PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI JILBAB DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No. 187 Burengan, Pesantren, Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)

ERVIYANTI PUTRI

9.312.015.14

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI JILBAB DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No. 187, Burengan, Pesantren, Kota Kediri)

ERVIYANTI PUTRI

9.312.015.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH.	**Syaiful Bahri, MHI.**
NIP. 19670622 200604 1 009	NIP. 19860220201503 1 004

NOTA DINAS

Kediri, 19 Juni 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
Institut Agama Islam Negeri(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Erviyanti Putri
NIM : 9312.015.14
Judul :**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI JILBAB DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No 187 Burengan, Pesantren, Kota Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH.	**Syaiful Bahri, MHI.**
NIP. 19670622 200604 1 009	NIP. 19860220201503 1 004

NOTA KONSULTASI

Kediri, 19 Juni 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
Institut Agama Islam Negeri(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Erviyanti Putri
NIM : 9312.015.14
Judul :**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI JILBAB DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No 187 Burengan, Pesantren, Kota Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima banyak kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH.	**Syaiful Bahri, MHI.**
NIP. 19670622 200604 1 009	NIP. 19860220201503 1 004

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI JILBAB DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No. 187 Burengan, Pesantren, Kota Kediri)

ERVIYANTI PUTRI

9.312.015.14

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syari'ah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada tanggal 29 Juni 2020

Tim Penguji,

Penguji Utama

Dr. Ulin Na'mah, M. HI.

NIP. 19780201 200050 1 002 (.....)

Penguji I

Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH.

NIP. 19670622 200604 1 009 (.....)

Penguji II

Syaiful Bahri, M. HI.
NIP. 19860220 201503 1 004 (.....)

Kediri, 29 Juni 2020

Dekan Fakultas Syari'ah

Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 19640624 200212 1 001

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ

مِنْكُمْ وَلا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku atas dasar suka sama-suka di antara kamu, dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah Maha Penyayang kepadamu.

(Q.S An- Nisa : 29)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, Allah SWT telah memberikanku kekuatan atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Untuk itu skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibuku, Agus Kurniawan dan Umi Salamah terimakasih atas segenap doa, cinta dan kasih sayang yang dengan tulus diberikan dalam wujud segala kekuatan selama ini. Terimakasih telah mendidik dan membesarkan dalam penuh kehangatan.
2. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, dan Pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan waktunya untuk membimbing, menuntun, serta mengarahkan saya. Terimakasih atas keikhlasannya memberikan ilmunya kepada saya.
3. Adikku tersayang, Hafis Ridho Kurniawan terimakasih dalam memberikan dukungan serta kasih sayangnya.
4. Sahabat terdekat dan tersayang Ely, Aida, Anggun, Intan,Ditya,Syara. Terimakasih yang senantiasa mensupport, memberikan semangat, serta ikhlas dalam memberi bantuan yang tak terhingga. Semoga Allah selalu menjaga persahabatan kita dengan penuhkasih sayang.
5. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis. Semoga Allah memberikan balasan yang sepadan atas segala kebaikan, dan semoga Allah catat sebagai amal ibadah.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

ABSTRAK

Erviyanti Putri. Dosen Pembimbing Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH. dan Syaiful Bahri MHI:

Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Jual Beli Jilbab dalam Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No 187 Burengan, Pesantren, Kota Kediri). Hukum Ekonomi Syariah. IAIN Kediri. 2020

Kata Kunci: Perlindungan, Konsumen, Cacat Tersembunyi, Hukum Islam

Perlindungan hukum merupakan bentuk perlindungan yang utama, karena berdasarkan penelitian bahwa sebagai sarana yang dapat mengakomodasi kepentingan dan hak seseorang secara komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perlindungan Hukum Konsumen yang dirugikan dalam jual beli jilbab di Toko Dora Kids Shop di Kota Kediri ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) dan Hukum Islam. Adapun rumusan masalah yang diajukan yaitu: 1) Bagaimana tanggung jawab pelaku usaha Toko Dora Kids Shop ? 2) Bagaimana perspektif UUPK terhadap kerugian konsumen Toko Dora Kids Shop ? 3) Bagaiamana perspektif Hukum Islam terhadap kerugian konsumen Dora Kids Shop ?

Penelitian ini merupakan jenis kualitatif dengan melakukan penelitian lapangan (studi kasus). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dan dokumentasi yang dapat melengkapi hasil penelitian ini. Dalam penelitian ini sumber data terdiri dari, data primer.

Hal ini terjadi dalam praktik jual beli yang dilakukan di toko Dora Kids Shop, sejatinya UUPK telah menetapkan hak-hak konsumen yang harus dilindungi. Namun, dalam praktiknya hak-hak tersebut tidak diterapkan. Penerapan tanggung jawab produk pun masih diabaikan oleh pelaku usaha dalam menangani keluhan kerugian yang dialami konsumen. Pelaku usaha tidak memberikan ganti rugi kepada konsumen yang mengalami kerugian akibat dari produk yang dibeli di toko tersebut. Alasan dari pihak toko tidak memberikan ganti rugi terhadap barang yang dijual karena pihak produsen juga tidak memberikan kompensasi kepada toko Dora Kids Shop jika terdapat produk yang cacat.

Dari hasil penelitian ini, menunjukan bahwa: 1) Pelaku usaha tidak memberikan ganti rugi akibat barang yang cacat, akan tetapi pelaku usaha berusaha menginventarisir produk barang yang sering terjadi cacat untuk selanjutnya tidak memasok produk [illegible]na. 2) Pelaku usaha tidak memberikan ganti rugi terhadap konsumen s[illegible]aturan yang telah ditetapkan dalam UUPK. 3) Perbuatan yang dilak[illegible]u usaha menurut perspektif hukum islam adalah perbuatan yang sah a[illegible] melanggar syari'at. Karena pelaku usaha tidak mempunyai niat yang [illegible]epada konsumen atas produk yang diperjual belikan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Taufik, dan Hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI JILBAB DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Dora Kids Shop, Jalan HOS Cokroaminoto No. 187 Burengan, Pesantren, Kota Kediri)"

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada panutan kita, Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para sahabat, yang telah memberikan petunjuk kepada umat manusia agar dapat menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang diridhoi Allah SWT, yakni Agama Islam.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada Yang Terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Bapak Amrul Mutaqin, M.EI. beserta jajarannya.
4. Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, SH, MH., dan Bapak Syaiful Bahri, MHI., selaku dosen pembimbing I dan II, yang telah dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, ilmu, serta fikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Wali studi saya, Ibu Dr. Ulin Na'mah, MHI.
6. Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri.
7. Seluruh teman-teman IAIN Kediri, khususnya Jurusan Hukum Ekonomi Syariah 2014.

Akhirnya, kepada semua pihak tersebut di atas, yang dengan tulus ikhlas membantu dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis hanya mampu mendo'akan semoga semua kebaikan beliau-beliau tersebut di atas, di catat sebagai amal baik oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan sebuah karya tulis. Oleh karena itu, penulis berharap sebuah kritik dan saran dari pembaca sekalian yang membangun penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 19 Juni 2020
Penulis,

Erviyanti Putri
NIM: 9.312.015.14

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i

HALAMAN PERSETUJUAN.....ii

NOTA DINAS iii

NOTA KONSULTASI.....iv

NOTA PEMBIMBING v

HALAMAN PENGESAHAN.....vi

HALAMAN MOTTO vii

HALAMAN PERSEMBAHAN.....viii

ABSTRAK.....ix

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI.....xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....1
B. Fokus Penelitian.....11
C. Tujuan Penelitian.....11
D. Kegunaan Penelitian.....12
E. Telaah Pustaka.....13
F. Sistematika Pembahasan.....16

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Perlindungan Konsumen.....
B. Pihak yang terkait dalam Perlindungan Konsumen.....
   1. Konsumen
   2. Pelaku Usaha
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Kerugian yang dialami oleh Konsumen..... 18
D. Hak dan Kewajiban Kons a Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....19

a. Hak dan Kewajiban Konsumen.....19
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....21
E. Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Pandangan Islam.....22
F. Pengertian Cacat Tersembunyi.....25
G. Pengertian kaidah Al Umuru Bi Maqasidiha
BAB III METODE PENELITIAN
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....27
B. Kehadiran Peneliti.....28
C. Lokasi Penelitian.....29
D. Sumber Data.....29
E. Metode Pengumpulan Data.....31
F. Analisis Data.....32
G. Pengecekan Keabsahan Data.....35
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN
A. Paparan Data
1. Sejarah dan Profil Toko Dora Kids Shop.....38
2. Segmentasi Toko Dora Kids Shop.....40
3. Visi, Misi dan Tujuan Toko Dora Kids Shop.....41
4. Praktik Jual Beli Toko Dora Kids Shop.....41
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen.....42
6. Pembukuan Nama Barang yang Diperjual Belikan Toko Dora Kids Shop.....44
7. Pembukuan Data Komplain Konsumen Dora Kids Shop.....45
B. Temuan Penelitian.....47
BAB V PEMBAHASAN
A. Perlindungan Konsumen dan I'tikad Baik Dora Kids Shop.....
B. Perspektif UUPK Terhadap Kerugian Konsumen Dora Kids Shop.....
C. Pengambilan langkah untuk menginventarisir produk yang sering di komplain menurut Hukum Islam

BAB VI PENUTUP
A. Kesimpulan.....65
B. Saran 66
DAFTAR PUSTAKA.....67

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

xiv

Lampiran 1 Pedoman Wawanca

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4 DokumentasiPenelitian

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup