

**PRAKTIK IJARAH LAYANAN JASA PDAM DENGAN MASYARAKAT  
PERSPEKTIF UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
NOMOR 8 TAHUN 1999**

**(Studi Kasus di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
(SH)



Oleh:

**Ahmad Misbahuddin**

**22302035**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI  
2026**

**PRAKTIK IJARAH LAYANAN JASA PDAM DENGAN MASYARAKAT  
PERSPEKTIF UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
NOMOR 8 TAHUN 1999**

**(Studi Kasus di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Ahmad Misbahuddin**

**NIM. 22302035**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penulisan skripsi

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PRAKTIK IJARAH LAYANAN JASA PDAM DENGAN MASYARAKAT  
PERSPEKTIF UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
NOMOR 8 TAHUN 1999**

**(Studi Kasus di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)**

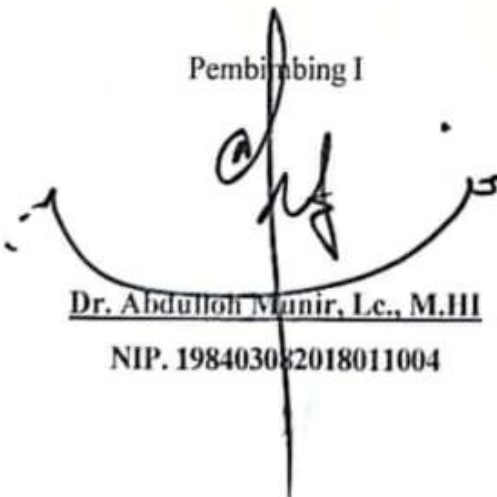
**SKRIPSI**

Oleh:

**Ahmad Misbahuddin  
NIM. 22302035**


Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing I



Dr. Abdullah Munir, Lc., M.HI  
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II



Dr. Abdur Rouf Hasbullah, M.Pd.I  
NIP. 198509292019031005

## NOTA DINAS

Kediri, 15 Juni 2026

Lampiran :  
Hal : Bimbingan skripsi  
Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Syariah  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri (UIN)  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

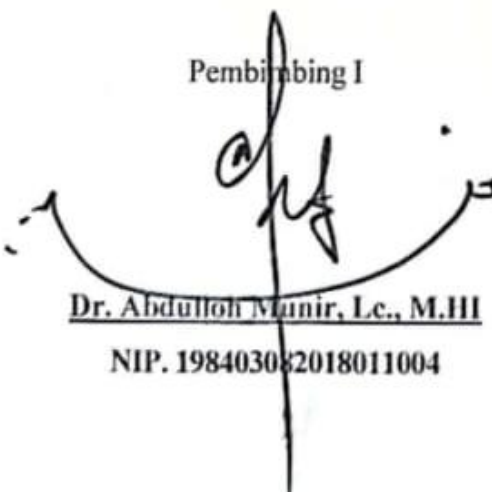
Nama : Ahmad Misbahuddin  
NIM : 22302035  
Judul : **“Praktik Ijarah Layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat Perspektif Undang Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)”**.

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi persyaratan sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

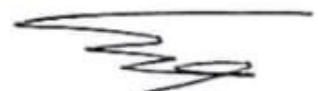
*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Pembimbing I



Dr. Abdullloh Munir, Lc., M.HI  
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II



Dr. Abdur Rouf Hasbullah, M.Pd.I  
NIP. 198509292019031005

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Juni 2026

Lampiran :  
Hal : Bimbingan skripsi  
Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Syariah  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri (UIN)  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

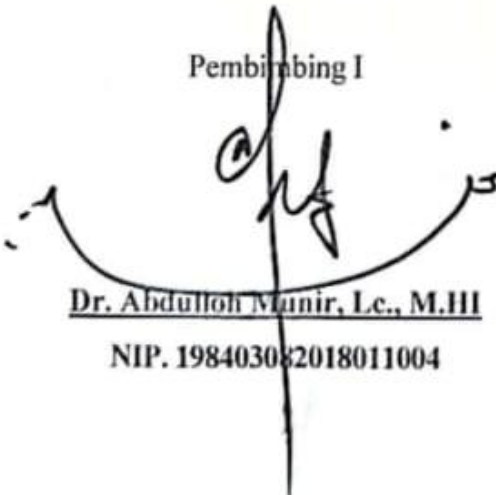
Nama : Ahmad Misbahuddin  
NIM : 22302035  
Judul : **“Praktik Ijarah Layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat Perspektif Undang Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)”**.

