

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Untuk mencapai tujuan perusahaan didukung oleh faktor – faktor yang saling berkaitan, salah satu diantaranya adalah faktor sumber daya manusia, menurut Marihot pengelolaan sumber daya manusia sangat penting untuk memperoleh karyawan yang berkompeten, melaksanakan kewajiban dan dapat bertanggung jawab atas beban yang diberikan oleh perusahaan serta memenuhi aspek efektifitas perusahaan. Banyak hal yang bisa dilakukan dalam pengelolaan SDM seperti penilaian, memotivasi karyawan, pemberdayaan, tingkat kedisiplinan, bimbingan dll. Selain itu semakin baik kualitas karyawan yang dimiliki oleh perusahaan juga meningkatnya daya saing perusahaan.

Pencapaian atau hasil kerja karyawan dapat diukur dengan kinerja karyawan itu sendiri. Menurut Siagaan kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor pengetahuan, kerjasama dan komunikasi, disiplin kerja, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, gaji, lingkungan kerja dll. berdasarkan uraian sebelumnya, untuk meningkatkan kinerja karyawan didukung oleh faktor lingkungan kerja. Sudah pasti lingkungan kerja yang kondusif agar karyawan tetap mampu memberikan kontribusi yang terbaik bagi perusahaan serta melaksanakan tanggung jawabnya. Menurut Nurtjahjono lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar pekerja yang dapat mempengaruhi diri sendiri dalam melaksanakan tugas sehingga menciptakan lingkungan kerja yang nyaman adalah tanggung jawab perusahaan dan karyawan juga ikut memelihara lingkungan kerja yang baik untuk kelangsungan kegiatan dan tercapainya tujuan perusahaan.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Chao, Schwartz, Milton dan Bruge bahwa lingkungan kerja yang tidak sehat menjadi pemicu menurunnya tingkat produktivitas

maupun perilaku pegawai sehingga dapat mempengaruhi tujuan perusahaan. Lingkungan kerja yang tidak sehat menyebabkan karyawan menjadi menurun semangatnya, mudah stress, sulit berkonsentrasi dll. Lingkungan kerja terbagi menjadi dua macam yaitu lingkungan kerja fisik (warna ruangan, pencahayaan, kebersihan, tata ruang dll) serta lingkungan kerja non fisik (kesejahteraan karyawan, suasana kerja, hubungan antar karyawan atau hubungan dengan pimpinan dll). Menurut Bernardin dan Russel kinerja merupakan hasil fungsi pekerjaan perorangan atau kelompok dalam suatu organisasi atau perusahaan dalam periode waktu tertentu yang mencerminkan kemampuan memenuhi pekerjaan dalam mencapai tujuan perusahaan.¹

SK Grosir Kediri merupakan objek dalam penelitian ini, karena SK Grosir Kediri salah satu toko yang menjual baju dan tas wanita melayani pembelian eceran dan grosir yang berdiri sejak tahun 2014, penjualan offline dilakukan dengan datang langsung ke gudang yang berlokasi di Jalan Bunga no 126 Desa Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri dan penjualan secara online melalui instagram dan market place shopee dengan nama akun Skkediriofficial selain itu berbasis aplikasi yang tersedia di google play store bagi pengguna handphone android. Di kecamatan Mojoroto Kota Kediri terdapat 2 toko grosir yang serupa yaitu Bunga Grosir Kediri dan Nadia Grosir Kediri karena kondisi ekonomi saat ini menuntut meningkatnya produktivitas perusahaan agar keberadaannya tetap eksis. Berikut ini paparan data berisi informasi kondisi SK Grosir dan toko serupa berdasarkan observasi yang telah dilakukan sebelumnya disajikan dan dalam bentuk tabel berikut ini

¹Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia: Manajemen Sumberdaya Manusia*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2000), 183.

