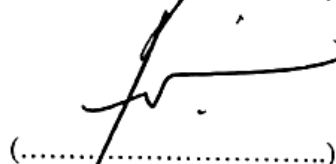
2. Penguji I

Nilna Fauza, M.HI
NIP.198610242015032003



3. Penguji II

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006



Kediri, 7 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yuni Eka Pratiwi

NIM : 20401125

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 23 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Yuni Eka Pratiwi
20401125

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahim. Alhamdulillah rabbil alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan. Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih atas segala kebahagiaan, kekuatan, kemudahan, dan kesempatan yang diberikan Allah SWT. sehingga penulis dapat mencapai tahap ini dan menyelesaikan karya ilmiah ini. Sebagai ungkapan rasa terima kasih dan penghormatan, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang dalam perjalanan hidup penulis.

1. Kedua orang tua penulis Ibu Mistiati dan Bapak Parnoto. Yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan hidup dan pendidikan penulis. Terima kasih atas segala cinta dan kepercayaan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Dosen pembimbing saya ibu Nilna Fauza, M.HI dan bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

3. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, motivasi, serta berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Terima kasih atas segala dedikasi dan ilmu yang telah diberikan, sehingga menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menempuh pendidikan dan kehidupan di masa mendatang.
4. Teman dan sahabat seperjuangan, khususnya Elisa Bila Fitranti, Nadya Putri Yanuar yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, semangat, serta kebersamaan selama menjalani masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap kenangan, kerja sama, motivasi, serta kebersamaan yang telah terjalin. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah dibangun dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang.
5. Diri saya sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan terus berusaha menyelesaikan setiap proses hingga mencapai tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan dan tetap berkomitmen untuk menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya

MOTTO

لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu."

(Q.S Ibrahim Ayat 7)

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

“ Dan katakanlah: Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu pula Rasul-Nya dan orang-orang mukmin ”

(Q.S At-Taubah ayat 105)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, taufiq, serta hiadayah-Nya yang diberikan pada setiap makhluk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Manajemen Operasional Kedai Seblak Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muahmmad SAW. Beserta seluruh keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesainya penelitian ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Nilna Fauza, M.HI dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan, bimbingan dan juga motiasi kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan juga pelayanan ilmiahnya.

6. Pemilik Kedai Seblak Cilok Setrum Ibu Regia, beserta karyawan dan konsumen yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu mendorong dan memberikan dukungan sejauh ini.
8. Sahabat baik dan seluruh rekan seperjuangan Ekonomi Syariah Universitas Islam Syekh Wasil Kediri angkatan 2020 serta pihak-pihak lain yang tidak disebutkan penulis atas bantuan dan doa untuk penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa memberikan balasan akan kebaikan kepada seluruh pihak dan juga pahala berlipat ganda dari-Nya, semoga karya ilmiah ini mampu memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya, Amin.

Kediri, 23 Juni 2026
Penulis

Yuni Eka Pratiwi
20401125

ABSTRAK

Pratiwi, Eka Yuni. 2026. Analisis Manajemen Operasional Kedai Seblak Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Kedi Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri, Skripsi, Progam Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, Pembimbing: (1) Nilna Fauza, M.HI dan (2) Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

Kata Kunci: Manajemen Operasional, Volume Penjualan, Kedai Seblak.

Persaingan usaha kuliner yang semakin meningkat menuntut pelaku usaha untuk menerapkan manajemen operasional yang efektif agar mampu mempertahankan dan meningkatkan volume penjualan. Kedai Seblak Cilok Setrum merupakan salah satu usaha kuliner yang menerapkan berbagai strategi operasional untuk menarik konsumen dan meningkatkan penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen operasional pada Kedai Seblak Cilok Setrum serta menganalisis peran manajemen operasional dalam meningkatkan volume penjualan.

Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif dengan jenis analisis deskriptif dimana peneliti sebagai instrumen kunci penelitian menggunakan sumber data primer dan sekunder. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pemilik usaha, karyawan, dan konsumen Kedai Seblak Cilok Setrum. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kedai Seblak Cilok Setrum telah menerapkan sepuluh keputusan manajemen operasional dengan cukup baik, yang meliputi perencanaan produk dan jasa, manajemen kualitas, perancangan proses dan kapasitas, strategi lokasi, strategi tata letak, manajemen sumber daya manusia dan desain kerja, manajemen rantai pasok, manajemen persediaan, penjadwalan, serta pemeliharaan. Penerapan manajemen operasional yang paling menonjol terlihat pada konsep prasmanan yang memberikan kebebasan kepada konsumen dalam memilih topping sesuai selera, pembagian kerja karyawan yang jelas, serta pengelolaan persediaan yang terencana sehingga ketersediaan bahan baku tetap terjaga. Selain itu, pemilihan lokasi usaha yang strategis, kualitas produk dan pelayanan yang konsisten, serta pengelolaan pemasok yang baik turut mendukung kelancaran operasional usaha. Penerapan manajemen operasional tersebut berkontribusi terhadap peningkatan volume penjualan yang ditunjukkan dengan meningkatnya jumlah dari tahun 2023 dengan jumlah penjualan 40.800 ke tahun 2024 dengan jumlah penjualan 46.400 porsi sampai menjadi 52.200 porsi pada tahun 2025. Dengan demikian, manajemen operasional yang diterapkan berperan dalam mendukung peningkatan volume penjualan dan keberlangsungan usaha.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Penelitian Terdahulu	16
BAB II : LANDASAN TEORI.....	22
A. Manajemen Operasional	
1. Pengertian Manajemen Operasional	22
2. Tujuan Manajemen Operasional	24
3. Ruang Lingkup Manajemen Operasional.....	24
B. Penjualan	
1. Pengertian Penjualan	31
2. Tujuan Penjualan.....	32
3. Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Penjualan.....	33
4. Indikator Peningkatan Volume Penjualan.....	37

BAB III : METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Dan Jeneis Penelitian	39
B. Kehadiran Peneliti.....	39
C. Lokasi Penelitian	40
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Pengecekan Keabsahan Data	42
G. Teknik Analisis Data	44
H. Tahap-Tahap Penelitian	45
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	46
A. Paparan Data	46
1. Gambaran umum Kedai Seblak Cilok Setrum	46
2. Manajemen Operasional Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Plaosan Kecamatan Wates Kabupaten Kediri.....	55
3. Manajemen Operasional Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Kedai Seblak Cilok Setrum	70
B. Temuan Penelitian	80
BAB V : PEMBAHASAN	85
A. Manajemen Operasional Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri	85
B. Manajemen Operasional Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri	96
BAB VI : PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Penjual Seblak Di Kecamatan Wates Kabupaten Kediri	4
Tabel 1.2 Data Perbandingan Usaha Penjual Seblak Di Wilayah Wates Kabupaten Kediri	7
Tabel 1.3 Data Penjualan Kedai Seblak Cilok Setrum Desa Wates Kecamatan Wates Kabupaten Kediri Tahun 2023-2025.....	11
Tabel 4.1 Data Rata-Rata Volume Penjualan Kedai Seblak Cilok Setrum.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kedai Seblak Cilok Setrum.....	48
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	117
Lampiran 2 Surat Izin Observasi dan Surat Izin Penelitian	119
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Dosen I.....	121
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Dosen II.....	122
Lampiran 5 Dokumentasi	123
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	124