

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

RIZKHA DWI JANUARIN

22403163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh :

RIZKHA DWI JANUARIN

22403163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)

Ditulis Oleh

RIZKHA DWI JANUARIN

22403163

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Andriani, S.E., M.M.
NIP.197301132003122001

Pembimbing II



Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIP.199002212023212039

NOTA DINAS

Kediri, 6 Mei 2026

Lampiran :

Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : Rizkha Dwi Januarin

Nim : 22403163

Judul : Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, S.E., M.M.
NIP.197301132003122001

Pembimbing II



Ulfa Dina Hamida, M.Pd.
NIP.199002212023212039

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Juni 2026

Lampiran :

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : Rizkha Dwi Januarin

Nim : 22403163

Judul : Peran lingkungan kerja dalam Meningkatkan Kinerja karyawan (Studi pada Rumah industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dan sidang munaqosah pada tanggal 24 Juni 2026 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan bapak, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, S.E., M.M.
NIP.197301132003122001

Pembimbing II



Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIP.199002212023212039

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)**

**RIZKHA DWI JANUARIN
NIM 22403163**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 24 Juni 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Mahfudhotin, M. Si.
NIP.199010032019032010

()

2. Penguji I

Dr. Andriani, S.E, M.M.
NIP.197301132003122001

()

3. Penguji II

Ulfi Dina Hamida M.Pd.
NIP.199002212023212039

()

Kediri, 26 Juni 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Annas Muthlihah, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Biarlah keringat dan lelahnya proses menjadi rahasiamu sendiri.

Dunia tidak perlu tahu seberapa sering kamu terjatuh, mereka hanya perlu melihatmu berdiri tegak di garis finis dengan senyum kemenangan.

(Penulis)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizkha Dwi Januarin

NIM : 22403163

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan bahwa hasil penulisan skripsi saya adalah dari plagiasi baik sebagian atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 6 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan

Rizkha Dwi Januarin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta, yang menjadi sumber kekuatan dan doa terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak terhingga hingga saya mampu menyelesaikan studi ini.
2. Diri Sendiri, terima kasih karena telah berjuang dengan hebat, tetap bertahan di masa-masa sulit, dan tidak menyerah untuk menuntaskan tanggung jawab ini hingga akhir.
3. Saudara Perempuan Tersayang, yang selalu memberikan semangat, hiburan, dan dukungan yang tulus dalam setiap proses yang saya lalui.
4. Dosen Pembimbing ibu Dr Andriani, SE, MM dan ibu Ulfi Dina Hamida, M.pd terima kasih atas bimbingan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan. Tanpa arahan dan motivasi dari Bapak/Ibu, skripsi ini tidak akan mencapai bentuk terbaiknya.
5. Seseorang yang Selalu Mendukung, terima kasih atas kehadiran, kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah, serta dukungan emosional yang luar biasa selama proses penyusunan karya ini.
6. Teman-Teman Seperjuangan Nissa, Aulia dan Bella terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan diskusi-diskusi bermanfaat yang membuat perjalanan akademik ini menjadi lebih berwarna dan bermakna.
7. Semua Pihak yang Terlibat, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas segala kebaikan dan doanya.

ABSTRAK

RIZKHA DWI JANUARIN, Nim 22403163. Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE, MM dan Ulfi Dina Hamida, M.pd. " Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri)". Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Syekh Wasil Kediri.