Tabel 1

**Perbandingan Toko SK Grosir Kediri dengan toko serupa di Kecamatan Mojojoto,
Kota Kediri**

Nama Toko	SK Grosir Kediri	Bunga Grosir Kediri	Nadia Grosir Kediri
Tahun berdiri	2014	2015	2017
Produk yang dijual	Baju dan tas wanita	Tas wanita dan peralatan rumah tangga	Baju wanita
Alamat	Jalan Bunga no 126 Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri (status milik pribadi)	Jalan Suparjan Mangunwijaya 61 kelurahan Bujel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri (status sewa)	Mojojoto gang 8 Barat no 17 Kecamatan Mojojoto Kota Kediri (status milik pribadi)
Jumlah Karyawan	9 orang	5 orang	2 orang
Nama aplikasi belanja di playstore	SK Grosir	Bunga Grosir Kediri	Nadia Grosir Kediri
Syarat mendapatkan akses aplikasi belanja	Membayar 200ribu dan uang yang dibayarkan dapat digunakan untuk membayar belanjaan.	Sudah pernah belanja 3x.	Sudah pernah belanja 3x.
Gaji yang dibayarkan pada karyawan	Dibayarkan 1x / bulan dan ditambah uang mingguan yang dibayarkan 1x / minggu	Dibayarkan 1x / bulan	Dibayarkan 1x / bulan
Makan siang / snack	Di sediakan oleh pemilik	Tidak ada	Tidak ada
Masuk di hari libur nasional selain minggu	Selalu (hanya libur di hari besar umat Islam),	Kadang - kadang	Tidak pernah
Libur hari raya	10 – 14 hari	7hari	7hari
Libur Tahun Baru	2 hari	2 hari	3 hari ²

² Aplikasi SK Grosir, Bunga Grosir dan Nadia Grosir Kediri, diakses pada 30 November 2019

Berdasarkan observasi yang sudah dilakukan di SK Grosir Kediri, dari aspek lingkungan kerja fisik seperti kebersihan terdapat debu pada rak baju maupun yang menempel di plastik baju itu sendiri. Selain itu juga ditemukan kecoa, katak, kaki seribu disela – sela rak baju, laptop yang digunakan karyawan untuk bekerja ada yang berdebu, layar berkedip serta ada papan tombol hurufnya yang kurang berfungsi dengan baik bahkan ada yang terlepas serta jaringan internet yang kadang lambat, selain itu faktor pencahayaan seperti beban watt listrik yang melebihi kapasitas menyebabkan terkadang terjadi mati lampu. Aspek berikutnya adalah gerak dan tata ruang, di SK Grosir dibagi menjadi 3 ruangan yaitu depan (untuk meletakkan barang yang baru datang, konsumen mengambil atau membeli barang, serta ruang kerja karyawan), tengah dan belakang (hanya diisi rak baju serta untuk menaruh paket yang akan dikirim). Tembok dan lantai disini kadang basah terkena rembesan air hujan. pada ruangan belakang jarak antara rak baju satu sama lain hanya bisa dimasuki 1 orang saja sehingga jika situasi toko sedang ramai karyawan mengambil barang secara bergantian, kemudian jika rak yang disediakan tidak cukup untuk barang yang baru, maka diletakkan diantara rak dan disimpan dalam karung, ruang kerja karyawan hanya berukuran 3 x 2 meter membuat ruang gerak terbatas karena diisi 4 orang sebagai customer service, 1 kasir, dan owner yang ikut mengawasi sehingga total 6 orang. Setiap customer service dibekali 1hp dan dari 4 orang customer service 2 orang diantaranya yang disediakan laptop dan meja berukuran 1,5 x 1,5M sendiri untuk memproses pesanan konsumen yang terdaftar sebagai member aplikasi, sedangkan 2 orang customer service yang melayani konsumen yang tidak terdaftar sebagai member aplikasi menggunakan laptop secara bergantian dengan kasir dan hanya disediakan 1 meja untuk berdua terkadang ikut menggunakan meja kasir, meskipun dengan kondisi seperti ini pesanan konsumen yang masuk setiap harinya terekap dan terproses dengan baik. Selain itu karena berlokasi ditepi jalan, meskipun bukan sebesar

