

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI PENDISTRIBUSIAN
ZAKAT DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MUZAKKI PADA UPZISNU DESA TURUS KECAMATAN
GURAH KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

M. NASHRUL MU'IZ

9342.026.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI PENDISTRIBUSIAN
ZAKAT DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MUZAKKI PADA UPZISNU DESA TURUS KECAMATAN
GURAH KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh :

M. Nashrul Mu'iz

9342.026.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

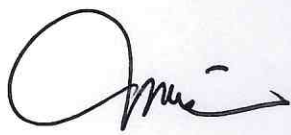
**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI PENDISTRIBUSIAN
ZAKAT DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MUZAKKI
PADA UPZISNU DESA TURUS KECAMATAN GURAH
KABUPATEN KEDIRI**

M. NASHRUL MU'IZ

9342.026.19

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIP. 198310302023211007

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil.I.

NIP. 1985071520190310003

NOTA DINAS

Kediri, 31 Maret 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **M. NASHRUL MU'IZ**
NIM : **934202619**
Judul : **ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI
PENDISTRIBUSIAN ZAKAT DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MUZAKKI PADA UPZISNU DESA TURUS
KECAMATAN GURAH KABUPATEN
KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata S-1.

Bersama ini kami lampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Dekan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIP. 198310302023211007



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil.I.

NIP. 1985071520190310003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 31 Maret 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **M. NASHRUL MU'IZ**
NIM : **934202619**
Judul : **ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI
PENDISTRIBUSIAN ZAKAT DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MUZAKKI PADA UPZISNU DESA TURUS
KECAMATAN GURAH KABUPATEN
KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2026, kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Rektor kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Pembimbing I

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.E.I.

NIP. 198310302023211007



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil.I.

NIP. 1985071520190310003

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI PENDISTRIBUSIAN ZAKAT DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MUZAKKI PADA UPZISNU DESA TURUS KECAMATAN GURAH KABUPATEN KEDIRI

M. NASHRUL MU'IZ
9342.026.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 20 Mei 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Ririn Tri Puspita Ningrum, M.S.I.
NIP. 198408152018012001
2. Penguji I
Moch. Zainuddin, M.E.I.
NIP. 198310302023211007
3. Penguji II
Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil.I.
NIP. 1985071520190310003

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 27 Mei 2026



Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Enam Annas Mushlih, M.HI.
NIP: 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۗ إِنَّ اللَّهَ

نِعَمًا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

"Sungguh, Allah menyuruhmu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum diantara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, Allah Maha Mendengar, Maha Melihat"

(QS. An-Nisa' Ayat 58)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Nashrul Mu'iz

NIM : 934202619

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kepercayaan *Muzakki* pada UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri” secara keseluruhan merupakan hasil keseluruhan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima konsekuensi berdasarkan aturan yang berlaku.

Kediri, 20 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



M. Nashrul Mu'iz
NIM. 934202619

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang tiada henti demi keberhasilan penulis.
2. Keluarga besar, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan doa dalam setiap langkah perjuangan penulis.
3. Dosen pembimbing, yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, serta ilmu yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh pengurus dan pihak UPZISNU Desa Turus, yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
5. Sahabat dan rekan seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
6. Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu dan pengalaman berharga.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bagian kecil dari kontribusi penulis bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta kemaslahatan umat.

