

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Akadun. 2009. *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Al-Quran Dan Terjemahannya*. Jakarta: Duta Surya, 2012
- Amir, Taufiq. 2005. *Dinamika Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Persada
- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Public serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Departemen Agama RI. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Surabaya: Duta Ilmu, 2005.
- Dodi, Limas. 2015. *Metodologi Penelitian Science Methods, Metode Tradisional dan Natural Setting, Berikut Tehnik Penulisannya*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Hanggaararas S. 2017. *Analisis Kelayakan Layanan Go-jek Sebagai Moda Transportasi di Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Kotler, Philip. 1997. *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 3 Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kotler, Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Kotler Philip, Garry Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran jasa :Teori dan Prsktik*. Jakarta: Salemba Empat
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Ke Dua*. Jakarta: Salemba Empat
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat

- Muhammad. 2003. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: UPFE UMY
- Nasution. 2003. *Metode Research: Penelitian Ilmia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nisfiannoor, Muhammad. 2009. *Pendekatan Statistika Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Peter, J Paul dan Jerry C Colson. 1999. *Consumer Behavior*. Jakarta: Erlangga
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Priyanto, Dwi. 2012. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom
- Qardawi, Yusuf. 1997. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. GIP: Jakarta
- Riduwan dan Sunarto. 2007. *Pengantar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV Alfabet
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Syamsiah. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pelanggan Pada Supermarket Transmart Carrefour di Kota Makasar*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar, 2018.
- Tjiptono, Fandy. 2000 *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andy
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran ed. 3*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran Edisi 4*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Usman, Husaini dan R. Purnomo Setiady Akbar. 2006. *Pengantar Statistik Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sujarweni, Wiratna. 2008. *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian Skripsi, Tesis, Desertasi dan Umum*. Yogyakarta: Global Media Informasi

“Sekilas Grab”[http://www. Grab.com/](http://www.Grab.com/)

“visi misi”www.Grab.com

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Yosi Anggia Prawesti, dilahirkan di Kota Kediri Jawa Timur pada tanggal 14 April 1998. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Gintoro dan Ibu Winarti. Penulis mempunyai 2 adik kandung bernama Cindy Mustika Sari dan Amelia Putri Thalita. Penulis tinggal di Jl. Letjend Sutoyo no 29B, Ds Burengan, Kota Kediri Jawa Timur.

Pendidikan formal penulis dimulai dari pendidikan dasar di SDN Burengan 3 Kediri lulus pada tahun 2010. Pendidikan menengah pertama di SMPN 3 Kediri lulus pada tahun 2013. Pendidikan menengah atas di SMAN 3 Kediri lulus pada tahun 2016. Penulis melanjutkan kuliah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tahun 2016.

Dengan segala usaha dan doa yang telah dilakukan, penulis mampu menyelesaikan perkuliahan hingga akhirnya menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi. Hal yang diperoleh tidak lepas dari dukungan doa orang tua, bapak ibu guru dosen, saudara serta teman-teman semua. Penulis berharap pasca perkuliahan ini dapat meraih segala cita-citanya, mampu memasuki dunia kerja dengan baik serta menjadi pribadi yang membanggakan kedua orang tua, serta mampu mengamalkan ilmu yang telah diterimanya.