

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Konteks Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang kian masif turut membawa perubahan signifikan dalam dunia pendidikan, termasuk pada tataran operasional sekolah. Salah satu wujud nyata dari perubahan tersebut adalah diterapkannya sistem informasi akademik sebagai alat bantu pengelolaan data dan administrasi. Institusi pendidikan dituntut untuk terus beradaptasi dengan kemajuan teknologi guna meningkatkan kualitas layanan pendidikan.<sup>1</sup> Salah satu bentuk nyata penerapan teknologi di sekolah adalah penggunaan sistem informasi akademik, yang berperan penting dalam mengelola data siswa, presensi, nilai, serta layanan administrasi lainnya secara terintegrasi. Sejalan dengan kebijakan pembangunan pendidikan nasional sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2010 tentang Rencana Strategis Kementerian Pendidikan Nasional Tahun 2010–2014, perluasan dan penguatan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di bidang pendidikan ditujukan untuk mendukung pemerataan mutu, memperluas akses, serta meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.

Meskipun pengembangan sistem informasi akademik terus berlangsung, implementasinya di tingkat sekolah tidak selalu berjalan mulus. Tidak sedikit

---

<sup>1</sup> Muhammad Arifin Ilham, “Penerapan Sistem Informasi Akademik pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi,” *Jurnal E-Bisnis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi* Vol. 20, No. 1 (2025): Hlm. 9.

lembaga pendidikan yang memiliki sistem namun belum menggunakannya secara menyeluruh, baik karena keterbatasan integrasi antarmodul maupun rendahnya adopsi oleh tenaga kependidikan. Akibatnya, pelayanan administrasi tetap berjalan lambat dan proses kerja tata usaha masih menanggung beban inefisiensi yang seharusnya sudah bisa diatasi. SMP Al-Huda Kota Kediri, yang berlokasi di Ngadirejo, Kecamatan Kota, Kota Kediri, Jawa Timur, termasuk salah satu sekolah yang berupaya keluar dari kondisi tersebut dengan mengadopsi sistem informasi akademik berbasis JIBAS (Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah). JIBAS merupakan sistem informasi manajemen sekolah berbasis *open source* yang menyediakan layanan pengelolaan akademik, keuangan, perpustakaan, kepegawaian, serta komunikasi antara guru, siswa, dan orang tua.<sup>2</sup> Sebelum JIBAS diterapkan, seluruh kegiatan pengarsipan masih dilakukan secara manual. Pencarian data siswa, data guru, maupun dokumen penting lainnya memakan waktu tidak sedikit dan rawan terhadap kesalahan, baik kesalahan pencatatan maupun kehilangan dokumen. Situasi inilah yang kemudian memperjelas perlunya kehadiran sistem informasi yang benar-benar fungsional dalam menopang pengelolaan administrasi sekolah secara lebih efektif dan efisien.

Penerapan JIBAS di SMP Al-Huda Kota Kediri telah dimulai sejak tahun 2016 dan dampaknya terhadap kinerja tata usaha cukup terasa hingga saat ini. Pengarsipan yang sebelumnya memakan waktu dan rawan kekeliruan kini berjalan lebih tertib, sementara akses data antarbagian menjadi jauh lebih

---

<sup>2</sup> Moh. Sukron, "Perancangan Custom Akademik dan Info Guru JIBAS MA Nurul Jadid Paiton Probolinggo," *COREAI: Jurnal Kecerdasan Buatan, Komputasi dan Teknologi Informasi* Vol. 3, No. 2 (2022): Hlm. 26.