ABSTRAK

M. NASHRUL MU'IZ, 2026, Analisis Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kepercayaan *Muzakki* pada UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Dosen Pembimbing (1) Moch. Zainuddin, M.E.I. (2) Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil.I.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Pendistribusian Zakat, Kepercayaan *Muzakki*, Transparansi, Akuntabilitas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen strategi pendistribusian zakat dalam meningkatkan kepercayaan *Muzakki* pada UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan manajemen strategi yang efektif dalam pengelolaan zakat guna menjaga transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme *Amil* sehingga mampu meningkatkan kepercayaan *Muzakki*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (field research). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah pengurus UPZISNU Desa Turus dan donatur/*Muzakki*. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) UPZISNU Desa Turus telah menerapkan tahapan manajemen strategi menurut J. David Hunger dan Thomas L. Wheelen, yaitu pengamatan lingkungan (*environmental scanning*), perumusan strategi (*strategy formulation*), pelaksanaan strategi (*strategy implementation*), serta evaluasi dan pengendalian (*evaluation and control*). Penghimpunan dan pendistribusian zakat dilakukan secara langsung, terencana, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. (2) Transparansi diwujudkan melalui penyampaian laporan kepada masyarakat dan dokumentasi kegiatan, sedangkan akuntabilitas dilakukan melalui pencatatan serta pelaporan rutin kepada LAZISNU Kabupaten Kediri. *Profesionalisme Amil* ditunjukkan melalui pelatihan dan sekolah *Amil* sebagai syarat kepengurusan. Penerapan manajemen strategi tersebut berkontribusi dalam meningkatkan kepercayaan *Muzakki* terhadap UPZISNU Desa Turus. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa manajemen strategi pendistribusian zakat yang terencana, transparan, dan akuntabel memiliki peran penting dalam membangun dan mempertahankan kepercayaan *Muzakki*.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kepercayaan *Muzakki* pada UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri” dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHL., MEI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM. Selaku Wali Studi yang telah memberikan arahan selama menjadi wali studi.
5. Bapak Moch. Zainuddin, M.E.I. dan Bapak Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M. Fil.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dengan penuh kesabaran.
6. Ayah dan ibu tercinta yang telah mendidik, merawat sejak kecil, memberikan semangat dan do'a yang terbaik bagi penulis
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak UPZISNU Desa Turus yang telah memberikan izin dan mendukung proses penelitian.
9. Teman-teman program studi Perbankan Syariah angkatan 2019 dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan manajemen strategi pengelolaan zakat dan bagi pembaca pada umumnya. Teriring doa *Jazakumullohu Ahsan al jaza'*

Wassalamualaikum Wr. Wb,

Kediri, 20 Mei 2026

Penulis

M. Nashrul Mu'iz

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Manajemen Strategi	15
B. Manajemen Strategi Pendistribusian zakat	19
C. Lembaga <i>Amil</i> Zakat	20
1. Peraturan Perundang-Undangan.....	21
2. Lembaga-Lembaga <i>Amil</i>	22
D. Zakat.....	23
1. Definisi Zakat	23
2. Landasan Teologis Zakat	24
3. Orang-Orang yang Berhak Menerima Zakat.....	26
E. Indikator Kepercayaan <i>Muzakki</i>	28

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti.....	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Instrumen Pengumpulan Data	39
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
H. Teknik Analisis Data.....	42
I. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	46
A. Gambaran Umum UPZISNU Desa Turus.....	46
1. Sejarah UPZISNU Desa Turus.....	46
2. Visi dan Misi.....	48
3. Struktur Organisasi	48
B. Paparan Data	50
1. Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat di UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri.....	50
2. Peran Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kepercayaan <i>Muzakki</i> pada UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri.....	57
C. Temuan Penelitian.....	61
1. Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat di UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri.....	61
2. Peran Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kepercayaan <i>Muzakki</i> pada UPZISNU Desa Turus Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri.....	65
BAB V PEMBAHASAN	69
A. Manajemen Strategi Pendistribusian Zakat di UPZISNU Desa Turus	69

B. Peran Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kepercayaan	
<i>Muzakki</i> pada UPZISNU Desa Turus	72
BAB VI PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan UPZISNU Turus dengan UPZISNU disekitar Desa Turus	3
Tabel 1.2 Perolehan dan pendistribusian dana zakat UPZISNU Desa Turus	3
Tabel 1.3 Indikator Teori Manajemen Strategi J. David Hunger dan Thomas L. Wheelen.....	5

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melakukan Observasi/Penelitian
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Salinan Surat Keputusan LAZISNU Kabupaten Kediri
No:386.A/SK/A.II/LAZISNU-PCNU/II/2025 tentang Pemberian Izin UPZISNU
Desa Turus
- Lampiran 4 : Dokumentasi Kegiatan Observasi dan wawancara
- Lampiran 5 : Daftar konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup