

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil penelitian mengenai peran *developer gathering* dalam meningkatkan jumlah pembiayaan KPR iB Sejahtera pada BPD Jatim Syariah Kediri, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran *Developer Gathering* yang diselenggarakan oleh UUS BPD Jatim Syari'ah KC Kediri

Developer Gathering adalah sebuah acara yang diselenggarakan untuk mempertemukan para pengembang properti (*developer*) dengan pihak perbankan. Peran *Developer Gathering* di BPD Jatim Syariah Kediri yaitu sebagai media promosi yang terfokus dalam penguatan *public relation* kepada para *developer*. Penguatan *public relation* dilakukan untuk mempererat hubungan kerja sama antara BPD Jatim Syariah Kediri dengan para *developer*. *Public relation* yang baik mendukung terbentuknya citra yang baik pula di mata para *developer*. Persaingan antar bank sangat ketat sehingga penguatan *public raltion* sangat diperlukan untuk menjaga kepercayaan para *developer* kepada BPD Jatim Syariah Kediri.

2. Peran *Developer Gathering* dalam Meningkatkan Jumlah Pembiayaan KPR Sejahtera UUS BPD Bank Jatim Syari'ah KC Kediri

KPR iB Sejahtera merupakan produk pembiayaan yang paling unggul di BPD Jatim Syariah Kediri. Produk ini selalu mengalami peningkatan selama lima tahun terakhir. Peningkatan tersebut dapat terjadi karena adanya kerja sama dengan para *developer*. *Developer* memiliki

banyak koneksi calon nasabah atau *user* yang bisa diarahkan ke beberapa bank. Maka dari itu, kerja sama antara bank dengan *developer* ini memberikan keuntungan kepada kedua belah pihak. *Developer* merasa terbantu dengan kemudahan pendanaan dari bank kepada nasabah, dan bank juga mendapatkan keuntungan dari pembiayaan. Adanya *developer gathering* berperan untuk *me-maintannace* para *developer* agar hubungan kerja sama tetap terjaga. Hal ini sebagai bentuk penguatan *public relation* dari bank kepada para pengembang properti atau *developer*. *Maintannace* yang baik akan memberikan citra yang baik di hadapan masyarakat serta rekan bisnis. Dengan hal tersebut, para *developer* selalu kembali mempercayakan calon *user* nya kepada BPD Jatim Syariah Kediri. Dengan adanya *developer gathering*, BPD Jatim Syariah Kediri terbukti dapat bersaing dengan bank – bank lain dalam pemasaran produk KPR iB Sejahtera. Selain *maintanance* yang baik, BPD Jatim Syariah Kediri juga selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik, yaitu dengan percepatan proses yang memuaskan nasabah dan *developer*. Selain itu, pihak bank juga memperlakukan para *developer* dengan setara. Artinya, tidak ada *grade* tinggi yang diterapkan bagi para *developer*. BPD Jatim Syariah Kediri berusaha lebih *fleksible* terhadap potensi kerja sama namun tetap memperhatikan kualitas para *developer*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dipaparkan oleh peneliti, terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. Bagi BPD Jatim Syariah Kediri

BPD Jatim Syariah Kediri untuk lebih memperluas jangkauan kerja sama dengan *developer*, terutama untuk pemasaran produk KPR iB Sejahtera. Tim marketing juga diharapkan lebih meningkatkan kunjungan atau survei ke pengembang properti atau *developer*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penulisan skripsi ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan dapat digunakan sebagai bahan perbandingan untuk memperluas tema penelitian, sehingga penelitian mengenai topik ini menjadi lebih beragam.