Kata Kunci:Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja memegang peran yang penting dalam organisasi. Lingkungan kerja dapat berupa lingkungan fisik maupun lingkungan non fisik, karena dari keduanya itulah akan menggerakkan dan mengarahkan karyawan dalam mencapai tujuan organisasi, sekaligus merupakan tugas yang tidak mudah. Karena harus memahami setiap kondisi dan kebutuhan karyawan yang berbeda-beda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi lingkungan kerja fisik, kondisi lingkungan kerja non fisik, serta peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di Rumah Industri Citra Mandiri Ngronggo Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dengan pemilik usaha Citra Mandiri, serta beberapa karyawan yang terlibat. Sedangkan data sekunder didapatkan dari dokumentasi serta berbagai referensi buku dan jurnal ilmiah yang relevan. Data kemudian dianalisis melalui proses reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Pada tahap akhir, keabsahan data diperiksa menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik di Citra Mandiri secara umum sudah cukup memadai dari segi fasilitas dan penataan ruang, namun masih terdapat beberapa kekurangan seperti suhu ruangan yang panas akibat kurangnya pembersihan ventilasi, kondisi dinding dan atap yang kotor, serta minimnya alat pelindung diri bagi karyawan. Adapun kondisi lingkungan kerja non fisik terbilang baik, ditandai dengan hubungan antar karyawan yang kekeluargaan, kerja sama tim yang solid, serta loyalitas karyawan yang tinggi. Lingkungan kerja terbukti berperan nyata dalam meningkatkan kinerja karyawan, yang tercermin dari peningkatan total produksi dari 8.570 kg pada tahun 2022 menjadi 11.575 kg pada tahun 2025, atau tumbuh sekitar 35% dalam empat tahun. Kinerja karyawan diukur melalui indikator kualitas kerja, kuantitas kerja, efektivitas penggunaan bahan baku, komitmen karyawan, produktivitas yang semuanya menunjukkan perkembangan yang baik. Meskipun demikian, aspek ketepatan waktu kehadiran masih perlu ditingkatkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah di Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kendala, namun berkat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlikhin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri atas segala fasilitas dan dukungan kebijakan yang mendukung kelancaran studi mahasiswa.
3. Ibu Nilna Fauza, M.HI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, dan pelayanan akademik yang sangat baik bagi penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Andriani, S.E, M.M. dan Ibu Ulfi Dina Hamida, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih terarah dan berkualitas.

5. Pemilik dan seluruh Karyawan Citra Mandiri, terima kasih atas izin, keramahan, dan kerja samanya selama proses penelitian. Informasi dan data yang diberikan sangat bermanfaat bagi penyelesaian karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kediri, 6 Mei 2026

Rizkha Dwi Januarin
NIM.22403163

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Penelitian Terdahulu	13
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Lingkungan Kerja	20
1. Pengertian lingkungan kerja	20
2. Jenis lingkungan kerja.....	21
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
B. Kinerja Karyawan	26
1. Pengertian Kinerja	26
2. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	28
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
4. Indikator Kinerja Karyawan	32
C. Home Industri	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan jenis penelitian	34
B. Kehadiran Peneliti.....	35

C. Lokasi Penelitian.....	35
D. Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Analisis Data.....	38
G. Pengecekan Keabsahan Data	40
H. Tahap tahap Penelitian	41
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	43
A. Deskripsi Objek Penelitian	43
1. Sejarah Citra Mandiri.....	43
2. Lokasi Citra Mandiri.....	44
3. Visi Dan Misi Citra Mandiri	44
4. Produk Rumah Industri Citra Mandiri	45
5. Struktur Organisasi Citra Mandiri	46
6. Upah Karyawan	47
B. Paparan Data	48
1. Kondisi Lingkungan Fisik Di Citra Mandiri.....	48
2. Kondisi Lingkungan Non Fisik Di Citra Mandiri.....	61
3. Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Citra Mandiri	68
4. Penilaian Kinerja Karyawan	84
5. Temuan Penelitian.....	92
BAB V PEMBAHASAN	94
A. Kondisi Lingkungan Kerja Fisik di Rumah Industri Citra Mandiri.....	94
B. Kondisi Lingkungan Kerja Non-Fisik di Rumah Industri Citra Mandiri	98
C. Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Industri Citra Mandiri.....	99
BAB VI PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan.....	4
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.3 Masa Kerja Karyawan.....	9
Tabel 1.4 Data Produksi Citra Mandiri.....	9
Tabel 4.1 Pembagian Kerja.....	47
Tabel 4.2 Upah Karyawan.....	48
Tabel 4.3 Hasil Kinerja Karyawan.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	102
Lampiran 2. Dokumentasi.....	104
Lampiran 3. Surat Observasi dari UIN Syekh Wasil Kediri.....	106
Lampiran 4. Surat Penelitian dari UIN Syekh Wasil Kediri.....	107
Lampiran 5. Surat Pernyataan Melakukan Penelitian.....	108
Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi.....	109
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	111