

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Herman Fithra, Hadi Arifin, and Aiyub. *Kepemimpinan Strategis Dan Kompetensi*. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2023.
- Anggelina, Radita Tri. "Analisis Pengaruh Periklanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian." *Business and Entrepreneurship Journal (BEJ)* 2, no. 2 (2021).
- Ariyanti, Maya. "Manajemen Hubungan Pelanggan Guna Memperoleh Loyalitas Pelanggan: Suatu Konsep." *Jurnal Inovasi Masyarakat* 1, no. 1 (2021): 44–56.
- Digdowiseiso, Kumba. *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*. Jakarta Selatan: Lembaga Penerbitan Universitas Nasional (LPU-UNAS), 2017.
- Dwiastanti, Anis, and Gusnar Mustapa. "Pengaruh Karakteristik Wirausaha, Lingkungan Eksternal Dan Strategi Bertahan UMKM Dalam Menjaga Keberlangsungan Usaha Di Musim Pandemi Covid 19." *Business and Accounting Education Journal* 1, no. 3 (2020): 228–40.
- Febriani, Dinna, and Risdayati Risdayati. "Strategi Bertahan Hidup Petani Penggarap Di Jorong Sarilamak Nagari Sarilamak Kecamatan Harau Kabupaten Lima Puluh Kota." Riau University, 2017.
- Februari, Budi, Husnul Khatimah, Afyah Dwi Astri, and Dini Vientiany. "Etika Bisnis Islam." *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi* 2, no. 1 (2025): 392–402.
- Girsang, Runita Kartika Sari, Sumiati Sumiati, and Achmad Helmy Djawahir. "The Influence of Self-Service Technology and Customer Relationship Marketing on Customer Loyalty Mediated by Customer Satisfaction." *Jurnal Aplikasi Manajemen* 19, no. 1 (2021): 217–â.
- Griffin, Ricky W. *Manajemen*. 7th ed. Jakarta: Erlangga, 2004.
- . *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketu. Jakarta: Erlangga, 2004.
- Hamal, Arif Yusuf. *Pemahaman Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*. Jakarta: Prenamedia Group, 2016.
- Hapsari, Aqilah Cindy, Edy Mulyantomo, and Dian Triyani. "Rahasia Di Balik Kesuksesan Dalam Mempertahankan Eksistensi Aneka Olahan Bandeng." *Solusi* 21, no. 4 (2023): 331–43.
- Hasoloan, Aswand. "Peranan Etika Bisnis Dalam Perusahaan Bisnis." *Warta Dharmawangsa*, no. 57 (2018): 290707.
- Indarto. *Ketahanan Bisnis UMKM: Stragtegi Menghadapi Krisis Dan Tantangan*.

- Yogyakarta: Filosofis Indonesia Press, 2024.
- Istiva, Hidayatul. *Peran Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen Pada UMKM Nefa Bouquet Kediri*. Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2025.
- Jazuli, Khanif, Nilna Fauza, Aep Saefullah, and Suharmanto. "Strategi Promosi Dalam Menghadapi Persaingan Global Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam." *Commodities: Journal of Economic and Bussiness* 5, no. 1 (2024): 18.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. 15th ed. London: Pearson Education, 2016.
- Moleong, Lexy. J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010.
- Ningsih, Auliyah Diah. "Strategi Bertahan Hidup Pedagang Kaki Lima Di Sekitar Mall Kota Pekanbaru." *JOM FISIP* 8 (2021): 6–7.
- Nurfadillah. *Pengaruh Promosi Diskon Dan Giveaway Facebok Terhadap Loyalitas Konsumen Toko Online Abdan Iqwa*. Institut Agama Islam Negri Palopo, 2025.
- Permatasari, Elvina Dya. *Efektivitas Pemberian Hadiah Dan Diskon Pada Konsumen Oriflame Dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Kasus Member Oriflame Desa Tulung Balak Kecamatan Batanghari Nuban Lampung Timur)*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 2022.
- Puspitasari, Erika. *Peran Promosi Free Gift Dan Diskon Dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Pada Agen Selviana Can Beauty Skincare Gogorante Ngasem Kediri)*. Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2025.
- Ramdhan, Muhammad. *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara, 2021.
- Safitri, Rini. "Peran Kepuasan Memediasi Kualitas Pelayanan Dan Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Nasabah." *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 5, no. 2 (2022): 513–25.
- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia, 2021.
- Sitorus, Onny Fitriana, and Novelia Utami. *Strategi Promosi Pemasaran*. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Prof.Dr.Hamka, 2017.
- Yolanda, Devani Sevti. *Implementasi Sistem Diskon Untuk Meningkatkan Jumlah Customer Pada Penjualan Produk MS Glow Afin Di Probolinggo*. Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2022.