

**KEKUATAN HUKUM REKOMENDASI OMBUDSMAN
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG
BERSIH PERSPEKTIF ASAS UMUM PEMERINTAH BAIK
DAN SIYASAH IDARIYAH**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Hukum (S.H)



Disusun Oleh:

ZULFA NIAMUL LATIFA

22303028

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

**KEKUATAN HUKUM REKOMENDASI OMBUDSMAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERSIH PERSPEKTIF
ASAS UMUM PEMERINTAH BAIK DAN *SIYASAH IDARIYAH***

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri

Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh:

Zulfa Niamul Latifa

NIM 22303028

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

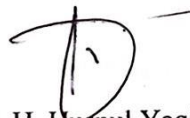
KEKUATAN HUKUM REKOMENDASI OMBUDSMAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERSIH PERSPEKTIF
ASAS UMUM PEMERINTAH BAIK DAN *SIYASAH IDARIYAH*

ZULFA NIAMUL LATIFA

NIM. 22303028

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Hasnul Yaqin, S.HI., M.H.
NIP.197608082006041003

Pembimbing II



Sidanatul Janah, S.HI., MH.
NIP.199303162019032010

NOTA DINAS

Kediri, 20 Mei 2026

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth, Dekan Fakultas Syariah
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zulfa Niamul Latifa
NIM : 22303028
Judul : Kekuatan Hukum Rekomendasi Ombudsman Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Yang Bersih Perspektif Asas Umum Pemerintah Baik Dan *Siyasah Idariyah*


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H.
NIP. 197608082006041003

Pembimbing II



Sidanatul Janah, S.HI., MH.
NIP. 199303162019032010

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN REKOMENDASI OMBUDSMAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK YANG BERSIH PERSPEKTIF ASAS UMUM
PEMERINTAH BAIK DAN SIYASAH IDARIYAH

ZULFA NIAMUL LATIFA

22303028

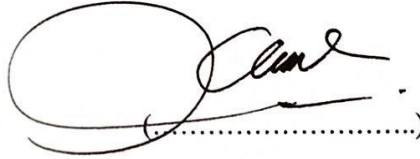
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Universitas Islam
Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 15 Juni 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Ilham Tohari, M.H.I

NIP. 197009042003121002

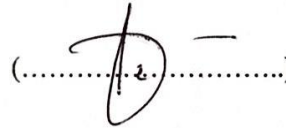


(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H.

NIP. 197608082006041003



(.....)

3. Penguji II

Sidanatul Janah, S.HI., MH.

NIP. 199303162019032010



(.....)

Kediri, 24 Juni 2026

Dekan Fakultas Syariah UIN Syekh Wasil Kediri



Dr. Zayad Abd. Rahman, M.HI
NIP. 197312162005011002



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama

: Zulfa Niamul Latifa

NIM

: 22303028

Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Tata Negara

E-mail address : znlfanilagreen@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Bertasi

Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Kekuatan Rekomendasi Ombudsman Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Yang Bersih Perspektif Asas Umum Pemerintah Baik dan Siyasad Idariyah

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut di atas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 26 Juni 2026
Penulis

(Zulfa Niamul Latifa)

MOTTO

Sebuah karya yang sedang bertumbuh tidak mengejar validasi untuk berharga. Derap langkah mengizinkan untuk mekar dengan temponya sendiri. Menelusuri waktu untuk berdamai dengan 'kurangnya', yang dipercaya akan membangun utuhnya.

(Penulis)

“Salus Populi suprema lex esto”

“keselamatan raykat adalah hukum tertinggi”

(Marcus Tullius Cicero)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulfa Niamul Latifa
NIM : 22303028
Program Studi : Hukum Tata Negara
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“KEKUATAN HUKUM REKOMENDASI OMBUDSMAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERSIH PERSPEKTIF ASAS UMUM PEMERINTAH BAIK DAN *SIYASAH IDARIYAH*”** benar-benar murni tulisan peneliti dan bukan plagiasi seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka peneliti bersedia menerima konsekuensi dari perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 20 Mei 2026

Yang menyatakan,



The image shows a 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and 'DBANX229736214'. A handwritten signature is written over the stamp.

Zulfa Niamul Latifa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta Salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw yang telah menjadi pedoman hidup umat Islam dalam setiap perbuatan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah :

1. Kedua orang tua saya yang telah senantiasa berdoa, menjadi semangat, pendorong, dan rumah bagi anaknya untuk tetap tegar dan terus berproses untuk mewujudkan cita-citanya.
2. Kepada dosen pembimbing Bapak Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H dan Ibu Sidanatul Janah, S.HI., MH₂ Yang telah membimbing penulis dengan sabar dan mengarahkan penulis untuk memberikan dogmatika hukum yang baik dan benar dalam penelitian skripsi ini.
3. Segenap Dosen Fakultas Syariah IAIN Kediri yang telah ikhlas dan berjasa dalam memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Kepada sahabat penulis yang telah dengan sabar menjadi wadah bertukar pikiran dengan penulis, dan menjadi support system dibalik layar untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Prodi Hukum Tata Negara angkatan 2022 yang telah kebersamai penulis, yang telah sama-sama berjuang dalam mencari ilmu dan mencari pengalaman serta menjadi wadah diskusi bersama.
6. Kepada seluruh keluarga besar Sharia Moot Court Community (SMCC) Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri yang telah kebersamai penulis, berbagi pengalaman, dan berproses bersama dalam memahami hukum acara dan praktik peradilan secara langsung.
7. Dan untuk diri saya sendiri, terimakasih telah berproses dan terus berjalan di jalur ini walaupun tidak selalu mudah. Tetap semangat dan bersyukur, atas nikmat sehat dan kemampuan yang diberikan Allah untuk dapat terus

belajar dan berproses di tahap selanjutnya. Dan gagal bukanlah dosa yang membuatmu takut untuk melangkah dan berjuang.

