

DAFTAR PUSTAKA

- Afifa, Lutfia Salsabila Putri. *Analisis Faktor Yang Memengaruhi Penggunaan Aplikasi BYOND by BSI Pada Generasi Z*. Thesis, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2025.
- Afifa, Lutfia Salsabila Putri. *Analisis Faktor Yang Memengaruhi Penggunaan Aplikasi BYOND by BSI Pada Generasi Z*. Thesis, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2025.
- Akob, Rezki Arianty, and Zulfikry Sukarno. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BUMN di Makassar." *Jurnal Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 2022: 279-281.
- Al-Fahad, M. Firman, and Aam Nurjaman Mukodas. "Analisis Penyuntingan Aspek Kebahasaan Dalam Karya Ilmiah." *Jurnal Penelitian Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 2023: 248.
- Amin, Nur Fadilah. "Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian." *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 2023: 19-20.
- Amri, Muhtadin. "Presepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Quizizz Dalam Pembelajaran Akuntansi Konsolidasi Bank Syariah di IAIN Ponorogo." *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 2020: 129.
- Arini, Erni Zulfa, and Prasetya Adiputra. "Strategi Pemasaran Sukuk Ritel Seri SR019 Sebagai Instrumen Keuangan Syariah." *Journal Of Management And Sharia Business*, 2023: 243-245.
- Budiman, Grisvian Irvan. "Pengaruh Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Intention To Use Aplikasi myBCA Digital Banking Dengan Perceived Satisfaction Sebagai Mediator." *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 2025.
- Daruhadi, Gagah, and Pia Sopiati. "Pengumpulan Data Penelitian." *Jurnal Cendikia Ilmiah*, 2024: 5431.
- Forester, Brayen Jodi, Amna Idris Abdallah Khater, Muhammad Win Afgani, and Muhammad Isnaini. "Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2024: 1814.
- Hamdanur, Peris. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Akulaku Indonesia di Jakarta." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2021: 96.
- Haryati, Dini, and Ayu Feranika. *System Informasi Perbankan*. Selayo: Insan Cendikia Mandiri, 2021.
- Hidayat, Ridwan Alwi. *Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Dengan Minat Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Muamalat KCP Purbalingga)*. Thesis, Purwokerto: UIN Prof. K. H. Saifuddin Zuhri, 2023.
- Husna. *Pengaruh Knowledge, Skill, dan Attitude Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Enrekang*. Thesis, Makasar: Universitas Hasanuddin, 2022.
- Ismulyaty, Sri. "Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Penggunaan Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI Kalirejo)." *Jurnal Perbankan Syariah*, 2022: 66-75.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Jakarta: Erlangga,

- 2009.
- Lenaini, Ika. "Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling." *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 2021: 34.
- Mahaputra, Gusti Agung Made Yoga, Ida Bagus Alit Swamadika, and Rukmi Sari Hartati. "Analisis Penerimaan Aplikasi Hadir Sebagai Media Absensi Pada PT Bali Yoni Saguna Menggunakan Technology Acceptance Model ." *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 2022: 309-310.
- Mailana, and Diana Haryati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pasa PT Mitra Andalan Logistic Banjarmasin." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2022: 430-431.
- Maulana, Yadi. *Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness Terhadap Behavior Intention To Use Pada Pengguna Layanan QRIS BSI Mobile Dengan Trust Sebagai Variabel Intervening (Studi Pasa Mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung)*. Lampung: UIN Raden Intan Lampung, 2024.
- Mira. *Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Pada Bank Syariah Mandiri Pare-Pare*. Thesis, Pare-Pare: IAIN Pare-Pare, 2019.
- Nur, Muhammad Afifuddin, and Made Saihu. "Pengolahan Data." *Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi*, 2024: 173.
- Nurdin, Ismail, and Sri Hartati. *Metodologi Penelitian Sosial* . Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendikia, 2019.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Bijak Ber-Electronic Banking*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2015.
- Prasetyo, Bambang, and Lina Miftahul Jannah. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Press, 2019.
- Purwanti, Siska. *Pengaruh Ketersediaan Sarana Belajar Daring Terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas X IPS SMA Negeri 1 Ujungbatu*. Thesis, Riau: Universitas Islam Riau, 2021.
- Purwanza, Sena Wahyu. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2022.
- Ramadhan, Muhammad Ramzi, and Siti Nurwahyuni. "Penerapan Technology Acceptance Model Dalam Penerimaan Pengguna GoPay Sebagai Sistem Pembayaran Elektronik." *Jurnal Komputer Antartika*, 2023: 168-169.
- Ramadhani, Nafisah Rizki. *Pengaruh Manfaat, Kemanan, dan Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Aplikasi BYOND by BSI Sebagai Media Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Prof. K. H. Saifuddin Zuhri Purwokerto)*. Thesis, Purwokerto: UIN Prof. K. H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2025.
- Septianingrum, Dwi. "Analisis Perbandingan Integrasi data Antara BSI Mobile Dengan BOND by BSI Dalam Meningkatkan Kemudahan Transaksi Perbankan." *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Syariah*, 2025.
- Sholihah, Siti Mar`Atush, Nanda Yoga Aditiya, Elsa Saphira Evani, and Siti Mghfiroh. "Konsep Uji Asumsi Klasik Pada Regresi Linier Berganda." *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2023: 103.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Viola, Syarifah. *Pengaruh Kepemilikan Aplikasi Mobile Banking dan Gaya Hidup*

- Terhadap Perilaku Konsumtif di Kalangan Mahasiswa.* Thesis, Padangsidempuan: UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary, 2024.
- Wati, Dwi Wahyuni Rahma, Naning Fatmawatie, and Nilna Fauza. "Pengaruh Customer Satisfaction dan Customer Trust Terhadap Customer Loyalty Produk Krim Pelembab Wajah Fair & Lovely." *Journal Of Islamic Economic Development*, 2020: 55-56.
- Yanti, Cici Apriza, and Ilham Julian Akhri. "Perbedaan Uji Korelasi Pearson, Spearman, dan Kendall Tau Dalam Menganalisis Kejadian Diare." *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 2021: 52.
- Yuningsih, Yuyun. "Hubungan Digital Banking dan Kinerja Pelayanan Bank Syariah Terhadap Upaya Customer Retention di Masa Pandemi Covid-19 Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Perwakilan (Kcp) Kota Serang." *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 2022: 77-84.
- Zahroh, Siti Fattimatul. *Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepuasan Pada Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2019)*. Thesis, Kediri: IAIN Kediri, 2024.