Setelah diperbaiki isi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 15 Juni 2026.

Demikian harap maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.


*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Pembimbing I



Dr. Abdullah Munir, Lc., M.HI  
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II



Dr. Abdur Rouf Hasbullah, M.Pd.I  
NIP. 198509292019031005

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PRAKTIK IJARAH LAYANAN JASA PDAM DENGAN MASYARAKAT  
PERSPEKTIF UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
NOMOR 8 TAHUN 1999**

**(Studi Kasus di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)**

**Ahmad Misbahuddin**

**22302035**

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosyah Fakultas Syariah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri pada tanggal 15 Juni 2025.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Drs. H.M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag.  
NIP. 196401042000031002

(.....)

2. Penguji I

Dr. Abdulloh Munir, Lc., M.HI  
NIP. 198403082018011004

(.....)

3. Penguji II

Dr. Abdur Rouf Hasbullah, M.Pd.I  
NIP. 198509292019031005

(.....)

Kediri, 25 Juni 2026

Dekan Fakultas Syariah UIN Kediri



Dr. Zaidi Abd. Rahman, M.HI  
NIP. 197312162005011002

## Motto

”لَا يَصِلُ إِلَى الْقِمَّةِ مَنْ يَخَافُ مِنَ التَّعَبِ، وَلَا يَنَالُ الْمَجْدَ مَنْ يُحِبُّ الرَّاحَةَ دَائِمًا”

**"Tidak akan sampai ke puncak orang yang takut terhadap lelah, dan tidak akan meraih kemuliaan orang yang selalu mencintai kenyamanan."**

## PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : Ahmad Misbahuddin

NIM : 22302035

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PRAKTIK IJARAH LAYANAN JASA PDAM DENGAN MASYARAKAT PERSPEKTIF UNDANG UNDANG PERLINDIUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999 (Studi Kasus Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)”** benar – benar murni tulisan peneliti dan bukan plagiasi seluruhnya.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini plagiasi, maka peneliti bersedia menerima konsekuensi dari perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 21 April 2026



**Ahmad Misbahuddin**  
**NIM.22302035**

## ABSTRAK

Ahmad Misbahuddin, Dosen Pembimbing Dr. Abdulloh Munir, Lc., M.HI dan Dr. Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I., “*Praktik Ijarah Layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)*”, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci: Ijarah, PDAM, Perlindungan Konsumen, Hukum Ekonomi Syariah.

Air bersih merupakan kebutuhan pokok masyarakat yang memiliki peran penting dalam kehidupan sehari-hari. Dalam pemenuhannya, masyarakat Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri menggunakan layanan jasa PDAM sebagai penyedia air bersih. Namun dalam praktiknya, terdapat beberapa permasalahan seperti air tidak mengalir sesuai jadwal, debit air kecil, kualitas air yang terkadang bercampur pasir, serta kurangnya informasi yang jelas dari pihak PDAM terkait gangguan distribusi air. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Ijarah layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri, Serta Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif dan studi kasus. Sumber data yang digunakan terdiri dari data primer melalui wawancara dan observasi, serta data sekunder berupa peraturan perundang-undangan, buku, jurnal, dan dokumen terkait. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik layanan jasa PDAM di Desa Sempu merupakan bentuk akad ijarah karena masyarakat membayar *ujrah* (tarif) untuk memperoleh manfaat berupa distribusi air bersih. Namun, dalam praktiknya masih terdapat beberapa permasalahan seperti distribusi air yang tidak lancar, kualitas air yang kurang baik, dan kurangnya transparansi informasi dari pihak PDAM. Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 menunjukkan bahwa beberapa hak konsumen belum terpenuhi secara maksimal, khususnya hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan, hak memperoleh jasa sesuai nilai tukar, hak memperoleh informasi yang benar dan jelas, serta hak untuk memperoleh kompensasi atas layanan yang tidak sesuai.

## PEDEOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	Ta	t	te
ث	Şa	ş	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	j	je
ح	Ĥa	ĥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	kadan ha
د	Dal	d	de
ذ	Żal	ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	Es dan ye
ص	Şad	ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik (didas)

غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	'	apostrof
ي	Ya	y	ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di bagian tengah atau bagian akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vocal bahasa Indonesia yang terdiri dari vocal tunggal atau monoftong dan vocal rangkap atau diftong.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
َ	Fathah	A
ِ	Kasrah	I

◌ُ	Ḍammah	U
----	--------	---

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
...يُ	Fathahdanya	ai	adani
...وُ	Fathahdanwau	au	adanu

Contoh:

كَتَبَ	= Kataba
فَعَلَ	= Fa'Ala
ذُكِرَ	= Żukira
يَذْهَبُ	= Yazhabu
سُئِلَ	= Su'ila
كَيْفَ	= Kaifa
حَوْلَ	= Ḥaula

## C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat atau huruf, transliterasinya berupa huruf dantanda, seperti contoh berikut ini:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يُ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Ḍammah dan wau	ū	u dan garis di atas
...يُ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas

مَاتَ : *māta*

قَيْلًا : *qīla*

يَمُوتُ : *yamūtu*

#### D. Ta Marbūṭah

*Ta Marbūṭah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah* dan *dammah* transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbūṭah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah [h]. Contoh:

نِعْمَةُ اللَّهِ : *ni'mat Allah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

#### E. Syaddah (tasydid)

*Syaddah (tasydid)* dalam transliterasi dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda). Contoh:

رَبَّانٍ : *rabbanā*

أَدْوُو : *'aduwwun*

#### F. Kata Sandang

Dalam pedoman transliterasi, kata sandang ditransliterasikan seperti biasa (al-), baik ketika diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalah* (bukan *az-zalzalah*)

#### G. Huruf Kapital

Penggunaan huruf capital disesuaikan dengan EYD. Bila nama didahului nama sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf capital tetap

huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf capital (Al-). Contoh: Naṣīr al-Dīn al-Ṭūṣī, Abū Naṣr al-Farābī.

#### **H. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) seperti kata *ijtihād*, *ijmak*, *al-Qur'an* dan *hadits*, tidak mengikuti pedoman transliterasi dan ditulis sebagaimana kamus tersebut.

## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan nikmat-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis memperoleh kesehatan jasmani maupun rohani serta kekuatan lahir dan batin untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Praktik Ijarah Layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 (Studi Kasus di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kegelapan menuju masa yang penuh cahaya dengan ajaran Islam.

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, perhatian, dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, serta memberikan dukungan baik secara moral maupun material dalam proses penyusunan skripsi ini, kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. Zayad Abd. Rahman, M.HI, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Syekh Wasil Kediri.

3. Bapak Amrul Mutaqin, M. EI., selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Beserta seluruh jajaran pimpinan UIN Syekh Wasil, serta tidak lupa kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Syariah UIN Syekh Wasil.
4. Bapak Dr. Abdulloh Munir, Lc., M.HI dan Bapak Dr. Abdulloh Rouf Hasbullah, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, petunjuk serta motivasi kepada saya, sehingga penyusunan penelitian ini terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Suwandi dan Ibu Sulastri yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi serta tidak henti-hentinya mendo'akan saya.
6. Keluarga besar saya, yang selalu memberikan dukungan, pengertian, nasihat dan saran yang berharga dalam setiap langkah yang saya tempuh..
7. Teman-teman seperjuangan dari Ponpes Bu Khotimah yang telah memberi semangat serta mendampingi dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi.
8. Kepada teman-teman angkatan 2022 program studi Hukum Ekonomi Syariah (HES), serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).
9. Serta tidak lupa kepada diri saya sendiri yang telah kuat, tidak pernah mengeluh, rajin mengaji dan tidak pernah sombong dalam menjalani kehidupan sehari-hari

Atas segala bantuan, doa, dukungan, pengalaman, semangat, dan motivasi yang telah diberikan oleh berbagai pihak, penulis menyampaikan ucapan terima

kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kemudahan, dan keberkahan kepada kita semua. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca. Penulis juga sangat terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kesalahan, baik dalam ucapan maupun perbuatan, yang disengaja ataupun tidak disengaja.

