

BAB VI

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Penggunaan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) di Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri melalui kualitas pelayanan yang ditawarkan pada nasabah. Kualitas pelayanan ini terkait beberapa hal antara lain keamanan sistem, dengan menggunakan sistem enkripsi end-to-end dan sistem fraud detection. Kemudian kemudahan, dalam hal ini nasabah bisa melakukan berbagai transaksi tanpa harus datang ke kantor cabang. Lalu privasi pengguna, semua data tersimpan di server dengan tingkat keamanan tinggi, dan hanya dapat diakses oleh sistem yang berwenang. Terkait kehandalan layanan, pada layanan Muamalat DIN tersedia selama 24 jam tanpa henti dan *customer service* yang tersedia 24/7 melalui *call center* dan *chat online*. Lalu kredibilitas perusahaan, Bank Muamalat sebagai pionir bank syariah di Indonesia dengan komitmen kami dalam menerapkan prinsip-prinsip syariah. Terakhir kecepatan koneksi dan jaringan, Muamalat DIN dapat digunakan optimal walau pada jam sibuk. Selain itu juga adanya monitoring dan pembaruan sistem agar tetap stabil dan cepat.
2. Peran Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Penerapan *Green Banking* Pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri melalui pemenuhan empat unsur. Pertama alam, layanan *paperless* bisa berpengaruh positif terhadap keseimbangan alam dengan mengurangi kebutuhan kertas. Kedua kesejahteraan, M-DIN memiliki

beberapa fitur yang membantu kesejahteraan nasabah melalui kemudahan berbagai transaksi keuangan. Ketiga ekonomi, M-DIN memberikan kemudahan bertransaksi dan menyediakan berbagai fitur keuangan yang praktis. Keempat masyarakat, M-DIN memudahkan masyarakat untuk mengatur keuangan mereka. Untuk indikator *green banking* pada aplikasi M-DIN Bank Muamalat antara lain carbon emisi, layanan M-DIN akan membuat semua transaksi nasabah melalui HP. Sehingga tidak perlu ke kantor jadi akan mengurangi mobilitas mereka menggunakan kendaraan pribadi. *Paperless*, Fitur M-DIN dapat menggantikan layanan berbasis kertas mulai dari setor tunai, tarik tunai, transfer ke sesama atau antar bank yang sudah tidak perlu lagi menggunakan slip transaksi. Green Investment melalui melalui reksa dana syariah yang mendukung proyek-proyek ramah lingkungan.

B. Saran

1. Untuk Bank Muamalat KCU Kediri perlu mengoptimalkan strategi *green banking* untuk indikator lain yang belum terpenuhi dengan maksimal.
2. Untuk nasabah Bank Muamalat KCU Kediri perlu memanfaatkan aplikasi M-DIN untuk mendukung pelayanan *paperless* dengan maksimal.