

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG (KC)
KEDIRI DAN KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) BLITAR**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

MUHAMMAD RIDWAN BAKHTIAR

9.314.015.16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG (KC)
KEDIRI DAN KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) BLITAR**



Oleh:

MUHAMMAD RIDWAN BAKHTIAR

9.314.015.16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG (KC)
KEDIRI DAN KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) BLITAR**

MUHAMMAD RIDWAN BAKHTIAR

9.314.015.16



Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Ali Samsuri, MEI
NIP. 19761031 200901 1 003

Dijan Novia Saka, S.E., MM.
NIP. -

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 29 September 2020

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
di Jl. Sunan Ampel No. 7, Ngronggo
Kota Kediri

Assalamualaikum wr. wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Ridwan Bakhtiar
NIM : 9.314.015.16
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG (KC) KEDIRI DAN KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Ali Samsuri, MEI
NIP. 19761031 200901 1 003

Dijan Novia Saka, S.E., MM.
NIP. -

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 17 November 2020

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
di Jl. Sunan Ampel No. 7, Ngronggo
Kota Kediri

Assalamualaikum wr. wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Ridwan Bakhtiar
NIM : 9.314.015.16
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG (KC) KEDIRI DAN KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada Senin, 9 November 2020, kami berpendapat menerima dan menyetujui Hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Ali Samsuri, MEI
NIP. 19761031 200901 1 003

Dijan Novia Saka, S.E., MM.
NIP. -

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH KANTOR CABANG (KC)
KEDIRI DAN KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) BLITAR**

MUHAMMAD RIDWAN BAKHTIAR

9.314.015.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada,

Hari, tanggal : Senin, 9 November 2020

Pukul : 10.00 – 11.00 WIB

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Sri Anugerah Natalina, S.E., M.M. (.....)
NIP. 19771225 200901 2 006

2. Penguji I

Ali Samsuri, MEI. (.....)
NIP. 19761031 200901 1 003

3. Penguji II

Dijan Novia Saka, S.E., M.M. (.....)
NIP. -

Kediri, 17 November 2020

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Dr. Imam Anas Muslih, M.H.I

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا.....

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...
QS. Al- Baqarah (2): 286

~ Nyawiji, Greget, Sengguh, Ora Mingkuh ~

|| ၂၂ ဝိပဿနာပုဂ္ဂိုလ်တို့၏ အားကိုးရာမှာ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။
အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။



|| ၂၂ ဝိပဿနာပုဂ္ဂိုလ်တို့၏ အားကိုးရာမှာ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။
အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။
အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။
အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။
အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။ အဘယ်သူ့အားကိုးရာကို အားကိုးကြသနည်း။

Serat Wulangreh
Sinuhun Kanjeng Susuhunan Pakubuwono IV (1768 – 1820)

HALAMAN PERSEMBAHAN

First, with all my heart, I want to write in this thesis.

Sebagai persembahan kepada orang tua penulis, beribu-ribu terima kasih serta harta benda apapun tidak akan mampu menggantikan apapun yang telah tcurahkan selama ini. Kasih dan sayang yang dicurahkan kepada penulis tidak akan lekang dimakan usia. Terima kasih telah mengantarkan ananda sampai ke titik ini.

And then,



Bakh - 2020

ABSTRAK

BAKHTIAR, MUHAMMAD RIDWAN, 2020. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang (KC) Kediri dan Kantor Cabang Pembantu (KCP) Blitar*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Pembimbing : (1) Ali Samsuri, M.E.I. dan (2) Dijan Novia Saka, S.E., M.M

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*,

Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan aset yang paling berharga dalam mempertahankan kelangsungan hidup suatu perusahaan. Maka dari itu dibutuhkan SDM yang bersedia ikut andil melebihi *in-role* pekerjaan mereka, dengan kata lain SDM tersebut menampilkan perilaku *extra-role* atau disebut *organizational citizenship behavior*. Terdapat beberapa faktor yang mendorong terjadinya OCB diantaranya motivasi kerja dan Budaya Organisasi. Permasalahan pada penelitian ini adalah apakah motivasi kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap OCB karyawan di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar.

Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar yang berjumlah 47 orang. Penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Metode yang dipakai adalah Kuantitatif Deskriptif, Analisis Regresi Berganda, Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian ini, dari hasil kategorisasi variabel diperoleh motivasi kerja pada kategori sedang, variabel budaya organisasi pada kategori sedang serta variabel *organizational citizenship behavior* pada kategori sedang. Hasil dari persamaan regresi $Y = 0,160 + 0,436X_1 + 0,501X_2$. Hasil dari uji koefisien korelasi X_1 terhadap Y sebesar 0,748. Hasil dari uji parsial X_1 terhadap Y menunjukkan $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($7,566 > 2,013$) dengan Sig. $0,00 < 0,05$, maka terdapat pengaruh positif dan signifikan antara X_1 terhadap Y . Hasil dari uji parsial X_2 dengan Y menunjukkan $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($6,104 > 2,013$) dengan Sig. $0,00 < 0,05$. Dengan hasil uji koefisien korelasi X_2 terhadap Y sebesar 0,673. maka terdapat pengaruh positif dan signifikan antara X_2 terhadap Y . Hasil dari uji simultan menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($69,653 > 3,21$) dengan Sig. $0,00 < 0,05$. Serta Hasil R^2 menunjukkan nilai 0,760, maka disimpulkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara X_1, X_2 terhadap Y .

