

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJA
SAMA UNTUK PENGUATAN SARANA DAN PRASARANA
DI SMK PERTIWI KUNINGAN JAWA BARAT**

TESIS

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Magister Pendidikan (M.Pd.)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL
KEDIRI**

Disusun Oleh

MUTTHOHHAROH

24504016

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJA SAMA UNTUK
PENGUATAN SARANA DAN PRASARANA DI SMK PERTIWI
KUNINGAN JAWA BARAT**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Magister Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

MUTTHOHHAROH

24504016


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

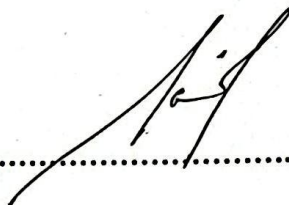
Tesis ini dengan judul “MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJA SAMA UNTUK PENGUATAN SARANA DAN PRASARANA DI SMK PERTIWI KUNINGAN JAWA BARAT” oleh MUTTHOHHAROH telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Program Pascasarjana UIN Syekh Wasil Kediri.

Dosen Pembimbing

1. Pembimbing 1
Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 1970041219994032006

1. 
.....



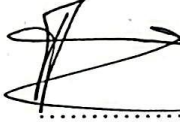
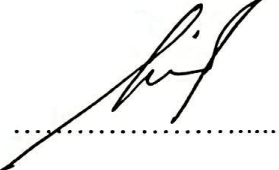
2. Pembimbing 2
Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I.
NIP. 198401222015031005

2. 
.....

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul “MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJA SAMA UNTUK PENGUATAN SARANA DAN PRASARANA DI SMK PERTIWI KUNINGAN JAWA BARAT” ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Pascasarjana Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 22 Juni 2026.

Tim penguji:

1. Dr. H. Ahmad Syakur, M.El. (Ketua Sidang)
NIP.197607082006041004 
2. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd. (Penguji Utama)
NIP.196806041998032001 
3. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. (Penguji 1)
NIP.197004121994032006 
4. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I. (Penguji 2)
NIP.198401222015031005 

Kediri, 22 Juni 2026

Mengetahui

Direktur Pascasarjana UIN Syekh Wasil Kediri



Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.

NIP.197506132003121004

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mutthohharoh
NIM : 24504016
Program studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Penelitian : Manajemen Humas dalam Membangun Kerja Sama untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 22 Juni 2026

Hormat saya,



(Mutthohharoh)

MOTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ
اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

"Tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah sangat berat siksaan-Nya."

(QS. Al-Ma'idah:2)

ABSTRAK

Mutthohharoh, (2026), Manajemen Humas dalam Membangun Kerja Sama Untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat. Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. dan Dosen Pembimbing II: Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I.Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Pascasarjana, UIN Syekh Wasil Kediri.

Kata Kunci: *Manajemen Humas, Kerja Sama Industri, Sarana dan Prasarana, SMK Pertiwi Kuningan*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya manajemen humas dalam membangun kerja sama antara sekolah dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) sebagai upaya strategis dalam penguatan sarana dan prasarana pendidikan serta peningkatan mutu lulusan. Permasalahan utama yang dihadapi adalah adanya kesenjangan antara kompetensi lulusan dengan kebutuhan industri, keterbatasan sarana praktik, serta belum optimalnya sinergi antara sekolah dan mitra eksternal. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam manajemen humas dalam membangun kerja sama untuk penguatan sarana dan prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat. Fokus penelitian meliputi empat aspek utama yaitu; (1) identifikasi masalah; (2) perencanaan dan pemrograman; (3) pelaksanaan dan komunikasi; dan (4) evaluasi program.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan teknik untuk memastikan validitas temuan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) identifikasi masalah dilakukan secara sistematis melalui analisis kebutuhan yang mencakup kesenjangan kompetensi lulusan, keterbatasan sarana prasarana, dan tuntutan industri; (2) perencanaan dan pemrograman dilakukan secara strategis dan berbasis kebutuhan dengan menetapkan tujuan, indikator keberhasilan, sasaran, serta rencana aksi yang terstruktur; (3) pelaksanaan dan komunikasi berjalan secara efektif melalui implementasi program kerja sama seperti praktik kerja lapangan, kelas industri, dan teaching factory, yang didukung oleh komunikasi dua arah yang intensif, adaptif, dan berkelanjutan; serta (4) evaluasi dilakukan secara komprehensif melalui monitoring, akuntabilitas program, dan penilaian utilitas yang berorientasi pada dampak dan kebermanfaatan program.

