

**PERAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN
GREEN BANKING PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KCU KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

WINDA DWI KHOIRUN NISAK

NIM. 931411018

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

**PERAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN
GREEN BANKING PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KCU KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh
WINDA DWI KHOIRUN NISAK
NIM. 931411018

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

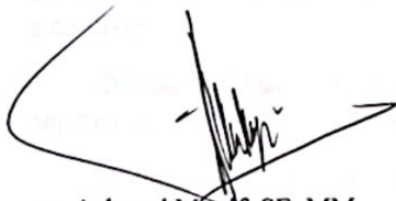
**PERAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*) SEBAGAI
STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN BANKING*
PADA BANK MUAMALAT INDONESIA KCU KEDIRI**

WINDA DWI KHOIRUN NISAK

931411018

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Dosen Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA DINAS

Kediri, 17 Mei 2025

Lampiran:

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Winda Dwi Khoirun Nisak

NIM : 931411018

Judul : Peran Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Bank* Pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri

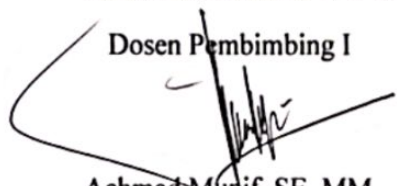
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Dosen Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Winda Dwi Khoirun Nisak

NIM : 931411018

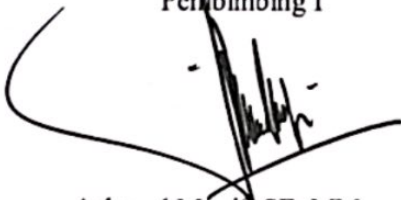
Judul : Peran Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Banking* Pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 18 Juni 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 199206222019031008

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*)
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENERAPAN
GREEN BANKING PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KCU KEDIRI**

**WINDA DWI KHOIRUN NISAK
NIM. 931411018**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 18 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Ririn Tri Puspita Ningrum, M.SI
NIP. 198408152018012001
2. Penguji I
Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001
3. Penguji II
Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 199206222019031008

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 26 Juni 2025



Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri

H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

أَلَا إِنَّهُمْ هُمُ الْمُفْسِدُونَ وَلَكِن لَّا يَشْعُرُونَ

Artinya: Ketahuilah mereka itu yang sesungguhnya pembuat kerusakan
tetapi mereka tidak merasakanya
(QS. Al-Baqarah: 12)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini, saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk Kedua Orangtua Bapak Rifa'i dan Ibu Siti Muhayati, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang selalu menyertai perjalanan panjang ini. Limpahan doa serta kegigihan mendukung penulis dalam proses penyelesaian studi ini.
2. Teruntuk kedua Dosen Pembimbing Bapak Achmad Munif, S.E, M.M dan Bapak Yopi Yudha Utama, S.E, MSA yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis saat proses penyelesaian skripsi ini.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winda Dwi Khoirun Nisak
NIM : 931411018
Program Studi : Perbankan Syari'ah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Judul : Peran Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Sebagai
Strategi Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Banking* Pada
Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kediri, 17 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



Winda Dwi Khoirun Nisak

ABSTRAK

Nisak, Winda Dwi Khoirun. 2025. Peran Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Bank* Pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Achmad Munif, S.E, M.M (2) Yopi Yudha Utama, S.E, MSA

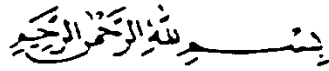
Kata Kunci : Peran, Muamalat DIN, Strategi, *Green Banking*, Bank Muamalat KCU Kediri

Bank menawarkan layanan *mobile banking* yang aman dan mudah digunakan untuk menunjang kebutuhan nasabah dalam bertransaksi. Namun, seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi digital, isu keberlanjutan lingkungan hidup juga semakin mendapatkan perhatian serius. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah mendorong lembaga keuangan untuk mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam operasional mereka melalui penerapan *green banking*. Aplikasi Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) juga memfasilitasi nasabah untuk melakukan transaksi dengan lebih efisien tanpa harus datang ke bank secara langsung. Hal ini mengurangi konsumsi energi dan emisi gas rumah kaca yang dihasilkan dari transportasi fisik. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan peran Muamalat DIN sebagai strategi dalam meningkatkan penerapan *green banking* pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri.