mudah. Perubahan ini bermuara langsung pada produktivitas staf tata usaha dalam menjalankan tugas administratif sehari-hari. Tata usaha SMP Al-Huda Kota Kediri terdiri dari beberapa staf dengan pembagian tugas yang mencakup pengelolaan data siswa, administrasi keuangan, pengarsipan dokumen, dan layanan umum. Sebelum JIBAS digunakan, penyelesaian tugas seperti rekap nilai dan penyusunan laporan bisa memakan waktu 5–7 hari. Setelah sistem diterapkan, pekerjaan serupa dapat diselesaikan dalam 2–3 hari. Staf tata usaha menilai beban kerja terasa lebih ringan dan hasil kerja lebih akurat dibanding sebelumnya. Temuan tersebut dapat diuraikan lebih lanjut melalui lima aspek produktivitas. Dari sisi kemampuan, alur kerja yang sebelumnya tidak baku dan bergantung pada pengecekan manual kini mengikuti prosedur yang sudah tertanam dalam sistem, sehingga waktu penyelesaian tugas terpangkas hampir separuhnya. Dari sisi semangat kerja, beban yang sebelumnya terasa berat akibat penelusuran arsip fisik satu per satu kini berkurang. Staf dan guru pun lebih konsisten menyelesaikan laporan karena progres pekerjaan dapat dipantau langsung. Pada aspek pengembangan diri, staf yang dulunya cenderung menunggu arahan atasan kini lebih mandiri dan terbiasa mencari solusi sendiri melalui fitur sistem, tutorial, maupun panduan yang tersedia. Dari sisi mutu, ketelitian meningkat karena proses mengikuti standar sistem. Perhitungan nilai rapor misalnya kini dilakukan otomatis berdasarkan rumus yang telah disetting sejak awal, sehingga potensi kesalahan manual dapat ditekan. Sementara dari aspek efisiensi, pencarian data yang sebelumnya harus menelusuri tumpukan arsip kini cukup dilakukan melalui fitur pencarian

menggunakan NIS, dan konsumsi kertas pun berkurang seiring beralihnya arsip ke format digital.

Kajian mengenai sistem informasi akademik dan produktivitas kerja tata usaha masih tergolong wilayah yang belum banyak mendapat perhatian peneliti. Hanya sebagian kecil penelitian terdahulu yang menyentuh tema ini, dan lebih sedikit lagi yang secara khusus mengkaji penerapan JIBAS. Aditya Candra Maulana *et al.*, (2023) menemukan bahwa penggunaan JIBAS mampu meningkatkan efisiensi kerja staf tata usaha dalam pengelolaan data siswa dan pencetakan laporan, dengan catatan bahwa keberhasilannya sangat bergantung pada kesiapan SDM dan pelatihan penggunaan sistem.<sup>3</sup> Marta Desi Putri dan Waskito (2024) menyimpulkan bahwa JIBAS tidak hanya memperlancar administrasi internal, tetapi juga memperkuat komunikasi antar warga sekolah dan meningkatkan citra lembaga di mata publik. Meski demikian, ketiga penelitian tersebut masih berfokus pada aspek teknis implementasi atau efektivitas sistem secara umum.<sup>4</sup> Kajian yang secara spesifik menelaah dampak JIBAS terhadap produktivitas kerja tata usaha di sekolah menengah pertama khususnya di lingkungan sekolah swasta berbasis Islam masih sulit ditemukan. Celah inilah yang menjadi salah satu alasan penelitian ini perlu dilakukan.

Penelitian ini berangkat dari celah yang belum banyak dijamah oleh kajian-kajian sebelumnya, yakni bagaimana JIBAS memengaruhi

---

<sup>3</sup> Aditya Candra Maulana et al., "Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Open Source Menggunakan JIBAS di SMK Unggulan NU Mojoagung," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI)* Vol. 8, No. 2 (2025): Hlm. 183.

<sup>4</sup> Marta Desi Putri, "Implementasi Sistem Informasi Terdistribusi (SISTER) JIBAS dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Sekolah di SMKN 2 Kecamatan Guguak," *Jurnal Pendidikan Tambusai* Vol. 8, No. 1 (2024): Hlm. 3389.

produktivitas kerja tata usaha di tingkat SMP khususnya di sekolah swasta berbasis Islam seperti SMP Al-Huda Kota Kediri. Berbeda dari penelitian terdahulu yang umumnya berhenti pada evaluasi teknis atau kepuasan pengguna secara umum, penelitian ini mencoba masuk lebih dalam. Penelitian ini berusaha melihat bagaimana sistem JIBAS mengubah pola kerja sehari-hari staf, bukan sekadar apakah sistemnya berjalan atau tidak. Kebaruan penelitian ini terletak pada pendekatannya yang menganalisis produktivitas secara menyeluruh melalui lima aspek yaitu kemampuan, semangat kerja, pengembangan diri, mutu, dan efisiensi sebagai indikator yang saling berkaitan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan menghasilkan gambaran yang lebih utuh tentang peran JIBAS dibanding penelitian-penelitian sebelumnya.

