

**PERAN *ISLAMIC SPIRITUAL CAPITAL* DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT  
NUSANTARA CABANG KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



**Oleh :**

**NISA'UL FAUZIAH**

**21402009**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SYEKH WASIL KEDIRI**

**2025**

**PERAN *ISLAMIC SPIRITUAL CAPITAL* DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT  
NUSANTARA CABANG KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

**Oleh :**

**NISA'UL FAUZIAH**

**21402009**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SYEKH WASIL KEDIRI**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERAN *ISLAMIC SPIRITUAL CAPITAL* DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA CABANG KOTA KEDIRI**

Ditulis Oleh

**NISA'UL FAUZIAH**

**21402009**

Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**



**YOPI YUDHA UTAMA, SE, MSA**  
**NIP. 199206222019031008**

**Pembimbing II**



**NURLAILI ADKHI RIZFA FAIZA, M.E.**  
**NIP. 199505132020122024**

**NOTA DINAS**

Kediri, 19 Oktober 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Nisa'ul Fauziah

NIM : 21402009

Judul : PERAN *ISLAMIC SPIRITUAL CAPITAL* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA CABANG KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**YOPI YUDHA UTAMA, SE, MSA**

**NIP. 199206222019031008**

**Pembimbing II**



**NURLAILI ADKHI RIZFA FAIZA, M.E.**

**NIP. 199505132020122024**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 08 Januari 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi  
Kepada  
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Nisa'ul Fauziah

NIM : 21402009

Judul : PERAN *ISLAMIC SPIRITUAL CAPITAL* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA CABANG KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 10 Desember 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**YOPI YUDHA UTAMA, SE, MSA**  
NIP. 199206222019031008

**Pembimbing II**



**NURLAILI ADKHI RIZFA FAIZA, M.E.**  
NIP. 199505132020122024

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN *ISLAMIC SPIRITUAL CAPITAL* DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI BMT UGT NUSANTARA CABANG KOTA KEDIRI**

**NISA'UL FAUZIAH**


**21402009**

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 10 Desember 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Sri Anugrah Natalina SE., M.M**  
**NIP. 197712252009012006**

(.....)

2. Pengguji I

**Yopi Yudha Utama, SE, MSA**  
**NIP. 199206222019031008**

(.....)

3. Penguji II

**Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, M.E.**  
**NIP. 199505132020122024**

(.....)

Kediri, 08 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



**Dharam Annas Mushlihah, M.H.I**  
**NIP. 197501011998031002**

## MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَى عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ

فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ۝ ١٠٥

“Bekerjalah dengan hati yang ikhlas, karena setiap usaha yang diniatkan karena Allah tidak akan pernah sia-sia.”

*(QS. At-Taubah: 105)*

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisa'ul Fauziah  
NIM : 21402009  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya dan bukan plagiat baik dari sebagian maupun seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Oktober 2025

Penulis,



**Nisa'ul Fauziah**  
**NIM 21402009**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas keberkahan dan rahmat serta taufiq-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam selalu dihaturkan kepada baginda Rasulullah SAW. Skripsi ini di persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tersayang. Bapak Ahmad irfantri (Alm) yang sudah meninggal sejak penulis berusia delapan tahun karena sakit yang menimpa beliau dan Ibu penulis bernama Muslimah seseorang yang sangat kuat karena bisa menjadi ibu sekaligus ayah dalam keluarga. Dengan kesabarannya, beliau mendidik putrinya menjadi wanita yang kuat dalam menghadapi segala rintangan dan tiada hentinya dia mendoakan serta mendukung apapun pilihan penulis demi masa depan putrinya.
2. Kakak penulis Muhammad Muktafa Mahmud yang selalu memberikan semangat dan membantu jika saya merasa bingung selama proses penelitian serta kedua adik penulis M. Fadhil Assabiqi dan Irma Khoirotnun Ni'mah yang selalu mejadi penyemangat saya.
3. Kedua Dosen Pembimbing yaitu bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA dan Ibu Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, M.E. yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan selama saya menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Setiap motivasi dan saran yang diberikan menjadi dorongan luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, serta keteladanan sejak awal perkuliahan hingga akhir. Terima kasih atas setiap ilmu yang diajarkan, nasihat yang diberikan,

dan inspirasi yang ditanamkan selama proses pembelajaran. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan keberkahan yang berlipat.