ABSTRAK

Zulfa Niamul Latifa. Dosen Pembimbing: Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H dan Sidanatul Janah, S.HI., MH. *Kekuatan Hukum Rekomendasi Ombudsman Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Yang Bersih Perspektif Asas Umum Pemerintah Baik Dan Siyasa Idariyah*. Skripsi. Program Studi Hukum Tata Negara. Fakultas Syariah. Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri. 2026.

Kata Kunci: Rekomendasi Ombudsman, Pelayanan Publik, Maladministrasi

Rekomendasi Ombudsman diberikan sebagai bentuk tindak pengawasan atas terjadinya maladministrasi pelayanan publik. perbedaan dasar hukum pelaksanaan rekomendasi sebagai perbaikan yang wajib dilaksanakan tidak sejalan dengan adanya pengabaian terlapor terhadap rekomendasi tersebut, yang dalam tahun yang lalu rekomendasi mengalami kenaikan laporan aduan. Hal ini menimbulkan ketidakjelasan hukum atas apa yang seharusnya menjadi dasar pelaksanaan rekomendasi sesuai peraturan perundang-undangan dengan adanya terlapor yang masih mengabaikan. Oleh karena itu penelitian ini fokus kepada: (1) Bagaimana peran rekomendasi untuk menindak maladministrasi pelayanan publik? (2) Strategi apa yang diperlukan untuk penguatan rekomendasi agar tidak mudah diabaikan? (3) Bagaimana rekomendasi Ombudsman mencerminkan AUPB dan Siyasa Idariyah?

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian hukum yang bersifat normatif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan konseptual. Untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini, bahan hukum yang digunakan adalah bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder serta bahan non hukum. Bahan tersebut dikumpulkan menggunakan teknik kepustakaan dengan memilah sumber-sumber dari buku, jurnal dan informasi media massa. Selanjutnya teknik analisis bahan hukum tersebut bersifat preskriptif yaitu mengungkapkan apa yang seharusnya.

Hasil dari penelitian ini adalah pertama, peran rekomendasi Ombudsman terhadap pengawas maladministrasi kerap kali tidak tercapai secara optimal karena adanya pengabaian oleh terlapor yang disebabkan adanya celah penafsiran terkait kewajiban pelaksanaan rekomendasi dari dasar hukum peraturan perundang-undangan, dan tidak ada transparansi penjatuhan sanksi akibat pengabaian tersebut untuk memberikan efek jera. Kedua, strategi yang diperlukan untuk penguatan rekomendasi adalah memperkuat dasar hukum pemberian rekomendasi menjadi lebih jelas, transparansi, monitoring dan publikasi yang teratur untuk memberikan kepastian hukum bagi masyarakat, kerjasama dengan lembaga pemberi sanksi monitoring pemberian sanksi, serta mencantumkan asas dan sanksi yang dilanggar agar tidak ada pengabaian berulang dalam isi rekomendasi. Ketiga rekomendasi Ombudsman adalah bentuk dari perwujudan nilai-nilai dari asas AUPB dan juga Prinsip Siyasa Idariyah untuk mencapai kesejahteraan (kemaslahatan umat) dan sebagai cerminan wilayah Al Mazalim dalam menindak ketidakadilan penyelenggaraan negara.

KATA PENGANTAR

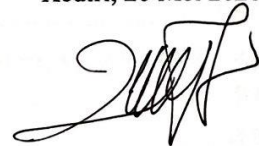
Segala puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan limpahan nikmat-Nya, sehingga Skripsi dengan judul **"Kekuatan Hukum Rekomendasi Ombudsman Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Yang Bersih Perspektif Asas Umum Pemerintah Baik Dan Siyasah Idariyah"** ini dapat terselesaikan. Salawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya menuju agama Allah SWT, sehingga tercerahkanlah kehidupan saat ini.

Pada penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaiannya. Oleh karena itu, patut diucapkan terima kasih teriring doa *jazaakumullahu ahsanal jaza* kepada mereka yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan dukungan demi penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Dr. H. Wahidul Anam M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Dr. Zayad. Abd. Rahman, M.HI. selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Dr. Hj. Siti Nurhayati, S.H.I., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah, UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H dan Sidanatul Janah, S.HI., MH. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberikan petunjuk, arahan, serta memberikan seluruh ilmunya untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Kediri, 20 Mei 2026



Zulfa Niamul Latifa

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Landasan Teori atau Konsep yang Relevan	15
1. Asas Umum Pemerintahan Baik	15
2. <i>Siyasah Idariyah</i>	23
3. Pelayanan Publik.....	29
4. Reformasi Birokrasi.....	33
G. Metode Penelitian.....	36
BAB II PERAN REKOMENDASI OMBUDSMAN DALAM MENINDAK MALADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK	40
BAB III STRATEGI UNTUK MEMPERKUAT REKOMENDASI OMBUDSMAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERSIH.....	73
BAB IV REKOMENDASI OMBUDSMAN MENCERMINKAN ASAS UMUM PEMERINTAH BAIK DAN SIYASAH IDARIYAH	93
BAB V PENUTUP.....	118
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : Daftar Konsultasi Skripsi