

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang bertujuan menghasilkan temuan-temuan khusus yang tidak dapat diperoleh melalui prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kuantitatif lainnya.³⁸

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang bertujuan menggambarkan karakteristik suatu populasi atau fenomena yang sedang diteliti. Metode ini menggambarkan karakteristik fenomena penerapan nilai-nilai *Islamic Spiritual Capital* seperti, kejujuran, amanah, tanggungjawab, keadilan dan kesabaran, serta bagaimana nilai-nilai tersebut diterapkan pada loyalitas, disiplin, dan produktivitas karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti sangat penting dan diperlukan secara optimal karena dengan kehadiran langsung, maka akan diperoleh data yang sebenar-benarnya tentang objek penelitian tanpa rekayasa. Selain itu dengan kehadiran peneliti akan mempererat interaksi antara peneliti dengan objek yang diteliti sehingga hasil penelitian yang diperoleh benar-benar valid.

Peneliti hadir secara langsung di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri periode waktu dari bulan Desember 2024 sampai bulan Oktober 2025 sebanyak 9 kali.

³⁸ Eko Murdiyanto, *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*, Yogyakarta Press, 2020,19.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di BMT UGT Nusantara Kota Kediri yang beralamat di Jl. Cendana No. 53 Singonegaran Kec. Pesantren, Kota. Kediri, Jawa Timur.

D. Sumber Data

Sumber data merupakan asal informasi tersebut diperoleh. Sumber data dari penelitian ini meliputi :

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh peneliti secara langsung dari lokasi penelitian.³⁹ Pada penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara beberapa informan diantaranya :

- a. Pemimpin Lembaga BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri
- b. Staf karyawan pada bagian Account Officer Analisis Pembiayaan dan Kepala Operasional Cabang di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri.
- c. Anggota Lembaga BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri sejumlah 4 orang dengan kriteria sudah menjadi anggota di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri selama lebih dari lima tahun.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapatkan peneliti untuk mendukung pembahasan penelitian. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini berupa data literatur kepustakaan seperti buku, artikel, skripsi dan sumber lainnya yang berkaitan Peran *Islamic Spiritual Capital* .

³⁹ Abdul Fattah Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV Harfa Creativa, 2023),91.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Observasi

Observasi adalah metode dalam proses pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung mengenai kegiatan apa yang terjadi di lapangan. Dalam metode ini data dikumpulkan berdasarkan informasi yang diperoleh dari apa yang terlihat, terdengar dan dirasakan oleh pengamat selama proses observasi. Dengan menggunakan metode tersebut observasi berfungsi sebagai alat untuk mendokumentasikan hasil pengamatan, baik dalam bentuk lisan ataupun tulisan yang merangkum informasi dari berbagai pengamat.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu komunikasi atau percakapan verbal antara dua pihak yang mengajukan pertanyaan dan narasumber sebagai pihak yang merespon atau memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Tujuan wawancara ini adalah untuk mengumpulkan informasi atau data tertentu. Proses wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada narasumber. Sedangkan metode pelaksanaannya bisa dilakukan secara langsung dengan tatap muka maupun melalui telepon, internet (menggunakan aplikasi WhatsApp). Pihak pemimpin, karyawan dan beberapa anggota di BMT UGT Nusantara Kota Kediri.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan data dengan cara pengabdian atau pencatatan segala bentuk hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dokumen ini berupa catatan harian, foto pada saat proses penelitian maupun

rekaman yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian.⁴⁰Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri.

F. Analisis Data

Analisis data adalah metode mengatur, mengelompokkan dan menyusun data menjadi pola dan kategori untuk memahami kasus yang diteliti dan menyajikannya sesuai dengan hasil yang diperoleh. Tiga metode analisis data adalah sebagai berikut:⁴¹

1. Reduksi Data

Reduksi data yaitu proses menyederhanakan, memilih informasi utama, dan mengidentifikasi pola yang berkaitan dengan masalah penelitian. Jika pada penelitian terdapat data yang kompleks dan tidak relevan dengan tema penelitian, maka data tersebut tidak perlu disederhanakan atau dianalisis lebih lanjut.

2. Penyajian data

Penyajian data merupakan penyusunan informasi secara sistematis yang memudahkan penarikan kesimpulan. Data dapat disajikan dalam bentuk bagan, kategori, dan format jenis lainnya. Dalam penelitian ini, peneliti memperoleh informasi langsung dari informan. Kemudian dilakukan analisis kebenaran atas keterangan tersebut.

3. Kesimpulan

Kesimpulan yaitu tahap akhir pada proses analisis data untuk menemukan hubungan, perbedaan, persamaan makna dari data yang dikumpulkan.

⁴⁰ Syafriida hafni Sahir, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: KBM Indonesia, 2022), 46.

⁴¹ Harmoko et.al., *Buku Ajar Metodologi Penelitian* (Bandung: CV. Feniks Muda Sejahtera, 2022), 45.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Tujuan dilakukannya pengecekan keabsahan data adalah untuk memberikan bukti bahwa data yang telah dikumpulkan sesuai dengan fakta. Untuk mendapatkan keabsahan data tersebut peneliti melakukan beberapa teknik antara lain :

a. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan adalah melakukan pengamatan ulang di lapangan serta mewawancarai informan, baik yang belum ditemui atau yang sudah ditemui. Dalam penelitian ini, peneliti memperluas cakupan pengamatan dengan mengunjungi ulang lokasi penelitian yaitu di BMT UGT Nusantara Kota Kediri untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat.

b. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.⁴² Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber, yaitu dengan membandingkan data yang diperoleh melalui observasi dengan wawancara, serta mencocokkan data wawancara dengan dokumentasi.⁴³ Triangulasi sumber dalam penelitian ini diperoleh melalui pengumpulan data dari berbagai pihak yang memiliki peran dan sudut pandang berbeda di lingkungan BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri. Teknik ini dilakukan dengan cara membandingkan hasil wawancara dari pimpinan lembaga, anggota, dan karyawan secara langsung.

⁴² Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 19th ed. (Bandung: Alfabeta, 2020),224.

⁴³ Arnild Augina Mekarisce, 'Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12.3 (2020), 5 <<https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>>.

Masing-masing informan memberikan informasi sesuai dengan peran dan pengalaman mereka dalam aktivitas lembaga.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahap penelitian, yaitu:

a. Tahap Pra Lapangan.

Peneliti melakukan survei terhadap lokasi penelitian, menentukan fokus penelitian, mendatangi kantor BMT UGT Nusantara Kota Kediri, serta menyiapkan kebutuhan penelitian, termasuk menyusun mini riset dan mengurus surat izin observasi.

b. Tahap di Lapangan.

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan data sesuai dengan fokus penelitian, fakta-fakta di lapangan serta mendokumentasi dan mencatat setiap kejadian yang relevan selama proses penelitian.

c. Tahap Analisa.

Peneliti menganalisis data yang telah dikumpulkan, melakukan pengecekan keabsahan data untuk mendapatkan data yang valid serta memahami isi laporan yang telah disusun.⁴⁴

d. Tahap Penulisan Laporan

Peneliti menyusun laporan hasil penelitian yang diperoleh. Selama proses penelitian ini, peneliti berkonsultasi secara berkala dengan dosen pembimbing untuk mendapatkan arahan terkait laporan yang disusun.

⁴⁴ Sulaiman saat dan Sitti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian Panduan Bagi Penulis Pemula* (Gowa: Pusaka Almaida, 2020),102.