

**HUBUNGAN KECERDASAN SOSIAL DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN CV.GLOBAL  
MANDIRI SENTOSA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
(S.Psi)



Disusun oleh :

**Ali Mudzakir**

**933400512**

**PRODI PSIKOLOGI ISLAM JURUSAN USHULUDDIN  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
KEDIRI  
2017**

Halaman Persetujuan

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN SOSIAL DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN KARYAWAN BAGIAN  
PENJUALAN DI CV.GLOBAL MANDIRI SENTOSA KEDIRI

ALI MUDZAKIR

NIM.933400512

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I  
197711302003121002

Imron Muzakki, M.Psi.Psi  
197111032000031003

Halaman Pengesahan

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN SOSIAL DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN KARYAWAN BAGIAN  
PENJUALAN DI CV.GLOBAL MANDIRI SENTOSA KEDIRI

ALI MUDZAKIR

NIM.933400512

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri, pada tanggal 23 Mei 2017

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr.Ropingi, M.Pd

(.....)

NIP.197206261999031002

2. Penguji I

Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I

(.....)

NIP.197711302003121002

3. Penguji II

Imron Muzakki, M.Psi, Psi

(.....)

NIP. 197111032000031003

Mengetahui,

Ketua STAIN Kediri

Drs. Nur Chamid, MM.

NIP.19680714 199703 1 002

## ABSTRAK

ALI MUDZAKIR, Dosen pembimbing Moch. Muwaffiqillah, M.Fil dan Imron Muzakki, M.Psi.Psikolog.: Hubungan antara Kecerdasan Sosisal Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan di CV. Global Mandiri Sentosa Kediri, Kecamatan Ngasem, Kabupaten Kediri, Propinsi Jawa Timur, Psikologi Islam, Ushuluddin, STAIN Kediri, 2017.

Kata Kunci: Kecerdasan Sosial, Produktivitas Kerja

Tingkat produktivits kerja karyawan sangat penting dalam menentukan produktivitas organisasi atau perusahaan. Karyawan pada bagian penjualan merupakan karywan yang memiliki peran terpenting dalam menentukan tinggi rendahnya produktivitas organisasi atau perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya seorang karyawan pada bagian penjualan akan berinteraksi secara langsung dengan konsumen, sehingga karywan pada bagian penjualan ini memerlukan kemampuan yang baik dalam berinterakasi sosial. Kemampuan yang baik tersebut adalah kecerdasan sosial. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui seberapa jauh hubungan antara tingkat kecerdasan sosial dengan tingkat produktivitas kerja pada karyawan bagian penjualan di CV. Global Mandiri Sentosa Kediri.

Penelitian ini dilakukan terhadap 30 karyawan pada perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi susu kedelai bubuk instan dan produk herbal yaitu CV. Global Mandiri Sentosa Kediri. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa terdapat hubungan antara kecerdasan sosial dengan produktivitas kerja pada karyawan bagian penjualan di CV. Global Mandiri Sentosa Kediri. Dengan nilai koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) = 0,728; dan sig = 0,000 < 0,05. Serta dalam uji linieritaras menunjukkan nilai  $F_{tabel} = 3,44$  dan  $F_{hitung} = 2,742$ . Sehingga  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , maka dengan demikian  $H_0$  diterima. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa kecerdasn sosial berhubungan dengan produktivitas kerja pada karyawan bagian penjualan di CV. Global Mandiri Sentosa Kediri sebesar 53%.

**Motto**

Orang-orang optimis melihat  
mawar, bukan durinya.

Orang-orang pesimis terpaku pada  
duri, dan melupakan mawarnya.