Berdasarkan kondisi tersebut, Implementasi Sistem Informasi Akademik berbasis JIBAS di SMP Al-Huda Kota Kediri menjadi fenomena penting untuk dikaji mengingat besarnya kontribusi sistem ini terhadap produktivitas kerja tata usaha. Pemanfaatannya tidak hanya mendukung kelancaran administrasi, tetapi juga menciptakan pola kerja yang lebih efektif, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan sekolah. Berangkat dari latar belakang tersebut, penelitian ini mengangkat judul “Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis "JIBAS" dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Tata Usaha di SMP Al-Huda Kota Kediri.” Fokus utama penelitian ini diarahkan pada tiga persoalan pokok. Pertama, bagaimana bentuk sistem informasi akademik berbasis JIBAS yang digunakan di SMP Al-Huda Kota Kediri. Kedua, bagaimana implementasi sistem tersebut berjalan dalam keseharian tata usaha sekolah.

Dan yang terakhir, sejauh mana kontribusi JIBAS terhadap produktivitas kerja staf tata usaha di SMP Al-Huda Kota Kediri.

## **B. Fokus Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas, fokus penelitian yang relevan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana bentuk sistem informasi akademik berbasis “JIBAS” yang digunakan di SMP Al-Huda Kota Kediri?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi akademik berbasis “JIBAS” di SMP Al-Huda Kota Kediri?
3. Bagaimana kontribusi sistem informasi akademik berbasis “JIBAS” terhadap produktivitas kerja di tata usaha SMP Al-Huda Kota Kediri?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bentuk sistem informasi akademik berbasis “JIBAS” yang digunakan di SMP Al-Huda Kota Kediri
2. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi akademik berbasis “JIBAS” di SMP Al-Huda Kota Kediri.
3. Untuk mengidentifikasi kontribusi sistem informasi akademik berbasis “JIBAS” terhadap produktivitas kerja di tata usaha SMP Al-Huda Kota Kediri.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Secara Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian keilmuan dalam bidang manajemen pendidikan, khususnya terkait penerapan sistem informasi akademik berbasis JIBAS dalam meningkatkan produktivitas

kerja tata usaha serta pengembangan teori dan praktik manajemen administrasi berbasis digital di lembaga pendidikan.

## **2. Secara Praktis**

### **a) Bagi SMP Al-Huda Kota Kediri**

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi sekolah untuk meningkatkan kualitas penerapan sistem informasi akademik berbasis JIBAS, khususnya dalam mendukung produktivitas kerja tata usaha. Temuan penelitian dapat membantu sekolah dalam mengidentifikasi kelebihan, kekurangan, serta peluang peningkatan layanan administrasi berbasis digital.

### **b) Bagi Staf Tata Usaha**

Penulisan penelitian ini diharapkan dapat membantu staf tata usaha dalam meningkatkan kompetensi dan kinerja administrasi melalui pemanfaatan sistem informasi akademik berbasis JIBAS secara lebih efektif dan efisien.

### **c) Bagi Guru**

Penulisan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi guru mengenai pemanfaatan sistem informasi akademik berbasis JIBAS sebagai penunjang kelancaran proses administrasi pembelajaran di sekolah.

### **d) Bagi Peneliti**

Penulisan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman peneliti dalam mengkaji penerapan sistem informasi

akademik berbasis JIBAS serta melatih kemampuan berpikir ilmiah dalam menganalisis permasalahan manajemen administrasi pendidikan.

## **E. Definisi Konsep**

### **1. Sistem Informasi Akademik**

Sistem informasi akademik merupakan suatu perangkat sistem yang dirancang untuk mengelola, menyimpan, dan menyajikan data akademik secara terstruktur pada lembaga pendidikan, baik pada jenjang dasar, menengah, maupun perguruan tinggi. Pengelolaan data dalam sistem ini mencakup berbagai komponen penting seperti data guru, siswa, mata pelajaran, jadwal pembelajaran, kurikulum, penilaian, serta layanan administratif lainnya yang mendukung proses pendidikan. Penerapan sistem informasi akademik tidak hanya bertujuan untuk mempermudah pengolahan data, tetapi juga meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam penyampaian informasi kepada seluruh pemangku kepentingan.<sup>5</sup> Selain itu, sistem ini berfungsi sebagai instrumen pendukung pengambilan keputusan manajerial, di mana data akademik yang tersaji secara real-time dapat digunakan untuk merencanakan, memonitor, dan mengevaluasi berbagai program pendidikan di sekolah.