jalan raya, dari segi faktor kebisingan suara kendaraan saat jam berangkat ataupun pulang baik bekerja maupun sekolah dan pengendara motor menggunakan knalpot brong atau tidak sesuai standar kadang melintas di area ini sehingga cukup menimbulkan kebisingan. Faktor lingkungan kerja berikutnya adalah sirkulasi udara, di SK Grosir sendiri memiliki halaman namun tidak ada tanamannya sehingga sumber oksigen diperoleh dari pohon yang ada disekitar di halaman tetangga yang jaraknya sekitar 250M. Kemudian dibagian depan (ruang kerja karyawan dan pembeli mengambil pesanan) terdapat 2 jendela sebagai sirkulasi udara sedangkan bagian tengah – belakang (berisi rak baju) tidak ada lubang udara sama sekali sehingga ketika siang hari terasa cukup pengap. Dengan kondisi tersebut, karyawan di SK Grosir tetap bekerja dan loyal terhadap perusahaan, yang ditandai dengan masa kerja dari karyawan pada tabel berikut

Tabel 2

Masa Kerja Karyawan SK Grosir Kediri

Masa Kerja	Jumlah Karyawan
1 – 2 tahun	2 orang
3 – 4 tahun	3 orang
5 tahun	3 orang ³

Berdasarkan tabel diatas dapat diuraikan bahwa karyawan dengan masa kerja 1 – 2 tahun sebanyak 2 karyawan, masa kerja 3 – 4 tahun ada 3 orang karyawan dan masa kerja 5 tahun atau lebih dari 5 tahun sebanyak 3 orang, sehingga total karyawan yang dimiliki sebanyak 8 orang.

³ Wawancara bersama karyawan SK Grosir pada 29 November 2019 pukul 15.00 WIB

Selain itu untuk menggambarkan kinerja karyawan saat ini dapat dilihat melalui pesanan pembeli yang dapat terselesaikan setiap harinya, seperti melalui tabel pengiriman barang yang dipesan oleh konsumen berikut ini :

Tabel 3

Tabel Pengiriman Barang Pesanan Kepada Konsumen Minggu II - III

Bulan Januari 2020

NAMA TOKO	TANGGAL											
	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18
SK GROSIR KEDIRI	86	37	95	60	71	32	122	50	90	70	57	41
BUNGA GROSIR KEDIRI	26	16	30	26	20	25	39	31	21	24	16	17
NADIA GROSIR KEDIRI	15	32	33	38	53	28	28	25	16	38	30	33 ⁴

Berdasarkan tabel diatas, terlihat selama bulan Januari 2020 nampak toko SK Grosir memiliki jumlah kiriman barang konsumen terbanyak dibandingkan toko grosir lainnya dengan jam kerja pukul 8 pagi hingga 5 sore dan hari kerja yang sama yaitu Senin hingga Sabtu, bahkan Nadia Grosir Kediri sama – sama menjual produk baju seperti SK Grosir, namun jumlah kiriman barang ke konsumen belum bisa melampaui SK Grosir.

Berdasarkan uraian dan pemaparan data diatas, penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Peranan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan studi kasus di Toko SK Grosir Kediri”**

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana keadaan lingkungan kerja di SK Grosir Kediri ?
2. Bagaimana kinerja karyawan di SK Grosir Kediri ?

⁴ Aplikasi SK Grosir, Bunga Grosir dan Nadia Grosir Kediri, diakses pada 30 November 2019

3. Bagaimana peran lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di SK Grosir Kediri ?

C. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui kondisi lingkungan kerja di SK Grosir Kediri.
2. Mengetahui kinerja karyawan di SK Grosir Kediri.
3. Mengetahui peran lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di SK Grosir Kediri.