5. Lembaga BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri, yang telah memberikan kesempatan, bantuan data, dan akses penelitian sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini. Terima kasih kepada pimpinan dan seluruh karyawan yang telah menyediakan waktu untuk wawancara, memberi informasi penting, serta mempermudah proses penelitian. Semoga BMT UGT Nusantara semakin berkembang dan membawa kebermanfaatannya bagi masyarakat.
6. Sahabat penulis yaitu Emma Puji Rahayu, Elvina Febriandini, Yunisa Shindi Latifa, Qurnia Ratih Wahyu Nisa, dan Eny Dwi Ayu Ismiati yang selalu menemani, memberi semangat, tempat berkeluh kesah dan menjadi penyemangat di setiap proses perjuangan selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman satu angkatan program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri angkatan 2021 yang memberikan dukungan dan semangat dimanapun kalian berada. Semoga kita bisa sukses bersama dan bahagia selalu.
8. Almamaterku Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri tempat menuntut ilmu semoga selalu sukses dan semakin baik kedepannya.
9. Terakhir penulis persembahkan untuk diri sendiri, Nisa'ul Fauziah karena telah berjuang dan bertahan sejauh ini. Semua perjuangan, malam tanpa tidur, rasa lelah, dan keraguan yang pernah ada kini terbayar dengan sebuah pencapaian yang membanggakan.

## ABSTRAK

Nisa'ul Fauziah, Dosen Pembimbing Yopi Yudha Utama, SE, MSA dan Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, M.E., Peran *Islamic Spiritual Capital* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci : *Islamic Spiritual Capital* , Kinerja Karyawan, BMT UGT Nusantara

*Islamic Spiritual Capital* (ISC) merupakan modal spiritual yang berperan dalam membentuk kesadaran religius, etos kerja, dan moralitas karyawan berdasarkan nilai-nilai Islam. Konsep ini sangat penting diterapkan dalam lembaga keuangan syariah karena dapat memperkuat karakter dan integritas sumber daya manusia, sehingga kinerja tidak hanya berorientasi pada hasil material, tetapi juga pada keberkahan dan nilai ibadah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *Islamic Spiritual Capital* di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri serta menganalisis perannya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan validitas data diuji menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Islamic Spiritual Capital* di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri terwujud melalui pembiasaan nilai-nilai Islam dalam aktivitas kerja harian, seperti pelaksanaan shalat dhuha dan dzuhur berjamaah, tadarus Al-Qur'an sebelum bekerja, pengajian rutin, kegiatan ziarah, serta budaya saling menolong antar karyawan. Nilai keikhlasan, amanah, ihsan, tanggung jawab, dan kejujuran telah membentuk kesadaran bahwa bekerja adalah ibadah dan amanah yang harus dijalankan dengan sungguh-sungguh. Hal ini menciptakan suasana kerja yang religius, disiplin, dan harmonis. Penerapan *Islamic Spiritual Capital* terbukti berperan signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini tercermin dari peningkatan beberapa indikator kinerja, seperti penurunan jumlah kesalahan input dari 210 kasus pada tahun 2022 menjadi 95 kasus pada tahun 2024, serta peningkatan ketelitian dan akurasi kerja. Tingkat kehadiran juga menunjukkan tren positif, yaitu 89,47% pada 2022, 88,77% pada 2023, dan meningkat menjadi 90,56% pada 2024. Selain itu, jumlah anggota yang dilayani meningkat dari 7.852 menjadi 8.745 orang dalam periode 2022–2024. Temuan ini menunjukkan bahwa nilai-nilai spiritual Islam mendorong motivasi intrinsik karyawan untuk bekerja lebih disiplin, profesional, bertanggung jawab, dan berorientasi pada keberkahan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa *Islamic Spiritual Capital* memiliki peran strategis dalam membentuk kinerja karyawan yang unggul di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri. ISC tidak hanya memperkuat etika dan integritas kerja, tetapi juga meningkatkan produktivitas, ketelitian, kedisiplinan, dan solidaritas antar karyawan. Dengan demikian, modal spiritual Islam menjadi fondasi penting bagi lembaga keuangan syariah dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan mempertahankan kepercayaan anggota.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran *Islamic Spiritual Capital* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri.” Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman penuh cahaya dengan ajaran Islam yang sempurna.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kota Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslih, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kota Kediri.
3. Ibu Dr. H Sulistyowati, SHI, M.E.I., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syari'ah .
4. Bapak Yopi Yudha Utama, M.E.I. dan Ibu Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, M.E., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan keikhlasan telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kota Kediri yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri yang telah memberikan izin dan kesempatan serta bantuan selama proses penelitian berlangsung.
7. Kedua orang tua tercinta, Alm. Bapak Ahmad Irfantri dan Ibu Muslimah, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan doa yang tiada henti.

