

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* APLIKASI BYOND by BSI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh
Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL
KEDIRI**

Oleh :

LARISA PUTRI TAQWINA WAHYUNINGTYAS

NIM. 21402101

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN JUDUL
PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* APLIKASI BYOND by BSI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh
Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

LARISA PUTRI TAQWINA WAHYUNINGTYAS
NIM. 21402101

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* APLIKASI BYOND by BSI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh
Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)**

Ditulis Oleh:

LARISA PUTRI TAQWINA WAHYUNINGTYAS

NIM. 21402101

Telah disetujui untuk diujikan :

Pembimbing I



Nilna Fauza, M. HI

NIP. 198610242015032003

Pembimbing II



Erni Zulfa Arini, S.T, MM

NIP. 1990301022020122023

NOTA DINAS

Kediri, 15 Desember 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas skripsi
Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di

Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas

NIM : 21402101

Judul : Pengaruh *Perceived Ease of Use* Aplikasi BYOND by BSI terhadap

Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi

Perbankan Syariah UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)

Setelah diperbaiki materi dan disusun kembali, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan pada ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersamaan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Dengan demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Nilna Fauza, M. HI

NIP. 198610242015032003

Pembimbing II



Erni Zulfa Arini, S.T, MM

NIP. 1990301022020122023

NOTA BIMBINGAN

Kediri, 15 Desember 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas skripsi

Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas

NIM : 21402101

Judul : Pengaruh *Perceived Ease of Use* Aplikasi BYOND by BSI terhadap

Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi

Perbankan Syariah UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)

Setelah diperbaiki materi dan disusun kembali, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan pada ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Dengan demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Nilna Fauza, M. HI

NIP. 198610242015032003

Pembimbing II



Erni Zulfa Arini, S.T, MM

NIP. 1990301022020122023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* APLIKASI BYOND by BSI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh
Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)**

**LARISA PUTRI TAQWINA WAHYUNINGTYAS
NIM. 21402101**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, Pada tanggal 8 Januari 2026.

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Sayekti Indah Kusumawardhany, M.Akun

NIP. 19910717201932020


(.....)

2. Penguji I

Nilna Fauza, MHI

NIP. 198610242015032003


(.....)

3. Penguji II

Erni Zulfa Arini, S.T, MM

NIP. 1990301022020122023


(.....)

Kediri, 16 Januari 2026

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Inram Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

**“Semakin mudah suatu sistem digunakan, maka
semakin tinggi tingkat penerimaannya”**

(Venkatesh)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas

NIM : 21402101

Prodi/Fakultas : Perbankan Syariah/Ekonomi dan Bisnis Islam

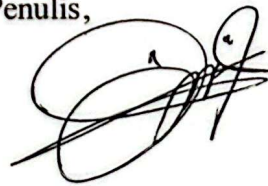
Judul : Pengaruh *Perceived Ease of Use* Aplikasi BYOND by BSI terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan di depan tim penguji adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil ciptaan orang lain atau dibuat oleh siapapun.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 15 Desember 2025

Penulis,



Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas

NIM. 21402101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang mengijinkan saya menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam terpanjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW atas Rahmat dan Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga selesai. Dengan rasa sangat bangga tulisan sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, Papa Agus Ashari dan Mama Anis Nurhaini. Terimakasih karena selalu mendukung, menyemangati, dan mendoakan saya hingga sampai di titik ini.
2. Kepada seluruh keluarga besar juga saudara-saudara saya, yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
3. Kepada kedua dosen pembimbing saya yaitu Ibu Nilna Fauza, MHI dan Ibu Erni Zulfa Arini, S.T, MM, terimakasih sudah dengan sabar membimbing saya, memberikan semangat serta motivasi, dan memberikan masukan guna mendukung penulisan skripsi ini.
4. Kepada Bank Syariah Indonesia (BSI) karena telah menghadirkan aplikasi BYOND by BSI, kehadiran aplikasi ini merupakan dukungan krusial yang memungkinkan proses penyusunan dan penyelesaian skripsi dapat terealisasi dengan baik.
5. Teruntuk seluruh mahasiswa program studi perbankan syariah yang telah menjadi responden dalam penelitian saya, kontribusi data yang telah kalian berikan merupakan dukungan yang memperlancar proses penulisan skripsi ini.
6. Teruntuk teman-teman saya yaitu, Amanda, Adela, Kiki, Indah, Kak Krista, Luqman, dan Sadam, terimakasih telah memberikan semangat, motivasi, dan

doa supaya saya bisa segera menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada seluruh nama yang saya sitasi, tanpa kalian saya ragu dan dangkal.
8. Terakhir yaitu kepada diri saya sendiri Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas terimakasih karena sudah kuat berjuang dalam melewati lika-liku dan tidak menyerah dalam menjalankan setiap proses yang tidak mudah ini. Terimakasih sudah bertahan hingga titik ini.

ABSTRAK

Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas, Dosen Pembimbing I Nilna Fauza, MHI., Dosen Pembimbing II Erni Zulfa Arini, S.T, MM.. Pengaruh *Perceived Ease of Use* Aplikasi BYOND by BSI Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna BYONS by BSI.