D. Kegunaan Hasil Penelitian

1. Manfaat Teoritik

- a. Menambah daftar kepustakaan ekonomi syariah tentang lingkungan kerja dan kinerja karyawan.
- b. Sebagai referensi penelitian berikutnya pada masa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Menambah wawasan tentang informasi peranan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi yang bermanfaat untuk perusahaan dalam mengambil langkah – langkah untuk evaluasi perusahaan.

c. Bagi Pihak Lain

Dapat menjadi dasar studi untuk perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis.

E. Telaah Pustaka

1. Skripsi “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Sleman” di susun oleh Rodi Ahmad Ginanjar Universitas Negeri Yogyakarta tahun 2013 persamaan dengan penelitian ini yaitu sama – sama meneliti peran lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, namun perbedaan dengan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi dan tidak dibutuhkan sampel untuk memperoleh data karena total narasumber hanya 9 orang, dalam skripsi yang disusun oleh Rodi Ahmad ini melibatkan 136 karyawan sebagai populasi dan 100 orang karyawan Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman sebagai sampel dengan menggunakan teknik analisis data uji normalitas dan linieritas. Hasil analisis statistik deskriptif penelitian skor lingkungan kerja 69% dan masuk dalam kategori baik serta hasil skor kinerja karyawan 79,20% dan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga di Kabupaten Sleman. sebesar 41,3%.
2. Skripsi “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Steel Makassar disusun oleh Kasmawati UIN Alauddin Makassar tahun 2014 persamaan dengan penelitian ini adalah membahas kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan namun terdapat perbedaan dalam menggunakan metode penelitian yang digunakan, penelitian yang dikerjakan oleh Kasmawati menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap di PT Sermani steel Makassar dengan masa kerja 1 tahun dan sampel karyawan sebanyak

80 orang (seluruh karyawan kecuali satpam dan petugas kebersihan dijadikan sampel karena dibawah 100 orang). Teknik analisis yang digunakan uji validitas dan reliabilitas serta analisis statistik regresi sederhana, koefisien determinasi dengan hasil penelitian lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Sermani Steel Makassar dengan hasil tabel nilai R 0,032 dan R Square = 0,001. Hasil R square hanya 0,01% karena waktu yang singkat, serta lingkungan kerja yang diteliti hanya lingkungan kerja fisik. Dan sisanya di pengaruhi faktor lain seperti kompensasi, motivasi, hubungan dengan sesama karyawan dengan atasan.

3. Skripsi “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi studi kasus CV. Fajar Nusantara Jaya disusun oleh Siti Nur Hidayah IAIN Surakarta 2018. Persamaan dengan penelitian ini adalah membahas lingkungan kerja dan kinerja karyawan dan terdapat perbedaan dalam metode penelitian yang digunakan, penelitian yang dilaksanakan Siti Nur menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah karyawan di CV Fajar Nusantara Jaya sebanyak 52 orang sehingga seluruhnya dijadikan populasi dan sampel. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur (path analysis) dengan hasil penelitian yang diperoleh semakin nyaman karyawan dilingkungan kerjanya semakin meningkat motivasi kerja, serta semakin tinggi motivasi kerja maka meningkatkan kinerja karyawan.
4. Skripsi “Pengaruh Etika Kerja Islam, Motivasi Kerja Islam dan Lingkungan Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Karyawan Bank BRI Syariah Kantor Cabang Jakarta BSD yang disusun oleh Diah Maya Sari Univetaitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah 2017, kesamaan yg ditemukan dalam penelitian ini yaitu sama membahas lingkungan kerja dan kinerja karyawan sedangkan perbedaannya yaitu metode yang digunakan, skripsi yg disusun oleh Diah Maya

Sari menggunakan metode kuantitatif dengan populasi dan sampel menggunakan jenis non probability sampling dan teknik sampling jenuh yang melibatkan seluruh karyawan Bank BRI Syariah kantor cabang Jakarta BSD, berdasarkan data yang diperoleh dan analisis data di peroleh hanya variabel lingkungan kerja yang berpengaruh signifikan dengan kinerja karyawan.