8. Sahabat dan teman seperjuangan di Program Studi Perbankan Syari'ah angkatan 2021, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan yang berarti.
9. Almamaterku Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kota Kediri, kampus yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan ruang bagi penulis untuk tumbuh menjadi pribadi yang lebih berilmu, berakhlak, dan berintegritas. Semoga UIN Syekh Wasil terus melahirkan generasi muda yang berjiwa Islami, berwawasan luas, serta mampu memberi manfaat bagi masyarakat dan agama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Perbankan Syari'ah, maupun bagi lembaga-lembaga keuangan syari'ah dalam meningkatkan kinerja melalui nilai-nilai *Islamic Spiritual Capital*.

Kediri, 19 Oktober 2025

Penulis,

Nisa'ul Fauziah

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                           | i    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                     | ii   |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                              | iii  |
| <b>NOTA PEMBIMBING</b> .....                         | iv   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                      | v    |
| <b>MOTTO</b> .....                                   | vi   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....             | vii  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                     | viii |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | x    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | xi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xiv  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xv   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                       | 1    |
| A. Konteks Penelitian .....                          | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....                            | 15   |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 15   |
| D. Kegunaan Penelitian .....                         | 16   |
| E. Penelitian Terdahulu .....                        | 17   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                   | 23   |
| A. <i>Islamic Spiritual Capital</i> .....            | 23   |
| 1. Pengertian Spiritual Capital .....                | 23   |
| 2. Pengertian <i>Islamic Spiritual Capital</i> ..... | 24   |
| 3. Indikator Islamic Spiritual Capital .....         | 25   |
| 4. Kunci <i>Islamic Spiritual Capital</i> .....      | 26   |
| B. Kinerja Karyawan.....                             | 29   |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan .....                 | 29   |
| 2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....   | 30   |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan .....                  | 31   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....           | 33   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....             | 33   |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Kehadiran Peneliti .....   | 33        |
| C. Lokasi Penelitian .....  | 34        |
| D. Sumber Data .....  | 34        |
| E. Prosedur Pengumpulan Data .....  | 35        |
| F. Analisis Data .....  | 36        |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....  | 37        |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....   | 38        |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>  | <b>39</b> |
| A. Gambaran Umum BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri .....   | 39        |
| B. Visi dan Misi BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri .....   | 40        |
| C. Struktur Organisasi dan kepengurusan BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri .....  | 41        |
| D. Operasional BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri .....   | 41        |
| E. Paparan Data.....  | 43        |
| 1. Penerapan <i>Islamic Spiritual Capital</i> di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri. ....                                 | 43        |
| 2. Peningkatan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri.....  | 49        |
| F. Temuan Penelitian .....  | 65        |
| <b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>   | <b>68</b> |
| A. Implementasi <i>Islamic Spiritual Capital</i> di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri. ....                              | 68        |
| B. Peran <i>Islamic Spiritual Capital</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri ..... | 74        |
| <b>BAB VI : PENUTUP .....</b>   | <b>85</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 85        |
| B. Saran .....  | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>89</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>94</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Perbandingan Lembaga Keuangan Syari'ah BMT Di Kota Kediri .....                                  | 8  |
| Tabel 4.1 Peningkatan Jumlah Anggota BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri Tahun<br>2022-2024 .....         | 50 |
| Tabel 4.2 Peningkatan Kualitas Kerja Karyawan BMT UGT Nusantara Cabang Kota<br>Kediri Tahun 2022-2024..... | 53 |
| Tabel 4.3 Peningkatan Kehadiran Karyawan BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri<br>Tahun 2022-2024 .....     | 58 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri ..... | 39 |
|---|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |           |
|--|-----------|
| Lampiran I : Pedoman Wawancara .....             | <b>89</b> |
| Lampiran II : Dokumentasi Selama Penelitian..... | <b>91</b> |
| Lampiran III : Surat Izin Penelitian.....        | <b>93</b> |
| Lampiran IV : Surat Balasan Penelitian .....     | <b>94</b> |
| Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup .....          | <b>95</b> |