

DAFTAR PUSTAKA

- Afrida, Diffa Kamiilah, Erni Wahyu, Puji Lestari, Fadhilatul Lailiya, dan Ahmad Fawaiq. "Peran Digitalisasi Koperasi Sebagai Pendongkrak UMKM Dalam Pengembangan Ekonomi Wilayah Kota Surabaya." *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Pembangunan* 1, no. 2 (2021): 151–58.
- Ainiah, Pocut. "Tantangan Dan Peluang Digitalisasi Lembaga Keuangan Syariah Di Era Revolusi Industri 4 . 0." *Journal of Innovative and Creativity* 5, no. 3 (2025): 28027–32.
- Daryanto, dan Ismanto Setyabudi. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Dwiyanti, Shella. "PERAN STRATEGI PELAYANAN KSPPS BMT UGT NUSANTARA CABANG JOMBANG DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA," 2024. <https://etheses.iainkediri.ac.id:80/id/eprint/12734>.
- Fadhilah, Nurul, and Darmawati. "Transformasi Digital : Meningkatkan Kinerja Keuangan Koperasi Syariah." *SYARIKAT : Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah* 6 (2023): 532–44.
- Fiana, Nur. "Pengaruh Digitalisasi Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Persepsi Risiko Transaksi Terhadap Kepuasan Anggota Pada Penggunaan Bahtera Mobile Di KSPPS BMT Bahtera Cabang Batang," 2023.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM, 2001.
- Hasan, Abu, Abdul Ghofur, dan Mohammad Samsul Arifin. "Analisis Digitalisasi Pada Pelayanan Nasabah Di Perbankan Syariah (Studi Kasus Bsi Kcp Probolinggo)." *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 2025, 3908–21.
- Hendra Arfandi, dan Andriansah Sudarso. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Ikhsanti, Nurul. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syari'ah*. Serang Banten: Sada Kurnia Pustaka, 2022.
- Indonesia, Ikatan Bankir. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.

- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2008.
- Nuraisyah, Della Ayu. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Di BMT UGT Nusantara Kediri,” 2024.
- Nurhikmah, Andi Hanifah, Anggun Okta Fitri, dan M Bahrudin. “Inflasi : Jurnal Ekonomi , Manajemen Dan Perbankan Analisis Peran Digitalisasi Terhadap Peningkatan Inklusi Keuangan Syariah Di Indonesia Inflasi : Jurnal Ekonomi , Manajemen Dan Perbankan” 2 (2025): 70–76.
- Nursapiah. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing, 2020.
- OJK. “Statistik Lembaga Keuangan Mikro Indonesia Periode Desember 2024.” OJK, 2024. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/statistik-lkm/default.aspx%0A>.
- Primadita, Asyifa. “Pengaruh Digitalisasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Konsumen Pada Bank Syariah Indonesia,” 2025.
- RIFALDI. “Digitalisasi Koperasi Bakti Huria Syariah Dalam Penguatan Ekonomi Masyarakat Kota Palopo,” 2025.
- Sari, Widya Ratna, dan Sulistyowati. “Peran Lembaga Keuangan Mikro Syariah Dalam Membangun Ekonomi Yang Berkelanjutan Dan Inklusif.” *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi* 3, no. 2 (2023): 44–52. <https://doi.org/10.55606/jebaku.v3i2.1690>.
- Sasmito, Sidiq Ugi, dan Muhammad Syihabuddin. “Analisis Implementasi Digitalisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi Kospin Jasa Surakarta.” *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)* 4, no. 4 (2025): 6754–60.
- Sholihin, Ahmad Ifham. *Ekonomi Syari'ah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2010.
- Sinollah, dan Masruro. “Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual – Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection Cabang Kapanjen).” *Jurnal Dialektika* 4, no. 1 (2019): 49–50.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.*. Bandung: Alfabeta hlm.147, 2019.
- . *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2015.

- Sulistiyowati, dan Nabila Rahma Putri. “Peluang Dan Tantangan Lembaga Keuangan Syariah Non Bank Dalam Perspektif Islam.” *WADIAH: Jurnal Perbankan Syariah*, 2021. <https://doi.org/10.30762/wadiah.v5i2.3511>.
- Sulistiyowati, Yayuk Sri Rahayu, and Chifni Darun Naja. “Penerapan Artificial Intelligence Sebagai Inovasi Di Era Disrupsi Dalam Mengurangi Resiko Lembaga Keuangan Mikro Syariah.” *WADIAH: Jurnal Perbankan Syariah* 7, no. 2 (2023): 117–42. <https://doi.org/10.30762/wadiah.v7i2.329>.
- Thohir, Muhammad Shohib. *Mushaf Aisyah*. Bandung: Jabal Raudhah Jannah, 2010.
- Valarie A. Zeithaml, Leonard L. Berry, A. Parasuraman. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing* 64, no. 1 (1988): 12–40.
- Yunaningsih, Ani, Diani Indah, dan Fajar Eryanto Septiawan. “Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi” 3, no. 1 (2021): 9–16.
- Zein, Ahmad Wahyudi, Dini Anggraini, dan Rifauziah Arni Malau. “Peran Digitalisasi Dalam Efisiensi Pelayanan Publik: Studi Ekonomi Publik Digital.” *Bisnis Dan Digital* 2, no. 2 (2025): 136–47. <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi>.