

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPERCAYAAN DIRI SISWA JURUSAN PERHOTELAN DI  
SMK PAWYATAN DAHA 1 KEDIRI**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Putri Destia Lestari  
NIM.21104054**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL  
KEDIRI  
2025**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPERCAYAAN DIRI SISWA JURUSAN PERHOTELAN DI  
SMK PAWYATAN DAHA 1 KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Universitas Agama Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi

Oleh:

**PUTRI DESTIA LESTARI**

**NIM. 21104054**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS AGAMA ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH  
WASIL KEDIRI  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPERCAYAAN DIRI SISWA JURUSAN PERHOTELAN DI SMK  
PAWYATAN DAHA 1 KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**PUTRI DESTIA LESTARI**

**NIM. 21104054**

**Disetujui Oleh:**


**Pembimbing 1**



**Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog**

**NIP.198311132019032004**

**Pembimbing 2**



**Nisa Fitriani, M.Si**

**NIP. 199101042022032001**

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 2 Oktober 2025  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Putri Destia Lestari  
NIM : 21104054  
Judul : **"Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Diri Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawayatan Daha 1 Kediri"**.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog**  
NIP : 198311132019032004

Pembimbing II



**Nisa Fitriani, M.Si**  
NIP : 199101042022032001

## NOTA PEMBIMBING

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 2 Oktober 2025

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Putri Destia Lestari  
NIM : 21104054  
Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Diri Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawyatan Daha I Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog**

**NIP.198311132019032004**

Pembimbing II



**Nisa Fitriani, M.Si**

**NIP. 199101042022032001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPERCAYAAN DIRI SISWA JURUSAN PERHOTELAN DI SMK  
PAWYATAN DAHA 1 KEDIRI**

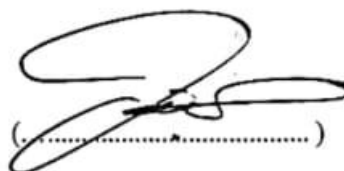
**PUTRI DESTIA LESTARI**

**NIM. 21104054**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Universitas Agama Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
Pada Tanggal 20 Oktober 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. Moh. Shofivul Huda MF, M.Ag.**  
**NIP. 197607082003121003**



(.....)

2. Penguji I  
**Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog**  
**NIP. 198311132019032004**



(.....)

3. Penguji II  
**Nisa Fitriani, M.Si**  
**NIP. 199101042022032001**



(.....)

Kediri, 20 Oktober 2025  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri

**Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI**  
**NIP. 19711121 2005011006**

## **MOTTO**

Ini hanya tidak mudah, bukan berarti tidak bisa. Cobalah maka kamu akan menjadi tahu.

(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan menyebut nama Allah SWT atas karunia dan atas kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua, Bapak Supriata dan Ibu Euis Nuriah yang telah memberikan dukungan doa juga kasih sayang. Terima kasih untuk setiap kesempatan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis dalam menjalankan setiap tangga kehidupan.
2. Teruntuk Kakak dan Adik-adik di rumah, terima kasih sudah menjadi teman bertumbuh dan terima kasih untuk setiap doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing satu yang telah memberikan masukan, arahan, dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Nisa Fitriani, M.Si, sebagai dosen pembimbing dua dan telah membersamai penulis dari awal pengajuan judul penelitian, mengarahkan, memberikan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Teman-teman yang selama masa penelitian menemani dan membantu penulis, terima kasih sudah menjadi perantara Allah yang baik.
6. Kepada diri sendiri, terima kasih sudah menepati janji dengan menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Destia Lestari  
NIM : 21104054  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin Dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Kediri,

Yang membuat pernyataan



**PUTRI DESTIA LESTARI**

**NIM. 21104054**

## ABSTRAK

Putri Destia Lestari, Dosen Pembimbing (1) Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog dan dosen pembimbing (2) Nisa Fitriani, M.Si, Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri, Skripsi, Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2025.

