

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Karimuddin, Mishabul Jannah, Ummul Aiman, Suryadin Hasda, Zahara Fadila, Taqwin, Masita, ketut ngurah Ardiawan, and meilida eka Sari. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Edited by Nanda Saputra. 1st ed. aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022.
- Abdullah, Ma'ruf. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. 1st ed. banjarmasin: Aswaja Presindo, 2015.
- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. 1st ed. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Anugrah, Krishna, and I Wayan Sudarmayasa. *Kualitas Pelayanan Jasa Akomodasi*. 1st ed. Gorontalo: Ideas Publishing, 2020.
- Arini, Yulia tri, kumara adji Kusuma, and Misti Hariasih. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Indomaret Fresh Raya Jati Sidoarjo." *Jurnal Ilmiah MEA* 9, no. 1 (2025): 1160–80.
- Ayu, nanda kurnia. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Taqwa Mulya 38B Banjarejo." IAIN Metro, 2023.
- Chandra, Teddy, Stefani Chandra, and Layla Hafni. *SERVICE QUALITY, CONSUMER SATISFACTION, DAN CONSUMER LOYALTY: TINJAUAN TEORITIS*. 1st ed. malang: CV IRHD, 2020.
- Daga, Rosnaini. *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. 1st ed. Makassar: Global Research and Consulting Institute, 2017.
- Erina, Rini, titin agustin Nengsih, and Muhammad Ismail. "Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Pelayanan Islami, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Outlet Hamas Di Kota Jambi." *Jurnal Nuansa: Publikasi Ilmu Manajemen Dan Ekonomi Syariah* 2, no. 3 (2024): 110–23.
- Gama, Fajrul husna panata, and annisa retno Utami. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pintaar.Com." *Jurnal Seminar Nasional Pariwisata Dan Kewirausahaan (SNPK)* 3 (2024): 202–12.
- Giawa, Mery oktavia, and meita sondang Riski. "Analisis Kepuasan Konsumen Pada Foto Copy Kurnia Jaya Sangatta." *Jurnal Eksis* 18, no. 1 (2022): 1–11.
- Halim, Fitria, adhariksa zukhruf Kurniullah, Marisi Butarbutar, Efendi, Adriasan Sudarso, Bonaraja Purba, Darwin Lie, et al. *Manajemen Pemasaran Jasa*. 1st ed. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Handayani, Riska. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Ompu Gende Coffe Medan." Universitas Medan Area, 2021.

- Hermanto. *Faktor Pelayanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Pelanggan*. 1st ed. Surabaya: CV. Jakad Publishing Surabaya, 2019.
- Hidayat, Muhammad emir. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Usaha Kuliner Di Palangka Raya." IAIN Palangka Raya, 2021.
- Indartini, Mintarti, and Mutmainah. *Analisis Data Kuantitatif*. Edited by Hartini Warnaningtyas. 1st ed. Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha, 2024.
- Indrasari, Meithina. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. 1st ed. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Januardin, Jarunjung Hutagaol, and Nirwana Br Bangun. *Kepuasan Pelanggan Pupuk*. Edited by Januardin. 1st ed. Medan: Unpri Press, 2021.
- Juhandi. "Kualitas Pelayanan Pada Berbagai Bidang Jasa Di Kota Serang Melalui Kajian Pustaka." *Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan* 2, no. 5 (2024): 260–70.
- Karundeng, Meijina Exreana, lucky f. Tamengkel, and aneke Y. Punuindoong. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Benteng Resort Batu Putih." *Productivity* 2, no. 6 (2021): 551–517.
- Kotler, Philip, and Gery Amstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Kurniawan, Mochammad Alief. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran My Kopi O Makassar." Universitas Hasanuddin, 2023.
- Machali, Imam. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Edited by Abdau Quraini Habib. 3rd ed. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguguran UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.
- Masili, Veronika, Bode Lumanauw, and Maria V.J Tielung. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA USAHA TOKO BAHAN BANGUNAN MENTARI DI DESA SEA KECAMATAN PINELENG KABUPATEN MINAHASA." *Jurnal EMBA* 10, no. 4 (2022): 44–51.
- Naibaho, Uli Arta, Herawati Akbar, and Baruna Hadibrata. "Determinasi Kepuasan Pelanggan: Analisis Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kualitas Produk (Literatur Review Strategis Marketing Management)." *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 3, no. 2 (2022): 1079–89.
- Nining. "Pengaruh Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Café Rumah Teduh Di Majene." Universitas

Sulawesi Barat, 2024.

- Nurmin, Arianto. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor” 1, no. 2 (2016): 83–101.
- Nuryadi, tutut dewi Astuti, endang sri Utami, and M. Budiantara. *DASAR-DASAR STATISTIK PENELITIAN*. 1st ed. Yogyakarta: SIBUKU MEDIA, 2017.
- Rafi, Abdillah, Muhammad Sri wahyudi Suliswanto, and Novi Primita Sari. “PERAN SEKTOR PARIWISATA TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI DI ASEAN 4 (THAILAND, SINGAPORE, MALAYSIA, DAN INDONESIA).” *Jurnal Industri Pariwisata* 6, no. 2 (2024): 1–13.
- Rifa’i, Khamdan. *KEPUASAN KONSUMEN*. Edited by M. Hamdi HS. 1st ed. Jember: UIN Khas Press, 2023.
- Sahir, syafrida hafni. *METODE PENELITIAN*. Edited by Try Koryati. 1st ed. Yogyakarta: PENERBIT KBM INDONESIA, 2021.
- Samsu. *METODE PENELITIAN Teori Dan Aplikasi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Mix Methods Serta Reseach and Development*. Edited by Rusmini. 1st ed. Jambi: PUSAKA, 2017.
- Siswanto, Victorianus aries. *Strategi Dan Langkah-Langkah PENELITIAN*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Soesana, Abigail, Hani Subakti, Karwanto, Anisa Fitri, Sony Kuswandi, Lena Sastri, Ilham Falani, Novita Aswan, ferawati artauli Hasibuan, and Hana Lestari. *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. 1st ed. Yayasan Kita Menulis, 2023.
- Sugiarto, Kaneisyah Asyshafwa, and Nuruddin. “Analisis Keterkaitan Akomodasi Wisata Dengan Pariwisata Berkelanjutan Di Banyuwangi.” *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata* 10, no. 1 (2024): 16–22.
- Sugiyono. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. bandung: alfabeta, 2017.
- Suryantoro, Bambang, and Yan Kusdyana. “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA POLITEKNIK PELAYANAN SURABAYA.” *Jurnal Baruna Horizon* 3, no. 2 (2020): 223–29.
- Virdha Noor Fahtira. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Herba Penawar Alwahida Indonesia (Studi Pada Alfatih Business Center II HPAI Kota Bengkulu),” 2020.
- Widodo. *Metode Penelitian Populer Dan Praktis*. 1st ed. Jakarta: Rajawali Pres, 2019.
- Yusniar. “Tinjauan Kepuasan Pelanggan Perspektif Islam Pada Toko Busana Muslim Zaskia Sungkar Di Banda Aceh.” *Jurnal Riset Ilmiah* 3, no. 11

(2024): 4970–86.

Zulfikar, Rizka. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Bandung: Widia Medina Utama, 2024.