### **2. Produktivitas Kerja**

Produktivitas kerja dapat dipahami sebagai perbandingan antara hasil (output) yang diperoleh dengan sumber daya (input) yang digunakan, yang dipengaruhi oleh sikap mental individu terhadap pekerjaan yang

---

<sup>5</sup> Hendra Kurniawan et al., "Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri," *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi* Vol. 2, No. 2 (2025): hlm. 59.

dilaksanakan. Konsep ini mencerminkan adanya keyakinan dalam diri seseorang untuk senantiasa meningkatkan kualitas kinerjanya, sehingga capaian hari ini lebih baik dibandingkan hari sebelumnya, dan kinerja di masa mendatang diharapkan lebih optimal daripada saat ini. Peningkatan produktivitas berimplikasi langsung terhadap efisiensi penggunaan waktu, bahan, dan tenaga kerja, serta mendorong perbaikan dalam sistem kerja dan teknik produksi. Selain itu, peningkatan keterampilan tenaga kerja turut menjadi faktor penting dalam menunjang produktivitas tersebut.

#### F. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu menjadi referensi penting bagi penulis dalam melaksanakan penelitian ini, yang digunakan sebagai perbandingan dalam mengembangkan penelitian ini, penelitian-penelitian tersebut meliputi:

**Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu**

No.	Identitas dan Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Research Gap
1.	Aditya Candra Maulana, Mohamad Ali Murtadho dan Mohammad Shohibul Wafa ( <i>Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI)</i> , Vol. 8 No. 2 tahun 2025) Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Open Source	Implementasi JIBAS di Unit Tata Usaha SMK Unggulan NU Mojoagung berhasil diterapkan pada tiga modul utama, yaitu kepegawaian, keuangan, dan persuratan, dan terbukti meningkatkan efisiensi administrasi serta mempermudah pelaporan. Evaluasi UAT menunjukkan penerimaan positif dari pengguna pada aspek desain, kemudahan penggunaan, dan efisiensi. Di sisi lain, implementasi masih menghadapi sejumlah keterbatasan, yakni belum tersedianya perangkat	Penelitian ini sama-sama mengkaji implementasi JIBAS sebagai instrumen manajerial dalam meningkatkan efektivitas tata kelola sekolah. Namun, penelitian terdahulu di SMK Unggulan NU Mojoagung hanya berfokus pada efektivitas layanan administrasi secara umum, sehingga belum mengkaji secara spesifik produktivitas kerja tata usaha dari segi penghematan

	Menggunakan JIBAS di SMK Unggulan NU Mojoagung	fingerprint, belum diaktifkannya modul premium akibat keterbatasan anggaran, dan masih dibutuhkannya pendampingan awal bagi pengguna.	waktu, sumber daya, dan produktivitas staf.
2.	Windi Handari dan Yeti Apriliawati. ( <i>Indonesian Accounting Research Journal</i> , Vol. 5 No. 3 tahun 2025) “Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi JIBAS dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan di Yayasan Pendidikan Madrasah X”	Penerapan JIBAS di Yayasan Pendidikan Madrasah X terbukti efektif dalam menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas. Evaluasi menggunakan pendekatan TAM juga menunjukkan bahwa JIBAS efektif mendukung operasional harian yayasan dan menghasilkan laporan keuangan yang lebih berkualitas dibandingkan Excel. Namun, masih terdapat faktor penghambat seperti keterbatasan fitur, kendala SDM, dan teknis, yang diatasi melalui pelatihan berkelanjutan dan penempatan tim IT khusus. <sup>6</sup>	Penelitian ini sama-sama menempatkan JIBAS sebagai instrumen strategis tata kelola terintegrasi yang meyakini digitalisasi mampu meningkatkan kualitas kinerja dan akurasi data lembaga. Namun, penelitian terdahulu hanya berfokus pada peningkatan kualitas dan akurasi laporan keuangan yayasan, sehingga belum mengkaji produktivitas kerja tata usaha dalam layanan administrasi akademik.
3.	Marta Desi Putri & Waskito. ( <i>Jurnal Pendidikan Tambusai</i> , Vol. 8 No. 1 tahun 2024) “Implementasi Sistem Informasi Terdistribusi (SISTER)	Implementasi JIBAS di SMK Negeri 2 Kecamatan Guguk berhasil mencakup 14 bidang layanan sekolah, mulai dari akademik, keuangan, perpustakaan, dan kepegawaian hingga konseling dan pelaporan. Sistem ini terbukti meningkatkan manajemen sekolah secara menyeluruh,	Penelitian ini sama-sama menganalisis implementasi JIBAS sebagai sistem informasi terintegrasi di lingkungan pendidikan. Namun, penelitian terdahulu memosisikan JIBAS dalam kerangka peningkatan mutu manajemen sekolah secara luas, sehingga

