

**“PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”  
(STUDI KASUS TOKO SK GROSIR KEDIRI)**

Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



**DYAH AYU SUKMA O. R**

**931305614**

**PROGRAM STUDI EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN SYARI'AH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**(IAIN KEDIRI)**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan Judul:

**PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Toko SK Grosir, Ngampel Kediri)

Ditulis Oleh:

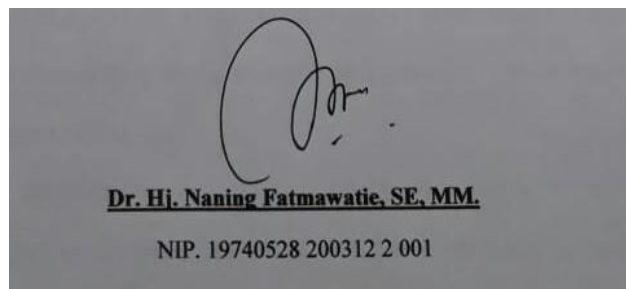
**DYAH AYU SUKMA OKTARIKA**

**NIM. 9313.056.14**

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 21 April 2020

Pembimbing I



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan Judul:

**PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada toko SK Grosir, Ngampel Kediri)

Ditulis Oleh:

**DYAH AYU SUKMA OKTARIKA**

**NIM. 9313.056.14**

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri 28 April 2020

Pembimbing II



**Ali Samsuri, M.EI**

NIP. 19761031 200901 1 003

Kediri, 20 April 2020

**NOTA DINAS**

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DYAH AYU SUKMA OKTARIKA  
NIM : 9.313.106.14  
Judul : PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO SK GROSIR, NGAMPEL, KOTA KEDIRI

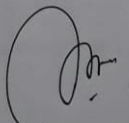
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskas skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Hi. Naning Fatmawatie, SE, MM.**  
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



**Ali Samsuri M.EI**  
NIP. 1975103120009011003

Kediri, 20 April 2020

**NOTA PEMBIMBING**

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DYAH AYU SUKMA OKTARIKA

NIM : 9.313.056.14

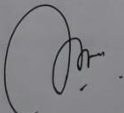
Judul : PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO SK GROSIR, NGAMPEL, KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Mei 2020 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hi. Naning Fatmawatie, SE, MM.  
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Ali Samsuri M.EI  
NIP. 1975103120009011003

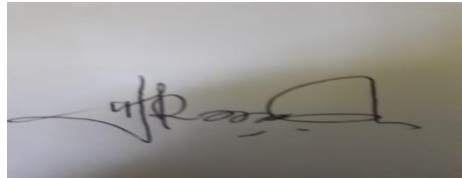
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**DI TOKO SK GROSIR, NGAMPEL, KOTA KEDIRI**

**DYAH AYU SUKMA OKTARIKA**  
**NIM. 9.313.056.14**

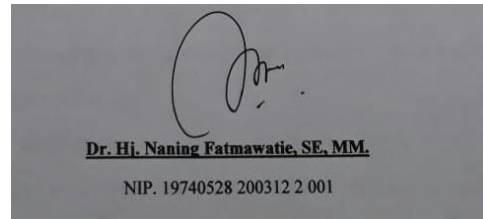
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 Mei 2020

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Rofik Efendi, S.Kom., MM  
NIP. 19690617 199803 1 002



2. Penguji I  
Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM  
NIP. 19740528 200312 2 001



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.**  
NIP. 19740528 200312 2 001

3. Penguji II  
Ali Samsuri M.EI  
NIP. 1975103120009011003



Kediri 13 Mei 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
**NIP. 19750101 199803 1 002**

## MOTTO

إِلَّا نَنْصُرُوهُ فَقَدْ نَصَرَهُ اللَّهُ إِذْ أَخْرَجَهُ الَّذِينَ كَفَرُوا ثَانِيَ  
أَثْنَيْنِ إِذْ هُمَا فِي الْغَارِ إِذْ يَقُولُ لِصَاحِبِهِ لَا تَحْزَنْ إِنَّا  
اللَّهُ مَعَنَا قَدْ أَنْزَلَ اللَّهُ سَكِينَتَهُ عَلَيْهِ وَأَيْدِيهِمْ يَجُودُونَ  
تَرَوْهَا وَجَعَلَ كَلِمَةَ الَّذِينَ كَفَرُوا السُّفْلَىٰ  
وَكَالِمَةُ اللَّهِ هِيَ الْعُلْيَا وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ

*“Jika kamu tidak menolongnya (Muhammad), sesungguhnya Allah telah menolongnya (yaitu) ketika orang – orang kafir mengusirnya (dari Mekah) sedang dia salah seorang dari dua orang ketika keduanya berada dalam gua, ketika itu dia berkata kepada sahabatnya Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita. Maka Allah menurunkan ketenangan kepadanya (Muhammad) dan membantu bala tentara (malaikat) yang tidak terlihat olehmu, dan Dia menjadikan seruan orang – orang kafir itu rendah. Dan firman Allah itulah yang tinggi. Allah Maha Perkasa dan Maha Bijaksana”*

*(QS. At - Taubah : 40)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Teriring doa dan ucapan terima kasih yang teramat dalam, akhirnya tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dan saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua, Bapak Dwi Warsono dan Ibu Fatima atas dukungan, doa dan kesabarannya.

Untuk Ibu Naning Fatmawatie dan Bapak Ali Samsuri sebagai dosen pembimbing, atas ilmu, dan bimbingannya.