*Kahfif Gibran*

## DAFTAR ISI

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....              | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....        | ii   |
| NOTA DINAS .....                | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....         | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....             | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....       | vi   |
| ABSTRAK .....                   | vii  |
| KATA PENGANTAR .....            | viii |
| DAFTAR ISI.....                 | x    |
| DAFTAR TABEL.....               | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xv   |
| <br>                            |      |
| BAB I : PENDAHULUAN .....       | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....         | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....     | 6    |
| E. Hipotesis Penelitian.....    | 7    |
| F. Telaah Pustaka .....         | 7    |
| G. Asumsi Penelitian .....      | 10   |
| H. Penegasan Istilah .....      | 10   |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| BAB II  | : LANDASAN TEORI .....                                  | 12 |
| A.      | Kecerdasan Sosial.....                                  | 12 |
| 1.      | Pengertian Kecerdasan Sosial.....                       | 13 |
| 2.      | Komponen Kecerdasan Sosial.....                         | 14 |
| 3.      | Model Kecerdasan Sosial.....                            | 18 |
| 4.      | Faktor-Faktor Kecerdasan Sosial.....                    | 20 |
| B.      | Produktivitas Kerja.....                                | 22 |
| 1.      | Pengertian Produktivitas Kerja.....                     | 22 |
| 2.      | Dimensi Produktivitas Kerja.....                        | 25 |
| 3.      | Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....      | 26 |
| 4.      | Indikator Produktivitas Kerja .....                     | 28 |
| C.      | Hubungan Kecerdasan Sosial dengan Produktivitas Kerja . | 30 |
| <br>    |   |    |
| BAB III | : METODE PENELITIAN .....                               | 32 |
| A.      | Rancangan Penelitian .....                              | 32 |
| B.      | Populasi dan Sampel.....                                | 33 |
| C.      | Teknik Pengumpulan Data .....                           | 33 |
| D.      | Instrumen Penelitian.....                               | 34 |
| E.      | Analisis Data.....                                      | 37 |
| <br>    |   |    |
| BAB IV  | : HASIL PENELITIAN .....                                | 42 |
| A.      | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                     | 42 |
| B.      | Hasil Penelitian.....                                   | 43 |
| C.      | Pengujian Hipotesis .....                               | 56 |

|   |        |
|---|--------|
| BAB V : PEMBAHASAN .....  | 58     |
| A. Tingkat Kecerdasan Sosial Karyawan bagian penjualan<br>CV Global Mandiri Sentosa .....                                       | 58     |
| B. Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan bagian penjualan<br>CV Global Mandiri Sentosa .....                                     | 61     |
| C. Hubungan Antara Kecerdasan Sosial dengan<br>Produktivitas Kerja Karyawan bagian penjualan CV<br>Global Mandiri Sentosa ..... | 64     |
| <br>BAB VI : PENUTUP .....  | <br>65 |
| A. Kesimpulan.....  | 66     |
| B. Saran .....  | 67     |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 69     |
| <br>LAMPIRAN  |        |



## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Sosial .....                | 36      |
| Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Peroduktivitas Kerja.....              | 37      |
| Tabel 3. Susunan Item Skala Kecerdasan Sosial.....                      | 44      |
| Tabel 4. Susunan Item Skala Produktivitas Kerja.....                    | 45      |
| Tabel 5. Hasil <i>Reliabilitas</i> Kecerdasan Sosial.....               | 46      |
| Tabel 6. Hasil <i>Reliabilitas</i> Produktivitas Kerja .....            | 47      |
| Tabel 7. Mean dan Standar Deviasi.....                                  | 48      |
| Tabel 8. Pedoman Kategorisasi Penilaian .....                           | 48      |
| Tabel 9. Tabel Distribusi Tingkat Kecerdasan Sosial .....               | 49      |
| Tabel 10. Skor dan Nilai Rata-rata Aspek-aspek Kecerdasan Sosial...     | 50      |
| Tabel 12. Tabel Distribusi Tingkat Produktivitas Kerja.....             | 51      |
| Tabel 13. Skor dan Nilai Rata-rata Aspek-aspek Produktivitas Kerja..... |         |
| Tabel 14. Uji Normalitas .....  | 52      |
| Tabel 15. Uji Linieritas .....  | 53      |
| Tabel 16. Hasil Korelasi.....   | 54      |