Berdasarkan temuan tersebut, direkomendasikan agar sekolah terus memperkuat manajemen humas melalui pengembangan strategi komunikasi berbasis teknologi, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta penguatan kemitraan yang lebih luas dan berkelanjutan dengan dunia industri. Selain itu, evaluasi program perlu dioptimalkan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Mutthohharoh, (2026), Public Relations Management in Building Cooperation for Strengthening Facilities and Infrastructure at SMK Pertiwi Kuningan, West Java. Supervisor I: Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. and Supervisor II: Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I. Thesis, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Postgraduates, UIN Syekh Wasil Kediri.

Keywords: *Public Relations Management, Industrial Cooperation, Facilities and Infrastructure, SMK Pertiwi Kuningan*

This research is motivated by the importance of public relations management in building cooperation between schools and the business world and the industrial world (DUDI) as a strategic effort in strengthening educational facilities and infrastructure and improving the quality of graduates. The main problems faced are the gap between the competence of graduates and industrial needs, limited practice facilities, and the lack of optimal synergy between schools and external partners. Therefore, this study aims to analyze in depth public relations management in building cooperation to strengthen facilities and infrastructure at SMK Pertiwi Kuningan, West Java. The focus of the research includes four main aspects, namely; (1) identification of problems; (2) planning and programming; (3) implementation and communication; and (4) program evaluation.

This research uses a qualitative approach with a case study type of research. Data collection techniques are carried out through interviews, observations, and documentation. The data analysis is carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawn. Data validity uses triangulation of sources and techniques to ensure the validity of research findings.

The results of the study show that: (1) problem identification is carried out systematically through needs analysis which includes graduates' competency gaps, limited infrastructure facilities, and industrial demands; (2) planning and programming are carried out strategically and needs-based by setting objectives, success indicators, objectives, and structured action plans; (3) the implementation and communication run effectively through the implementation of cooperation programs such as field work practices, industrial classes, and teaching factories, which are supported by intensive, adaptive, and sustainable two-way communication; and (4) evaluation is carried out comprehensively through monitoring, program accountability, and utility assessment oriented to the impact and usefulness of the program.

Based on these findings, it is recommended that schools continue to strengthen public relations management through the development of technology-based communication strategies, increasing the capacity of human resources, and strengthening broader and sustainable partnerships with the industrial world. In addition, program evaluation needs to be optimized as a basis for decision-making in improving the quality of education in a sustainable manner.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Manajemen Humas dalam Membangun Kerja Sama Untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana UIN Syekh Wasil Kediri.

Tesis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Prof. Dr. H. Asror Yusuf, M.Ag. selaku Direktur Pascasarjana UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. selaku pembimbing I dan Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I. selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan koreksi hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Bapak Dea Ariana Vamitrianto, SE.,M.Si. selaku Kepala sekolah SMK Pertiwi Kuningan Jawa barat, dan bapak Drajat Subagja, S, Kom selaku Waka bidang Hubungan Industri Masyarakat dan Kesiswaan beserta seluruh guru, staf, dan peserta didik yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.

7. Bapak Wirta dan Ibu Masykuroh, selaku orang tua yang telah mendo'akan serta dukungan moral, motivasi dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
8. Adik-adikku tercinta, Zakiatunafisah, Ahmad Muzakki yang telah mendoakan serta selalu memberikan nasihat-nasihat dan semangat dalam menyelesaikan studi.
9. Orang spesial, terima kasih telah menemani dan selalu memberiku semangat, memberikan arahan dan bimbingan serta masukan agar cepat menyelesaikan tesis ini
10. Rekan-rekan program studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2024 Aulia Dini Afifatusholihah, Binti Fikhratin, Devi Widya Nirmala, Diki Darmawan, Hairul Marif, Isfiana Oktaria Nasihatul Umami, Ismi Rohmattul Muslimah, Istiqomah, Karimah, Lucky Ilham Prayoga, Moh. Hanif Adzhar, Muhamad Khozin, Muhammad Burhanudin Al Mu'allif, Muhammad Faticul Irsyad, Syafiq Al Faizar, Sukron Makmun, Umil Mu'alimatun Muzaroh Fitroroh, Ummu Abiha Al Zahra', Zuhdy Hanifan yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S2 baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan dunia pendidikan. Khusunya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 22 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu.....	11
F. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Konsep Manajemen Humas dalam Pendidikan	17
1. Konsep <i>Teori four step public relations (Cutlip, Center & Broom)</i> ...	17
2. Pengertian Manajemen Humas (<i>Public Relation</i>)	30
3. Masyarakat dan Sekolah	32
4. Tujuan Fungsi dan Tugas Humas.....	36
5. Bentuk-bentuk Manajemen Humas.....	40
6. Teknik-Teknik Humas	43
B. Kerja Sama	44