Kata Kunci: *Perceived Ease of Use*, Kepuasan Nasabah, BYOND by BSI

Perkembangan teknologi digital mendorong perbankan syariah untuk menghadirkan layanan berbasis aplikasi guna meningkatkan kepuasan nasabah. Salah satu inovasi yang dilakukan oleh BSI adalah terciptanya aplikasi BYOND by BSI yang dirancang untuk mempermudah transaksi perbankan secara digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived ease of use* aplikasi BYOND by BSI terhadap kepuasan nasabah mahasiswa program studi perbankan syariah UIN Syekh Wasil Kediri pengguna BYOND by BSI.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Dengan jumlah sampel 227 orang. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, skala likert, dan teknik pengumpulan data. Analisis data dengan aplikasi SPSS 26 dengan teknik uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier sederhana, uji T, uji F, dan uji R^2 .

Hasil penelitian ini mendapatkan bahwa variabel *perceived ease of use* aplikasi BYOND by BSI ada pada kategori cukup baik hal ini diperoleh dari skor $12,00 < X \leq 24,00$ dengan *mean* 22,4802. Pada variabel kepuasan nasabah ada kategori cukup baik hal ini diperoleh dari skor $12,75 < X \leq 24,25$ dengan *mean* 22,4141. Berdasarkan uji T menunjukkan bahwa nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga variabel *perceived ease of use* aplikasi BYOND by BSI berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan nasabah. Nilai $T_{hitung} (32,022) > T_{tabel} (4,059)$. Dapat dikatakan dari hasil ini, bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yaitu terdapat pengaruh pengaruh *perceived ease of use* aplikasi BYOND by BSI terhadap kepuasan nasabah (studi kasus pada mahasiswa program studi perbankan syariah UIN Syekh Wasil Kediri pengguna BYOND by BSI). Pada uji R^2 menghadirkan nilai sebesar 0,820, hal ini menunjukkan bahwa pengaruh *perceived ease of use* aplikasi BYOND by BSI berpengaruh sebesar 82% terhadap kepuasan nasabah. Sedangkan sisanya 18% ($100\% - 82\%$) dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti di dalam penelitian ini

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* Aplikasi BYOND by BSI terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna BYOND by BSI)”, akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, teladan agung bagi seluruh umat, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan akademik yang panjang dan penuh tantangan. Berbagai hambatan selama proses penulisan dapat teratasi berkat doa, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak yang tulus mendampingi peneliti. Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah.
5. Ibu Nilna Fauza, MHI. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Erni Zulfa Arini, S.T, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan,

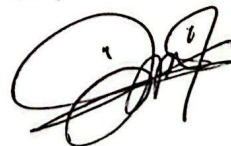
mengarahkan dan memberikan dorongan motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.

6. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa yang menjadi kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan selama pengerjaan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kekeliruan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kesediaan para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun para pembaca secara umum.

Kediri, 15 Desember 2025

Penulis,



Larisa Putri Taqwina Wahyuningtyas

NIM. 21402101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA BIMBINGAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1

B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Telaah Pustaka.....	12
BAB II	18
LANDASAN TEORI.....	18
A. Deskripsi Teori	18
B. Kerangka Teoritis	25
C. Hipotesis Penelitian	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel	27
D. Variabel Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Instrumen Penelitian	32
G. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42

B. Data Responden	45
C. Analisis Data.....	45
BAB V.....	61
PEMBAHASAN.....	61
A. Perceived Ease of Use Aplikasi BYOND by BSI Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna Aplikasi BYOND by BSI.....	61
B. Kepuasan Nasabah (Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna Aplikasi BYOND by BSI)	63
C. Pengaruh Perceived Ease of Use Aplikasi BYOND by BSI Terhadap Kepuasan Nasabah (Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN Syekh Wasil Kediri Pengguna Aplikasi BYOND by BSI)	67
BAB VI.....	71
PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Aktif Di UIN Syekh Wasil Kediri Per Tahun 2025	4
Tabel 1.2 Alasan Utama Menggunakan BYOND By BSI	6
Tabel 1.3 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Layanan Aplikasi BYOND By BSI Dengan Harapan Nasabah	7
Tabel 1.4 Minat Responden Dalam Penggunaan Ulang Aplikasi BYOND By BSI	8
Tabel 1.5 Tingkat Responden Dalam Merekomendasikan Layanan BYOND By BSI Kepada Orang Lain	8
Tabel 3.1 Indikator Variabel X.....	31
Tabel 3.2 Indikator Variabel Y	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Semester	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X).....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X)	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	50
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> Aplikasi BYOND By BSI (X)	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	52

Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.18 Hasil Uji R^2	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Observasi	78
Lampiran 2: Data Jumlah Mahasiswa Aktif FEBI UIN Syekh Wasil Kediri per tahun 2025.....	78
Lampiran 3: Isi Kuesioner	79
Lampiran 4: Bukti Penyebaran Kuesioner	81
Lampiran 5: Jawaban Kuesioner	82