<sup>6</sup> Windi Handari, “Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Jaringan Bersana Antar Sekolah (Jibas) Dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan di Yayasan Pendidikan Madrasah X,” *Indonesian Accounting Research Journal*, Vol. 5, No. 3 (2025): Hlm. 265.

	JIBAS dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Sekolah di SMKN 2 Kecamatan Guguk”	sekaligus berfungsi sebagai media humas yang memperkuat pengelolaan informasi bagi warga sekolah dan masyarakat luas, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan citra sekolah dan daya tariknya bagi calon siswa.	belum secara spesifik menguji kontribusi JIBAS terhadap produktivitas kerja tata usaha pada level operasional.
4.	Riza Umami dan Arya Wayan Paramarta. (Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran, Volume 7 Nomor 3 tahun 2024) “Penerapan Sistem Istem Informasi Manajemen Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan di SMA Kristen Denpasar”	Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis online dinilai positif oleh pengguna karena mudah dipahami, efektif dalam penyebaran informasi, serta memungkinkan akses data fleksibel yang menghemat waktu dan biaya. Namun, terdapat faktor penghambat seperti minimnya panduan penggunaan, koneksi internet yang tidak stabil, dan gangguan sistem. Di sisi lain, faktor pendukungnya meliputi dukungan internal-eksternal, kesesuaian sistem dengan kebutuhan operasional, sarana penyimpanan yang memadai, dan pengecekan rutin. <sup>7</sup>	Penelitian ini sama-sama menempatkan sistem informasi sebagai sarana meningkatkan efektivitas dan produktivitas kerja melalui digitalisasi pengolahan data. Namun, penelitian terdahulu hanya berfokus pada penerapan SIM berbasis website secara umum, sehingga belum mengkaji secara khusus implementasi JIBAS dan dampaknya terhadap produktivitas kerja tata usaha.
5.	Iren Yuna Deslailatul Murti, Amilda, & Hidayat (Innovative: Journal of Social Science	Penelitian di SMK PGRI 1 Prabumulih membuktikan bahwa manajemen sistem informasi yang diterapkan sudah berjalan dengan baik dan terbukti berpengaruh positif	Penelitian ini sama-sama menempatkan sistem informasi sebagai faktor penting dalam meningkatkan kinerja di lingkungan pendidikan. Namun, penelitian terdahulu

<sup>7</sup> Arya, Riza, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Di SMA Kristen,” *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran* Vol. 7, No. 3 (2024): Hlm. 8755-8756.

	Research, Vol. 3 No. 4 Tahun 2023) “Pengaruh Manajemen Sistem Informasi Terhadap Kinerja Guru di SMK PGRI 1 Prabumulih”	terhadap kinerja guru. namun masih perlu ditingkatkan terutama dalam pengelolaan penyimpanan data dan pemanfaatannya untuk menunjang produktivitas kerja sehari-hari. <sup>8</sup>	belum mengkaji secara spesifik implementasi JIBAS dan dampaknya terhadap produktivitas kerja tata usaha dalam layanan administrasi akademik.
--	--	--	--

Dari kelima penelitian terdahulu dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen, khususnya JIBAS, terbukti meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi data, transparansi keuangan, serta produktivitas dan kinerja guru maupun staf sekolah. Namun, keberhasilannya sangat bergantung pada kesiapan SDM, pelatihan pengguna, dan evaluasi berkelanjutan, mengingat masih terdapat kendala seperti keterbatasan pemahaman pengguna dan ketidakstabilan akses internet.

---

<sup>8</sup> Iren Yuna et al., “Pengaruh Manajemen Sistem Informasi Terhadap Kinerja Guru di SMK PGRI 1 Prabumulih,” *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* Vol. 3, No. 4 (2023): Hlm. 4825-4826.