1. Pengertian Kerja Sama	44
2. Faktor yang Mempengaruhi Kerja Sama	45
3. Manfaat Kerja Sama.....	46
C. Konsep Sarana dan Prasarana Pendidikan.....	48
1. Pengertian Sarana dan Prasarana Pendidikan	48
2. Jenis dan Kategori Sarana dan Prasarana.....	50
3. Standar Nasional Sarana dan Prasarana Pendidikan (SNP)	52
4. Manajemen Sarana dan Prasarana.....	53
D. Kerangka Konseptual	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	62
B. Kehadiran Penelitian.....	63
C. Lokasi Penelitian	64
D. Data dan Sumber Data	64
E. Teknik Pengumpulan Data	68
F. Analisa Data	71
G. Teknik Keabsahan Data.....	72
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	74
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	76
A. Gambaran Umum SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat.....	76
1. Profil Singkat SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat	76
2. Visi Misi dan Tujuan Sekolah	78
3. Struktur Organisasi Sekolah SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat	79
4. Konsentrasi Keahlian dan Program Unggulan	79
5. Data Siswa SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat	82
6. Sarana dan Prasarana SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat	84
B. Paparan Data	86
1. Identifikasi Masalah Manajemen Humas	87
2. Perencanaan dan pemrograman Manajemen Humas.....	100
3. Pelaksanaan dan Komunikasi Manajemen Humas	124
4. Evaluasi Manajemen Humas	145
C. Temuan Penelitian	158
BAB V HASIL PENELITIAN	179
A. Identifikasi Masalah Manajemen Humas dalam Membangun Kerja Sama Untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat.....	179
B. Perencanaan dan pemrograman Manajemen Humas dalam Membangun	

Kerja Sama Untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat.....	189
C. Pelaksanaan dan Komunikasi Manajemen Humas dalam Membangun Kerja Sama Untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat.....	206
D. Evaluasi Manajemen Humas dalam Membangun Kerja Sama Untuk Penguatan Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat ..	223
BAB VI PENUTUP	232
A. Kesimpulan	232
B. Implikasi	235
C. Saran	237
DAFTAR PUSTAKA	239
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	242
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	242

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	13
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	66
Tabel 4.1 Data Siswa SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat	82
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana di SMK Pertiwi Kuningan Jawa Barat.....	84
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana Hasil Kerja Sama	86
Tabel 4.4 Tabel website dan sosial media SMK Pertiwi Kuningan.....	142
Tabel 4.5 Temuan Penelitian.....	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Konseptual	61
Gambar 4.1 Sarana Praktik Sepeda Motor	90
Gambar 4.2 Dokumen Program Kerja Humas	93
Gambar 4.3 Kegiatan Rapat Koordinasi Internal di Sekolah	97
Gambar 4.4 Uji Kompetensi oleh mitra pada kelas binaan Toyota	100
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Sekolah.....	103
Gambar 4.6 Data MoU Kerja Sama Sekolah dengan DUDI 2025.....	106
Gambar 4.7 Dokumen Program Kerja	110
Gambar 4.8 Dokumen MoU Kerja Sama dengan BNI KC Kuningan	113
Gambar 4.9 Dokumen Ruang lingkup Program Kerja Humas terkait kerja sama	116
Gambar 4.10 Kegiatan monitoring dan evaluasi program kerja. Oleh mitra Yamaha	119
Gambar 4.11 dokumentasi kunjungan industri SMK Pertiwi Kuningan Goes To Yamaha Sunday Race 2022	122
Gambar 4.12 Penandatanganan MoU PT. Tera Data Indonusa Tbk.....	124
Gambar 4.13 Dokumen Kerja Sama BNI Kuningan.....	127
Gambar 4.14 Pamflet keselarasan kompetensi keahlian dengan mitra	131
Gambar 4.15 dokumen perjanjian kerja sama kemitraan antara SMK Pertiwi Kuningan dengan PT. Tera Data Indonusa, Tbk.....	134
Gambar 4.16 Kegiatan CASPER Job Fair	136
Gambar 4.17 Kegiatan Guru Tamu Bersama BNI KC Kuningan.....	139
Gambar 4.18 screenshot media sosial Youtube sekolah dokumentasi kegiatan kerja sama dengan mitra Industri	142
Gambar 4.19 grup WhatsApp dengan Axioo	145
Gambar 4.20 Bantuan standarisasi ruang praktek dan teori dari BNI KC Kuningan.....	149
Gambar 4.21 kegiatan uji kompetensi kejuruan layanan perbankan dari BNI	154
Gambar 4.22 Bukti Alumni sukses bekerja di DUDI dan Serah Terima Bantuan Virtual Kelas Komputer dari Axioo	158

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Kesediaan Sebagai Pembimbing Tesis	242
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	243
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	244
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	245
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	256
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	258