Kediri, 21 April 2026

Penulis



Ahmad Misbahuddin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
Motto.....	vii
PERYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
PEDEOMAN TRANSLITERASI.....	x
A. Huruf Transliterasi .....	x
B. Vokal.....	xi
C. Maddah.....	xii
D. Ta Marbūṭah.....	xiii
E. Syaddah (tasydid).....	xiii
F. Kata Sandang .....	xiii
G. Huruf Kapital .....	xiii
H. Lain-lain .....	xiv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
DAFTAR ISI.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10

1.	Bagaimana praktek Ijarah layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri ? .....	10
C.	Tujuan Penelitian .....	10
D.	Manfaat Penelitian .....	10
1.	Manfaat Secara Teoritis.....	10
2.	Manfaat Secara Praktis.....	11
E.	Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II.....		19
LANDASAN TEORI .....		19
A.	Akad Ijarah.....	19
1.	Akad Ijarah dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.....	19
3.	Rukun dan Syarat Ijarah.....	22
B.	Macam-macam <i>Ijarah</i> .....	26
2.	<i>Ijarah al- 'Ain</i> (Sewa Manfaat Barang) .....	26
3.	<i>Ijarah al- 'Amal</i> (Sewa Jasa/Tenaga).....	27
4.	<i>Ijarah Khassah</i> (Ijarah Tenaga Kerja Khusus/Pribadi) .....	27
5.	<i>Ijarah Musytarakah</i> (Ijarah Tenaga Kerja Umum/Profesional) .....	28
6.	Ijarah Muntahiyah bit Tamlik (IMBT).....	28
7.	<i>Ijarah Maushufah fi al-Dzimmah</i> (Ijarah atas Manfaat yang Masih Dalam Tanggungan).....	29
C.	PDAM ( Perusahaan Daerah Air Minum).....	29
1.	Pengertian PDAM ( Perusahaan Daerah Air Minum).....	29
2.	Tugas PDAM.....	31
3.	Wewenang PDAM.....	31
D.	Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK). .....	32

1.	Pasal 4 Huruf (a) Hak atas Kenyamanan, Keamanan, dan Keselamatan	
	33	
2.	Pasal 4 Huruf (b) Hak Memperoleh Jasa Sesuai Nilai Tukar dan Kondisi/ Jaminan.....	33
3.	Pasal 4 Huruf (c) Hak atas Informasi yang Benar, Jelas, dan Jujur .....	33
4.	Pasal 4 Huruf (d) Hak untuk Didengar Keluhan dan Pendapatnya .....	34
5.	Pasal 4 Huruf (h) Hak atas Kompensasi/Ganti Rugi.....	34
BAB III .....		35
Metode Penelitian .....		35
A.	Jenis Penelitian.....	35
B.	Pendekatan Penelitian.....	36
C.	Sumber Data .....	36
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
E.	Teknik Analisis Data .....	41
F.	Pengecekan Keabsahan Data.....	42
BAB IV .....		45
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		45
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
1.	Profil Desa Sempu .....	45
2.	Profil PDAM ( Perusahaan Daerah Air Minum) .....	47
3.	Letak Geografis Lokasi Penelitian.....	49
4.	Kondisi Agama dan Sosial Budaya Masyarakat Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri.....	51
5.	Proses terjadinya kesepakatan kerjasama antara PDAM dengan masyarakat Desa Sempu.....	52
6.	Paparan Data.....	56
7.	Temuan Penelitian .....	64

BAB V.....	66
PEMBAHASAN .....	66
A.    Praktik Ijarah layanan jasa PDAM dengan masyarakat Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri .....	66
B.    Praktek Ijarah layanan Jasa PDAM dengan Masyarakat di Desa Sempu Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri perspektif Undang Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 tahun 1999. ....	75
BAB VI .....	82
PENUTUP.....	82
A.    Kesimpulan .....	82
B.    Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89