Untuk teman – temanku semuanya yang selalu mengingatkan dan memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini



## ABSTRAK

DYAH AYU SUKMA O.R, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM dan Ali Samsuri, M.EI : **Peranan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ditoko SK Grosir Kediri**, Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2020.

**Kata Kunci:** lingkungan kerja dan kinerja karyawan

Lingkungan kerja merupakan keseluruhan sarana dan prasarana yang ada disekitar karyawan yang berpengaruh dalam pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan kerja dibagi menjadi lingkungan kerja fisik (sarana dan prasarana ditempat kerja yang memiliki wujud fisik) dan lingkungan kerja non fisik (hubungan dengan semua orang yang terlibat dalam satu lingkungan kerja seperti contoh komunikasi, rasa saling percaya dll). Dalam Islam, prinsip lingkungan kerja meliputi *muhaddah* (kesatuan), *murroqobah* (mendekatkan diri pada Allah SWT), *muaqobah* dan muhasabah. Sedangkan Kinerja merupakan pencapaian yang didapat karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya secara kualitas dan kuantitas dengan standar dari perusahaan sebagai acuan. Kinerja biasanya dipengaruhi oleh pengalaman, pendidikan, inisiatif dan motivasi kerja.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer merupakan data yang berasal dari narasumber melalui wawancara. Sedangkan data sekunder dapat diperoleh dari hasil dokumentasi. Kemudian metode pengumpulan data diperoleh melalui meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi yang di analisis lebih lanjut dan dapat ditarik menjadi kesimpulan.

Dari penelitian ini diperoleh lingkungan kerja secara fisik dan non fisik masih terdapat bebarapa hal yang kurang karena tidak sesuai dengan teori lingkungan kerja, namun secara umum tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di toko SK Grosir mereka tetap bekerja dengan baik dan maksimal dengan menerapkan prinsip hati – hati dan teliti karena fasilitas yang diterima selama bekerja ditoko ini yaitu keakraban antar karyawan, selalu tersedianya makan siang yang belum tentu ada ditempat lain, jarak tempat kerja dan rumah yang dekat, libur pada hari minggu sehingga tidak seperti toko lain yang tetap buka, produk yang dimiliki sudah siap dijual jadi menurut karyawati disini barang yang dijual sudah bersih, selain itu gaji yang dibayarkan secara mingguan dan bulanan selain itu memperoleh parcel lebaran dan Tunjangan Hari Raya dan tersedia cuti dan diberi uang saku bagi yang menikah selama 10 – 14 hari, 3 bulan bagi yang melahirkan serta waktu yang leluasa untuk pompa ASI.

## KATA PENGANTAR

Segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir kampus yaitu skripsi berjudul “Peranan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ditoko Sk Grosir, Ngampel, Kota Kediri”. Pengerjaan tugas akhir skripsi ini bimbingan yang penuh dengan kesabaran dari Ibu Dr.Hj.Naning Fatmawatie,SE,MM selaku pembimbing pertama dan Bapak Ali Samsuri M.EI. selaku pembimbing kedua. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu dan bapak yang telah sabar, tulus dan ikhlas membimbing penulis semoga Allah SWT gantikan dengan kesehatan, keberkahan rizeki juga kebaikan. Dan selanjutnya penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM selaku pembimbing I, dan Bapak Ali Samsuri M.EI selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca umumnya. Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini sampai dengan selesai, kritik dan saran sangat bermanfaat untuk perbaikan berikutnya.

Kediri, 20 April 2020

Penulis

Dyah Ayu Sukma Oktarika

9.313.056.14

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA KONSULTAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL. ....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Definisi Lingkungan Kerja.....	11
B. Jenis Lingkungan Kerja.....	12
C. Manfaat Lingkungan Kerja.....	21
D. Lingkungan Kerja dalam Perspektif Islam.....	21
E. Nilai – Nilai Lingkungan Kerja dalam Islam.....	22

F. Prinsip – prindip Lingkungan Kerja dalam Islam .....	23
G. Pengertian dan Dasar Hukum Kinerja.....	26
H. Aspek Kinerja Karyawan .....	27
I. Penilaian Kinerja Karyawan .....	28
J. Penilaian Kerja Karyawan dalam Perspektif Islam.....	33
K. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
L. Indikator Kinerja .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	37
B. Kehadiran Peneliti .....	37
C. Lokasi Penelitian .....	37
D. Jenis dan Sumber Data .....	38
E. Metode Pengumpulan Data .....	38
F. Analisa Data .....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	41
H. Tahap-Tahap Penelitian. ....	42

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B. Paparan Data.....	51
C. Temuan Penelitian .....	61

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Lingkungan Kerja ditoko SK Grosir Kediri.....	66
B. Kinerja Karyawan ditoko SK Grosir Kediri.....	73
C. Peranan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ditoko SK Grosir Kediri.....	74

### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	89

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN -LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan toko SK Grosir dengan toko serupa di Kecamatan Mojoroto Kota Kediri .....	3
Tabel 2Masa Kerja Karyawati SK Grosir Kediri.....	5
Tabel 3Tabel Pengiriman Barang Pesanan Konsumen minggu ke 2 – 3 bulan Januari 2020 SK Grosir dengan toko serupa.....	6
Tabel 4 Informasi tentang Karyawati SK Grosir Kediri.....	47
Tabel 5Tabel Pengiriman Barang Pesanan Konsumen Toko SK Grosir bulan Januari 2020 .....	70
Tabel 6 Rincian upah Karyawati SK Grosir .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran. 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup



