

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, *SELF-ESTEEM*  
TERHADAP *SELF-DISCLOSURE* PADA DRIVER OJEK  
ONLINE DI KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

**ROBI'AH BIDAYAH**

**NIM. 9334.221.19**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2024**

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, SELF-ESTEEM TERHADAP SELF-DISCLOSURE PADA SSRIVER OJEK ONLINE DI KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

**Oleh :**

**ROBI'AH BIDAYAH**

**NIM. 9334.221.19**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTASS USHULUDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

***PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, SELF-ESTEEM TERHADAP  
SELF-DISCLOSURE PADA DRIVER OJEK ONLINE DI KOTA  
KEDIRI***

**ROBI'AH BIDAYAH**

NIM. 9334.221.19

Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Dr. Mohammad Arif, MA**  
NIP : 196807052006041001

Pembimbing II



**Nur Aziz Afandi, S.Psi., M.Si**  
NIP : 197908252008121001

## NOTA DINAS

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Agustus 2024

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ROBI'AH BIDAYAH  
NIM : 9334.221.19  
Judul *PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, SELF-ESTEEM TERHADAP SELF-DISCLOSURE PADA DRIVER OJEK ONLINE DI KOTA KEDIRI*

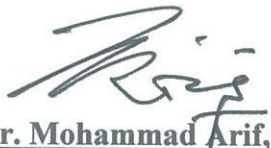
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Mohammad Arif, MA**  
NIP : 196807052006041001

Pembimbing II



**Nur Aziz Afandi, S.Psi., M.Si**  
NIP : 197908252008121001

## NOTA PEMBIMBING

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Agustus 2024

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ROBI'AH BIDAYAH  
NIM : 9334.221.19  
Judul *PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, SELF-ESTEEM  
TERHADAP SELF-DISCLOSURE PADA DRIVER OJEK  
ONLINE DI KOTA KEDIRI*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian  
akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan  
harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam  
Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Mohammad Arif, MA**  
NIP : 196807052006041001

Pembimbing II



**Nur Aziz Afandi, S.Psi., M.Si**  
NIP : 197908252008121001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN DAN *SELF-ESTEEM*  
TERHADAP *SELF-DISCLOSURE* PADA DRIVER OJEK  
ONLINE DI KOTA KEDIRI

ROBI'AH BIDAYAH  
NIM. 9334.221.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 19 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Rini Risnawati S, M.Si  
NIP. 197712152005012002

(.....  
*Rini*  
.....)

2. Penguji I  
Dr. Mohammad Arif, M.A  
NIP. 196807052006041001

(.....  
*Arif*  
.....)

3. Penguji II  
Nur Aziz Afandi, S.Psi., M.Si  
NIP. 197908252008121001

(.....  
*Afandi*  
.....)

Kediri, 26 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. Abdul Thahir, M.HI  
NIP. 1977111212005011006

## MOTTO

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعَافًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ  
وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

### Artinya

*“Barang siapa beriman kepada Allah SWT. Dan hari akhir, maka hendaklah berkata baik atau hendaklah diam.”*

*(H.R Bukhari Muslim)*

-

"Komunikasi yang sehat dan baik tidak mungkin terjadi tanpa keterbukaan, kejujuran, dan kerentanan"

-Paul Kendall

-

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROBI'AH BIDAYAH  
NIM : 9334.221.19  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul *“PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, SELF-ESTEEM TERHADAP SELF-DISCLOSURE PADA DRIVER OJEK ONLINE DI KOTA KEDIRI”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 27 Agustus 2024



ROBI'AH BIDAYAH

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kenikmatan, serta hidayahNya kepada kita semua. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun kita sampai ke zaman yang terang benderang saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya pada yaumul akhir kelak aamiin. Ucapan terima kasih ini dibuat sebagai bentuk syukur atas terselesaikannya tugas akhir skripsi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Almarhum Ayah Rokim dan Ibu Nuriyah yang tidak pernah lelah dalam mendukung putrinya agar tidak mudah menyerah, menjadi pendengar dan pemberi nasehat terbaik dalam hidup. Tidak pernah berhenti sedetik pun dalam memberikan doa dan dukungan, baik moril serta materil, demi kelancaran terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Nur Aziz Afandi, S.Psi., M.Si dan, Dr. Mohammad Arif, MA, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Diri sendiri, yang telah bertahan dan tanpa menyerah berusaha dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena diri sendiri tetap berjuang di tengah berbagai pengaruh untuk menyerah dalam proses pengerjaan skripsi ini.

4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Mahesa Yudha Pratama. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
5. Kakak saya Ahmad Yulianto, adik-adik saya Rahmad Ridwan Gunawan dan Lianisa Putri Fitriani serta saudara-saudara saya dari keluarga ibu yang lebih banyak ribut dari pada baiknya. Terimakasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan program studi Psikologi Islam angkatan 2019, teman-teman KKN, teman-teman fandom Army, dan teman-teman yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

## ABSTRAK

BIDAYAH, ROBI'AH. Pembimbing (1) Dr. Mohammad Arif, MA dan pembimbing (2) Bapak Aziz Afandi, S.Psi., M.Si. *PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN, SELF-ESTEEM TERHADAP SELF-DISCLOSURE PADA DRIVER OJEK ONLINE DI KOTA KEDIRI*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024.

**Kata Kunci : kepribadian, self-esteem, self-disclosure, driver**

Self-disclosure atau keterbukaan diri menjadi hal penting bagi driver ojek online dalam berkomunikasi dengan penumpangnya, yang dimana dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Faktor kepribadian seperti *ekstrovert* dan *introvert* berperan dalam bagaimana seorang driver mengungkapkan diri. Kepribadian yang terbuka dan harga diri yang baik mendukung interaksi positif dengan penumpang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tipe kepribadian, *self-esteem* terhadap *self-disclosure* pada driver ojek online di Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui *skala likert* yang dibagikan kepada 87 driver maxim dengan populasi 643 dari driver yang masih aktif. Data kemudian dianalisis menggunakan teknik uji koefisien Korelasi Spearman untuk mengetahui tingkat keeratan hubungan yang dimiliki antar variabel dalam penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan (1) Tingkat pengaruh tipe kepribadian *ekstrovert* terhadap *self-disclosure* tergolong sedang. Diketahui bahwa pada aspek tipe kepribadian *ekstrovert* yang paling tinggi adalah aspek aktivitas dengan skor 28,8%. (2) Tingkat pengaruh tipe kepribadian *introvert* terhadap *self-disclosure* tergolong sedang. Diketahui bahwa pada para aspek tipe kepribadian *introvert* yang paling tinggi adalah aspek tindakan mengambil resiko 47,9% dan juga dorongan hati 28,6%. (3) Tingkat pengaruh *self-esteem* terhadap *self-disclosure* tergolong sedang. Diketahui pada aspek *self-esteem* yang paling tinggi adalah aspek pekerjaan dengan skor 41,8% (4) Berdasarkan uji R square atau koefisien determinasi nilai Adjusted R Square sebesar 0,968 atau 96,8%, artinya *self disclosure* dapat dipengaruhi oleh tipe kepribadian dan *self-esteem* sebesar 96,8%, sedangkan 3,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, *SELF-ESTEEM* TERHADAP *SELF-DISCLOSURE* PADA DRIVER OJEK ONLINE DI KOTA KEDIRI”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir skripsi guna memperoleh gelar sarjana jenjang strata satu (S-1) Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu serta berkontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Whidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Dr. Mohammad Arif, MA. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan.

5. Bapak Nur Aziz Afandi, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Bapak/Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Almarhum Ayah, Ibu dan saudara yang selalu memberikan kasih sayang dukungan, semangat motivasi, doa, dan segalanya selama proses penyelesaian skripsi.
8. Bapak/Ibu driver ojek online yang telah membantu proses pengisian data di lapangan guna terselesaikannya skripsi ini.
9. Seseorang yang tidak kalah penting Mahesa Yudha Pratama, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
10. Dan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 27 Agustus 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Asumsi Penelitian .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	9
G. Definisi Operasional.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
A. Deskripsi Teori.....	16
1. <i>Self Disclosure</i> .....	16
a. Pengertian.....	16

b. Faktor-faktor <i>Self Disclosure</i> .....	18
c. Dimensi <i>Self Disclosure</i> .....	19
2. Tipe Kepribadian.....	20
a. Pengertian.....	20
b. Jenis-jenis Tipe Kepribadian.....	22
c. Aspek Tipe Kepribadian .....	24
3. <i>Self Esteem</i> .....	27
a. Pengertian.....	27
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self esteem</i> .....	28
c. Aspek <i>Self esteem</i> .....	29
B. Kerangka Berpikir .....	31
C. Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Rancangan Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Instrumen Penelitian.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	42
F. Teknik Keabsahan Data .....	43
G. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	44
c. Uji Asumsi .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum .....	46
a. Gambaran Subjek Penelitian .....	46
b. Gambaran Lokasi Penelitian .....	46
B. Validasi Intsrumen .....	47
C. Analisis Data .....	61
a. Uji Asumsi .....	61
b. Uji Analisis Deskriptif .....	67

c. Uji Hipotesis .....	74
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
A. Tingkat pengaruh Tipe Kepribadian <i>Ekstrovert</i> terhadap <i>Self Disclosure</i> pada <i>Driver Ojek Online</i> di Kota Kediri .....	84
B. Tingkat pengaruh Tipe Kepribadian <i>Introvert</i> Terhadap <i>Self-Disclosure</i> Pada <i>Driver Ojek Online</i> Di Kota Kediri .....	88
C. Tingkat pengaruh Self Esteem Terhadap Self-Disclosure Pada Driver Ojek Online Di Kota Kediri .....	93
D. Tingkat pengaruh Tipe Kepribadian, Self Esteem Terhadap Self-Disclosure Pada Driver Ojek Online Di Kota Kediri.....	98
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan skor dengan Skala Liekert .....	36
Tabel 3.2 <i>Blue Print Self-Disclosure</i> .....	38
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Tipe Kepribadian .....	39
Tabel 3.4 <i>Blue Print Self-Esteem</i> .....	42
Tabel 4.1 Rincian Subjek Penelitian .....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Tipe Kepribadian <i>Ekstrovert</i> .....	48
Tabel 4.3 <i>Blue-Print</i> Tipe Kepribadian <i>Ekstrovert</i> .....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Tipe Kepribadian <i>Introvert</i> .....	52
Tabel 4.5 <i>Blue-Print</i> Tipe Kepribadian <i>Introvert</i> .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>self-esteem</i> .....	55
Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas <i>self-esteem</i> .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>self-disclosure</i> .....	57
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas <i>self-disclosure</i> .....	58
Tabel 4.10: Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.11: Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.12 : Hasil Uji Linieritas antara Variabel Tipe Kepribadian (X1) terhadap Self-disclosure (Y) .....	62
Tabel 4.13 : Hasil Uji Linieritas antara Variabel Self-esteem (X2) terhadap Self-disclosure (Y).....	63
Tabel 4.14 : Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.15 : Hasil Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4.16 : Hasil Uji Autokorelasi .....	66
Tabel 4.17 : Hasil Descriptive Variabel Tipe Kepribadian Ekstrovert .....	67
Tabel 4.18: Pedoman Konversi Nilai .....	67
Tabel 4.19: Pedoman Konversi Nilai .....	69
Tabel 4.20 : Hasil Descriptive Variabel Tipe Kepribadian Introvert.....	70
Tabel 4.21: Pedoman Konversi Nilai .....	70
Tabel 4.22: Pedoman Konversi Nilai .....	70
Tabel 4.23 : Hasil Descriptive Variabel Self-esteem.....	71
Tabel 4.24: Pedoman Konversi Nilai .....	71

Tabel 4.25: Pedoman Konversi Nilai .....	72
Tabel 4.26 : Hasil Descriptive Variabel Self-disclosure.....	73
Tabel 4.27: Pedoman Konversi Nilai .....	73
Tabel 4.28: Pedoman Konversi Nilai .....	73
Tabel 4.29: Hasil Uji Analisis Korelasi Spearman variable tipe kepribadian ekstrovert terhadap self-disclosure.....	75
Tabel 4.30: Hasil uji pengaruh tipe kepribadian terhadap self-disclosure .....	77
Tabel 4.31: Hasil uji analisis korelasi spearman variable tipe kepribadian introvert terhadap self-disclosure.....	78
Tabel 4.32: Hasil uji pengaruh aspek tipe kepribadian introvert terhadap self disclosure .....	79
Tabel 4.33: Hasil uji analisis korelasi spearman variabel self esteem terhadap self disclosure .....	80
Tabel 4.34: Hasil uji pengaruh aspek self esteem terhadap self disclosure .....	82
Tabel 4.35: Hasil Uji Koefisien Determinan (Adjusted R2).....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	97
Lampiran 2 Tabulasi Skala Tipe Kepribadian .....	112
Lampiran 3 Tabulasi Skala <i>Self Esteem</i> .....	121
Lampiran 4 Tabulasi Skala <i>Self Disclosure</i> .....	124
Lampiran 6 Dokumentasi .....	138
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi .....	142