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawati serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini, penulis akan mencoba membahas serta mengungkapkan pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Bank Jatim Syariah KC. Kediri serta KCP. Blitar.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya pada berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Hal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini kami dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

- a. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri;
- b. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri;
- c. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M serta Ibu Dr. Andriani, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri atas perhatiannya dalam memotivasi mahasiswanya sehingga penulis menyelesaikan studi
- d. Ibu Sulistyowati, S.H.I., M.E.I selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri beserta jajarannya;
- e. Bapak Ali Samsuri, MEI selaku Pembimbing I atas bimbingan dan motivasi, masukan yang sangat berarti bagi penulis;
- f. Ibu Dijan Novia Saka, S.E., M.M selaku Pembimbing II atas bimbingan dan motivasi, masukan yang sangat berarti bagi penulis;

- g. Ibu Sri Anugerah Natalina, SE., M.M selaku Wali Dosen penulis selama studi ini, saya ucapkan banyak terima kasih atas bimbingannya selama ini mulai dari semester 1 hingga semester akhir;
- h. Segenap Karyawan dan Karyawati Bank Jatim Syariah KC. Kediri dan KCP. Blitar, saya ucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan bimbingan selama peneliti melakukan penelitian;
- i. Kawan-kawan Perbankan Syariah 16 Angkatan Pertama, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara moril dalam menyelesaikan skripsi ini.
- j. Keluarga KSR PMI unit IAIN Kediri, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang memotivasi penulis secara luar biasa selama menjalani studi di Kampus hingga sekarang.
- k. Kawan-kawan KKN 74 Ngrejo. Keluarga 45 hariku dengan segala *ke-reweuh-an* drama, kejadian, kesolidan, kekocakan dan kegilaan kita yang telah memberikan semangat dalam menjalani kehidupan.
- l. Dina Zakiyatul K. dan Kartika Pinji Dwi B, teman menggilai waktu magang di OJK. Terimakasih Buanyak
- m. Keluarga SEMPLAH yang ter-ter-semplah, khususnya Bang Hari Dwi Satriawan, Mas Filipus Totok, Mahatapia Asmi Mustika Hakiki, dkk. yang memotivasi penulis secara luar biasa selama menjalani studi di Kampus hingga sekarang.
- n. Ramadhana Ike Auliana dan Alfi Bima Nurhasanah, beribu-ribu terima kasih tidak mampu mewakili ini dan *thanks for everythings*, untuk waktunya, untuk kesediaannya menjadi tempat bersua penulis dari jaman ke-*umbel-an* dan ke-Jahiliyah-an kita hingga kita sampai dititik ini.

Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan keilmuan mahasiswa dan mampu menjadi referensi bagi peneliti lain yang tertarik pada bidang kajian yang sama.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Kegunaan Penelitian.....	17
E. Hipotesis Penelitian.....	18
F. Asumsi Penelitian.....	19
G. Telaah Pustaka.....	19
H. Penegasan Istilah	24
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Motivasi Kerja	25
1. Definisi Motivasi Kerja.....	25
2. Macam-macam jenis Teori Motivasi.....	28
3. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	32
B. Budaya Organisasi	33

1. Definisi Budaya Organisasi.....	33
2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	36
1. Dimensi Budaya Organisasi.....	37
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	39
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
2. Dimensi dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Perusahaan.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Rancangan Penelitian	44
1. Jenis Penelitian.....	44
2. Variabel Penelitian.....	45
B. Populasi Dan Sampel.....	46
C. Pengumpulan Data.....	47
D. Instrumen Penelitian.....	48
E. Analisis Data.....	50
1. <i>Editing</i> (membersihkan data).....	50
2. <i>Coding</i> atau Pengkategorian.....	51
3. <i>Scoring</i> atau Memberi Skor.....	51
4. Penyusunan tabel (<i>Tabulating</i>).....	52
5. <i>Processing</i>	52
F. Teknik Analisis Data.....	53
1. Uji Asumsi Klasik	53
2. Uji Hipotesis.....	55
3. Analisis Regresi.....	57
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Profil Lembaga	59
2. Visi dan Misi Bank Jatim.....	60