### **Kata Kunci: Kecerdasan emosional, Kepercayaan Diri, Siswa Perhotelan**

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2024, tingkat pengangguran lulusan Sekolah Menengah Kejurusan (SMK) di Indonesia mencapai 8,62% yang diduga disebabkan oleh kurangnya keterampilan, pengalaman praktik, kepercayaan diri, serta kemampuan mengelola emosi. Namun hasil wawancara dan observasi menunjukkan bahwa sebagian besar siswa Jurusan Perhotelan di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri cenderung memiliki kepercayaan diri yang cukup tinggi. Kecerdasan emosional berperan penting dalam membantu siswa mengatasi stress, memotivasi diri, berempati, dan membangun kepercayaan diri di berbagai situasi sosial. Tidak semua siswa memiliki kecerdasan emosional yang optimal, sehingga beberapa dari mereka juga cenderung kurang percaya diri saat menghadapi pengalaman baru. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dan kepercayaan diri siswa Jurusan Perhotelan di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, sumber data diperoleh dari hasil skala kecerdasan emosional yang berdasarkan teori kecerdasan emosional oleh Daniel Goleman dan skala kepercayaan diri yang berdasarkan pada teori kepercayaan diri Lauster yang disebarakan pada 84 siswa Jurusan Perhotelan di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis data menggunakan Uji korelasi bivariate (*pearson product moment correlation*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis berdasarkan hasil dari uji korelasi bivariate (*pearson product moment correlation*) diketahui nilai signifikansi sebesar 0,00 ( $0,00 < 0,05$ ). Temuan ini menandakan bahwa terdapat hubungan yang positif antara kedua variabel. Hubungan dikatakan positif karena nilai korelasi sebesar 0,752 dalam nilai tersebut tidak terdapat min sebelum angka. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional siswa semakin tinggi pula rasa percaya diri mereka. Berdasarkan kategorisasi kekuatan hubungan antara 0,600-0,790 angka ini menunjukkan adanya korelasi yang kuat antara kecerdasan emosional terhadap kepercayaan diri siswa Jurusan Perhotelan di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri. Maka dapat diketahui bahwa hipotesis  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Psikologi. Dan tidak lupa, sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, dengan harapan semoga kita mendapatkan syafa'atnya di Yaumul Qiyamah. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul, "Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepercayaan Diri Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri". Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk membuat skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Novi Wahyu W, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Nisa Fitriani, M.Si selaku dosen pembimbing II dan selaku wali dosen, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga menjadi bahan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Siswa Jurusan Perhotelan di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri yang telah bersedia meluangkan waktunya dan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua, kakak dan adik-adik yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian selama penulis menyelesaikan skripsi.

8. Teman-temanku Misbahul Khoiri, Elok Maziyyah, Indah Shopiana, Sakhawatul Aghniya yang sudah bersedia menjadi teman baik dan kebersamaian penulis dari awal kuliah hingga sekarang.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian sejenis dan para pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap berbagai kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 09 September 2025

Putri Destia Lestari

NIM.21104054

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS .....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I PENDAHULUAN .....	4
A. Latar Belakang .....	4
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Ruang Lingkup/ Batasan Penelitian .....	11
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Definisi Operasional.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Deskripsi Teori.....	17
1. Konsep Kepercayaan Diri.....	17
2. Konsep Kecerdasan Emosional .....	22
B. Kerangka Teoritis.....	27

C. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Rancangan Penelitian .....	31
B. Variabel Penelitian .....	31
C. Populasi Dan Sampel .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Instrumen Penelitian.....	33
F. Uji Instrumen Penelitian .....	35
G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	40
A. Gambaran Umum Penelitian .....	40
B. Uji Instrumen .....	41
C. Deskripsi Data.....	47
D. Analisis Data .....	50
BAB V PEMBAHASAN .....	54
A. Tingkat Kecerdasan Emosional pada Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri.....	54
B. Tingkat Kepercayaan Diri pada Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri.....	56
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Diri pada Siswa Jurusan Perhotelan Di SMK Pawyatan Daha 1 Kediri .....	58
BAB VI PENUTUP .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67
RIWAYAT HIDUP.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Kecerdasan Emosional .....	34
Tabel 3.2 Blue print Skala Kepercayaan Diri .....	35
Tabel 3.3 Kategorisasi Kekuatan Hubungan .....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Isi Aiken's V Skala Kecerdasan Emosional .....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Isi Aiken's V Skala Kepercayaan Diri .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional .....	42
Tabel 4.6 Blue Print Setelah Uji Validasi Skala Kecerdasan Emosional .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Skala Kepercayaan Diri .....	44
Tabel 4.8 Blue Print Setelah Uji Validasi Skala Kepercayaan Diri .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri .....	47
Tabel 4.11 Deskripsi Data Hasil Angket Kecerdasan Emosional Dan Skala Kepercayaan Diri .....	47
Tabel 4.12 Persentase dan Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional .....	48
Tabel 4.13 Persentase dan Kategorisasi Variabel Kepercayaan Diri .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas .....	51
Tabel 4.16 Kategorisasi Kekuatan Hubungan .....	52
Tabel 4.17 Hasil Korelasi Bivariate ( <i>Pearson Product Moment Correlation</i> ) .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2 Dokumentasi Observasi Awal dan Pembagian Skala Psikologi.....	68
Lampiran 3 Tanda Tangan Skala Kecerdasan Emosional Dan Skala Kepercayaan Diri Oleh Ahli Expert .....	69
Lampiran 4 Skala Kepercayaan Diri .....	73
Lampiran 5 Skala Kecerdasan Emosional.....	75
Lampiran 6 Tabel Hitung Validitas Berdasarkan Penilaian Ahli (Judgment Expert) Variabel Kecerdasan Emosional.....	77
Lampiran 7 Tabel Hitung Validitas Berdasarkan Penilaian Ahli (Judgmrnt Expert) Variabel Kepercayaan Diri .....	79
Lampiran Data Mentah 8.....	81
Lampiran 9 Petunjuk Pengisian Gform .....	94
Lampiran 10 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	95