

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan SPSS 25 dengan responden sebanyak 133 nasabah dari Produk Pembiayaan Murabahah di Koperasi Syariah Harapan, sehingga dapat diketahui hasil dari analisis uji data tersebut diantaranya yakni sebagai berikut:

1. Menurut hasil data analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa pada variabel Produk (X1) Koperasi Syariah Harapan di Kota Surabaya termasuk kategori bagus, karena sebanyak 70 responden atau 52,6% menyatakan jika Produk Murabahah dengan kategori bagus.
2. Menurut hasil data analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa pada variabel Proses (X2) Koperasi Syariah Harapan di Kota Surabaya termasuk dalam kategori baik, karena sebanyak 63 responden atau 47,4% menyatakan jika Proses dilakukannya Pembiayaan Murabahah terkategori baik.
3. Menurut hasil data analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa pada variabel Keputusan Menjadi Nasabah (Y) Koperasi Syariah Harapan di Kota Surabaya termasuk dalam kategori sangat baik, karena sebanyak 70 responden atau 52,6% mengkategori sangat baik.
4. Berdasarkan hasil SPSS 25 pada uji T yang telah dilakukan, variabel Produk (X1) memiliki nilai Sig. 0,044 ($<0,05$) maka, disimpulkan

bahwa variabel Produk (X1) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah (Y).

5. Berdasarkan hasil SPSS 25 pada uji T yang telah dilakukan, variabel Proses (X2) memiliki nilai Sig. 0,028 ($<0,05$) maka, dapat disimpulkan bahwa variabel Proses (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah (Y).
6. Berdasarkan hasil SPSS 25 pada uji determinasi yang telah dilakukan untuk mengetahui seberapa besar variabel Produk dan Proses dapat menjelaskan Keputusan Menjadi Nasabah, diperoleh nilai dari R Square sebesar 0,527. Sehingga, dapat disimpulkan jika variabel Produk dan Proses memiliki pengaruh secara simultan sebesar 52,7% terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Koperasi Syariah Harapan.

B. Saran

Melalui hasil penelitian yang telah dicantumkan di atas maka, berikut saran serta masukan disampaikan oleh peneliti guna dijadikan pertimbangan untuk dilakukan evaluasi bagi Lembaga maupun penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi Koperasi Syariah Harapan Kota Surabaya

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, pada variabel Produk dan Proses memiliki kategori baik dalam memengaruhi Keputusan Menjadi Nasabah di Kopsyah Harapan Kota Surabaya. Maka, dengan ini peneliti mengharapkan agar pihak Koperasi dapat mempertahankan bahkan meningkatkan Produk dan Proses yang telah dijalankan. Hal ini dimaksudkan agar dapat mempertahankan loyalitas

nasabah Koperasi untuk tetap memanfaatkan produk jasa yang telah ditawarkan oleh Kopsyah Harapan di Kota Surabaya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pada hasil penelitian ini, diketahui bahwa adanya Produk dan Proses memiliki pengaruh sebesar 52,7% terhadap Keputusan Menjadi Nasabah. Hal ini menunjukkan bahwa faktor-faktor lainnya masih perlu dilakukan pengembangan, untuk diketahui variabel lain yang juga memiliki kemungkinan dalam mempengaruhi Keputusan Menjadi Nasabah di Kopsyah Harapan. Seperti misalnya *Place* (lokasi), *Promotion* (promosi), *People* (Sumber daya manusia), *Price* (harga), *Physical Evidence* (bukti fisik). Pengembangan ini dapat dilakukan dengan terus meningkatkan kualitas Produk Pembiayaan Murabahah, lalu dapat juga dengan transparansi informasi margin hingga penyederhanaan dalam prosedur pelayanan. Penelitian selanjutnya juga diharapkan agar dilakukan penelitian menggunakan sampel yang lebih beragam untuk menghasilkan penelitian yang relevan dan lebih komprehensif mengenai faktor lain yang dapat memengaruhi keputusan nasabah.