3. Struktur Organisasi	61
B. Deskripsi Karakteristik Responden	62
1. Jenis Kelamin Responden.....	62
2. Usia Responden	63
3. Pendidikan Terakhir.....	64
4. Jabatan Responden.....	64
5. Lama Bekerja.....	65
6. Penghasilan Per bulan.....	66
C. Deskripsi Variabel	66
1. Motivasi Kerja	67
2. Budaya Organisasi	71
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
D. Analisis Data.....	77
1. Uji Kemantapan Instrumen.....	77
2. Uji Asumsi Klasik.....	81
3. Uji Hipotesis	84
4. Analisis Regresi Linier Berganda	93
5. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	94
BAB V PEMBAHASAN.....	95
A. Motivasi Kerja di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar	95
B. Budaya Organisasi Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar	99
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar	102
D. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	104
E. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dan Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	107

F. Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri Dan Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	109
BAB VI PENUTUP	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	123



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi OCB Pada Bank Jatim Syariah KC. Kediri Dan Blitar
Tabel 1.2	Bentuk Motivasi yang Ada di Bank Jatim Syariah
Tabel 1.3	Jumlah Penyimpangan (<i>Internal Fraud</i>) Karyawan yang terjadi Bank Jatim Syariah
Tabel 1.4	Pertumbuhan Aset, Dana Pihak Ketiga, Penyaluran Dana dan Laba UUS BPD Bank Jatim Periode 2016-2018
Tabel 1.5	Jumlah Nasabah Berdasarkan Produk <i>Funding</i> Dan <i>Landing</i> Bank Jatim Syariah Periode 2016-2018
Tabel 1.6	Telaah Pustaka Penelitian.....
Tabel 2.1	Faktor yang meningkatnya perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) karyawan.....
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Bebas.....
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Terikat.....
Tabel 3.3	Nilai <i>Alpa Cronbach's</i>
Tabel 3.4	Pedoman Nilai Jawaban Kuesioner.....
Tabel 3.5	Interpretasi Pengambilan Keputusan Analisis Korelasi
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden
Tabel 4.2	Usia Responden.....
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden
Tabel 4.4	Jabatan Responden
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden.....
Tabel 4.6	Penghasilan per Bulan.....
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi
Tabel 4.9	Hasil Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X1
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X2
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y

Tabel 4.13	Nilai <i>Alpha Cronbach's</i>
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Variabel.....
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas Variabel.....
Tabel 4.17	Hasil Uji Glejser (Heteroskedastisitas)
Tabel 4.18	Ringkasan Hasil Uji Linieritas
Tabel 4.19	Statistik Deskriptif Variabel.....
Tabel 4.20	Hasil Rata-rata Setiap Indikator Motivasi Kerja.....
Tabel 4.21	Hasil Rata-rata Setiap Budaya Organisasi
Tabel 4.22	Hasil Rata-rata Setiap Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...
Tabel 4.23	Kategorisasi Data Variabel Motivasi Kerja
Tabel 4.24	Kategorisasi Data Variabel Budaya Organisasi
Tabel 4.25	Kategorisasi Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
Tabel 4.26	Hasil Uji Koefisien Korelasi
Tabel 4.27	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....
Tabel 4.28	Ringkasan Analisis Regresi.....
Tabel 4.29	Hasil Uji Koefisien Determinasi



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah KC Kediri

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah KCP. Blitar



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian di Bank Jatim Syariah
Lampiran 2	Lembar Konsultasi Skripsi.....
Lampiran 3	Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi Bank Jatim Syariah.....
Lampiran 4	Kuesioner Pra-penelitian dan Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Hasil Kuesioner penelitian – Karakteristik Responden
Lampiran 6	Hasil Kuesioner penelitian – Motivasi Kerja.....
Lampiran 7	Hasil Kuesioner penelitian – Budaya Organisasi
Lampiran 8	Hasil Kuesioner penelitian – <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
Lampiran 9	Hasil Validitas Instrumen – Motivasi Kerja
Lampiran 10	Hasil Validitas Instrumen – Budaya Organisasi
Lampiran 11	Hasil Validitas Instrumen – <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
Lampiran 12	Hasil Reliabilitas Instrumen – Motivasi Kerja
Lampiran 13	Hasil Reliabilitas Instrumen – Budaya Organisasi
Lampiran 14	Hasil Reliabilitas Instrumen – <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..
Lampiran 15	Statistik Deskriptif dan Pedoman Kategorisasi Penelitian
Lampiran 16	Uji Normalitas.....
Lampiran 17	Uji Multikolinearitas, Uji Simultan (Uji F), Uji Koefisien Regresi
Lampiran 18	Uji Linearitas
Lampiran 19	Uji Glejser (Heteroskedastisitas)
Lampiran 20	Uji Parsial (Uji T) Motivasi Kerja
Lampiran 21	Uji Parsial (Uji T) Budaya Organisasi.....
Lampiran 22	Uji Korelasi.....