Penelitian merupakan jenis kualitatif deskriptif dan penelitian lapangan (*field research*). Kemudian data diperoleh melalui sumber primer dan sekunder. Selain itu pengumpulan data melalui observasi pada lembaga, dokumentasi data, dan wawancara. Teknik analisis data dilakukan dengan proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa 1) Penggunaan Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) di Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri melalui kualitas pelayanan yang ditawarkan pada nasabah. Kualitas pelayanan ini terkait beberapa hal antara lain keamanan sistem, dengan menggunakan sistem enkripsi *end-to-end* dan sistem *fraud detection*. Kemudian kemudahan, dalam hal ini nasabah bisa melakukan berbagai transaksi tanpa harus datang ke kantor cabang. Lalu privasi pengguna, semua data tersimpan di server dengan tingkat keamanan tinggi. Terkait kehandalan layanan, pada layanan Muamalat DIN tersedia selama 24 jam tanpa henti dan *customer service* yang tersedia 24/7 melalui *call center* dan *chat online*. Lalu kredibilitas perusahaan, Bank Muamalat sebagai pionir bank syariah di Indonesia. Terakhir kecepatan koneksi dan jaringan, Muamalat DIN dapat digunakan optimal walau pada jam sibuk. 2) Penerapan *green banking* pada Muamalat DIN (*Digital Islamic*) di Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri melalui pemenuhan dua dari enam indikator. Pertama carbon emisi, penggunaan layanan pada M-DIN akan mengurangi mobilitas nasabah ke kantor dengan kendaraan pribadi. Kedua *paperless*, Fitur M-DIN dapat menggantikan layanan berbasis kertas mulai dari setor tunai, tarik tunai, transfer ke sesama atau antar bank yang sudah tidak perlu lagi menggunakan slip transaksi. *Green investment* melalui reksa dana syariah yang mendukung proyek-proyek ramah lingkungan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, *taufiq*, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Penerapan *Green Bank* Pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, M.EI. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Achmad Munif, S.E, M.M dan Bapak Yopi Yudha Utama, S.E, MSA selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Kedua orang tua saya Bapak Rifa'i dan Ibu Siti Muhayati yang sudah mendukung baik moril dan materil serta doa yang selalu diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Kepada pihak Bank Muamalat tempatku mencari rizki serta perizinan melakukan penelitian ini.
7. Kepada Teman - teman Terdekat yang turut memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Almamater IAIN Kediri, terimakasih sudah mengizinkan ku menimba ilmu dengan proses yang sangat luar biasa panjang.
9. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 17 Mei 2025

Winda Dwi Khoirun Nisak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. <i>Mobile Banking</i>	14
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	14
2. Kualitas Pelayanan <i>Mobile Banking</i>	15
3. Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	16
B. Konsep <i>Green Banking</i>	17
1. Pengertian <i>Green Banking</i>	17
2. Dasar Hukum <i>Green Banking</i>	18
3. Unsur-Unsur <i>Green Banking</i>	20
4. Indikator <i>Green Banking</i>	21

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Kehadiran Peneliti	24
C. Lokasi Penelitian	25
D. Data dan Sumber Data.....	25
1. Data Primer.....	25
2. Data Sekunder	26
E. Teknik Pengumpulan Data	26
1. Wawancara	26
2. Observasi	27
3. Dokumentasi.....	27
F. Instrumen Pengumpulan Data	27
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	28
H. Teknik Analisis Data	29
1. Reduksi Data	29
2. <i>Display</i> Data	30
3. Verifikasi Data.....	30
I. Tahapan Penelitian	30
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	31
A. Gambaran Umum	31
1. Sejarah Bank Muamalat KCU Kediri.....	31
2. Visi dan Misi Bank Muamalat KCU Kediri.....	33
3. Struktur Organisasi Misi Bank Muamalat KCU Kediri	34
4. Jabatan dan <i>Job Description</i> Pegawai Bank Muamalat KCU Kediri.....	35
5. Produk Bank Muamalat KCU Kediri	37
B. Paparan Data	45
1. Penggunaan Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>) di Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri.....	45
2. Penerapan <i>Green Banking</i> pada Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>) di Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri.....	51

C. Temuan Penelitian.....	58
BAB V PEMBAHASAN	61
A. Penggunaan Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>) di Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri	61
1. Keamanan Sistem	65
2. Kemudahan Akses <i>Website</i> dan Aplikasi	66
3. Privasi Pengguna	66
4. Keandalan Layanan 24 Jam.....	66
5. Kredibilitas Perusahaan	67
6. Kecepatan Koneksi dan Stabilitas Jaringan.....	67
B. Peran Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>) Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Penerapan <i>Green Banking</i> pada Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri	68
1. Alam	69
2. Kesejahteraan	69
3. Ekonomi	70
4. Masyarakat	70
BAB VI KESIMPULAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bank yang Sudah Menerapkan <i>Green Banking</i> Tahun 2022.....	3
Tabel 1.2	Perbandingan Penerapan <i>Green Banking</i> pada Bank Syariah di Kota Kediri	4
Tabel 1.3	Data Muamalat DIN (<i>Digital Islamic Network</i>)	5
Tabel 1.4	Pengguna Muamalat-DIN di Kota Kediri.....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank Muamalat Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri	34
Gambar 4.2	Fitur Layanan Muamalat DIN	48
Gambar 4.3	Fitur Layanan Muamalat DIN	52
Gambar 4.4	Fitur Layanan Muamalat DIN	53
Gambar 4.5	Fitur Layanan Muamalat DIN	54
Gambar 4.6	Fitur Layanan Muamalat DIN	55
Gambar 4.7	Fitur Layanan Muamalat DIN	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	81
Lampiran 2	Dokumentasi.....	82
Lampiran 3	Surat Penelitian.....	83
Lampiran 4	Bukti Konsultasi I.....	84
Lampiran 5	Bukti Konsultasi II	85
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup	86