

**IMPLEMENTASI BMT *MOBILE***  
**DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA**  
**(STUDI DI KSPPS BMT PETA CABANG KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

Nadya Safitri

931500618

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2025**

**IMPLEMENTASI BMT *MOBILE***  
**DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA**  
**(STUDI DI KSPPS BMT PETA CABANG KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh**

**Nadya Safitri**

**931400518**

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**TAHUN 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan Judul

**IMPLEMENTASI BMT PETA *MOBILE***

**DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA (STUDI KSPPS BMT  
PETA CABANG KEDIRI)**

**NADYA SAFITRI**

**9.314.006.18**

Telah Disetujui,

**Pembimbing 1**



**Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI**

**NIP. 198408152018012001**

**Pembimbing 2**



**Adin Fadilah, M. E. Sy,**

**NIP. 198603102019031007**

## NOTA DINAS

Kediri, 29 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.,*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Nadya Safitri

NIM : 931400618

Judul : Implementasi BMT *Mobile* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.,*

Telah Disetujui,

**Pembimbing 1**



**Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI**

**NIP. 198408152018012001**

**Pembimbing 2**



**Adin Fadilah, M. E. Sy,**

**NIP. 198603102019031007**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.,*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Nadya

NIM : 931400618

Judul : Implementasi BMT *Mobile* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih  
*Wassalamu'alaikum W. Wb.*

Telah Disetujui,

**Pembimbing 1**



**Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI**

**NIP. 198408152018012001**

**Pembimbing 2**



**Adin Fadilah, M. E. Sy.**

**NIP. 198603102019031007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI BMT *MOBILE* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH  
ANGGOTA (KSPPS BMT PETA KEDIRI)**

**NADYA SAFITRI**

**9.314.006.18**

Telah Diujikan didepan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 24 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

**Achmad Munif, SE, M.M**

**NIP. 196910252003121001**

2. Penguji I

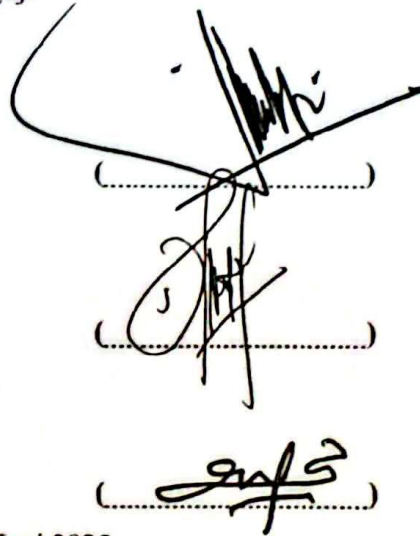
**Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI**

**NIP. 198408152018012001**

3. Penguji II

**Adin Fadilah, M. E. Sy,**

**NIP. 198603102019031007**



Kediri, 29 Juni 2025

**Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  


**Dr. H. Ham Annas Mushlih, MHI**

**NIP. 19750101 199803 1 002**



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NADYA SAFITRI  
NIM : 931400618  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah  
E-mail address : nadyasafitri021@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : IMPLEMENTASI BMT *MOBILE* DALAM MENINGKATKAN  
JUMLAH ANGGOTA (STUDI DI KSPPS BMT PETA CABANG  
KEDIRI)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut di atas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 3 Juni 2026

Penulis

  
(NADYA SAFITRI)

## **MOTTO**

*“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”*

(Q.S Al-Insyirah : 6-7)

*“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”* (Hindia)

*“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaan dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”* (Hellen Keller)

*“it will pass, everything you’ve gone through it will pass”*- Rachel Vennya

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur penulis haturkan atas kehendah Allah SWT yang akhirnya peneliti dapat mengerjakan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, bangga dan bahagia penulis persembahkan kepada :

1. Teruntuk orang yang sangat saya cintai dan saya sayangi. Ayah dan Ibunda saya yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, pendidikan, selalu mendampingi dikala lemah tak berdaya dan tidak pernah lelah untuk selalu menyelipkan doa khusus dalam setiap sujudnya. Terima kasih atas kerja keras Ayah dan Ibunda yang menjadikan motivasi penulis dalam menyelesaikan studi strara satu (S-1) saya saat ini. Semoga kelak penulis dapat membalas jasa dan kebaikan beliau dengan ilmu yang penulis peroleh.
2. Teruntuk adik kandung saya tercintai Najwa Amelia Ramadani dan terima kasih selalu menghibur, menemani serta telah memberikan saya semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada sahabat saya Nurul Afifah, Milla Zaenab, Herlis Nur, Jianty Pramita Manzilla, Ria Wulandari, Nur Fauzia, dan Arzaqi Hayya yang selalu menemani saya ketika berada di titik terendah dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Nadya Safitri, kepada diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi seperti marathon yang memerlukan ketekunan, kesabaran dan tekad yang kuat. Apapun pilihan yang dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha sampai titik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.

## **SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Safitri  
NIM : 9.314.006.18  
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 30 Januari 2000  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Alamat : Desa Burengan RT 03 RW 12 Pesantren, Kota Kediri  
Email : [Nadyasafitri021@gmail.com](mailto:Nadyasafitri021@gmail.com)

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat, atau dibuat oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar yang saya peroleh akan dinyatakan batal demi hukum.

Kediri,  
Yang menyatakan

**Nadya Safitri**  
**9.314.006.18**

## ABSTRAK

Nadya Safitri, 2024. Implementasi BMT *Mobile* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri), Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Ririn Tri Puspita Ningrum, M.S.I dan (2) Adin Fadilah, M. E. Sy

Kata Kunci: Implementasi, BMT *Mobile*, Jumlah Anggota.

Di era digital saat ini, bank di Indonesia telah melakukan inovasi dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Tidak ingin kalah dengan bank, KSPPS BMT PETA merupakan salah satu lembaga keuangan yang telah menyediakan layanan *online* dengan memunculkan sebuah aplikasi yang bernama BMT PETA *Mobile*. Dengan adanya aplikasi ini banyak kemudahan yang diberikan, anggota dapat melakukan sebuah transaksi. Dengan adanya BMT PETA *Mobile* dapat meningkatkan jumlah anggota. Tujuan dengan penelitian ini ialah untuk mengetahui implementasi BMT *Mobile* dalam meningkatkan jumlah anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskripsi. Pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data yang diperoleh dari data primer dan sekunder dengan cara reduksi data, penyajian data dan melakukan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi BMT *Mobile* dengan menerapkan layanan BMT PETA *Mobile*, calon anggota harus mendaftar menjadi anggota KSPPS BMT PETA. Setelah itu anggota dapat menginstal aplikasi BMT PETA *Mobile* cukup dengan menggunakan nomor *handphone* dan nomor rekening. Anggota KSPPS BMT PETA Cabang Kediri mengutarakan kepuasannya dengan adanya aplikasi BMT PETA *Mobile*. Fitur-fitur yang ada di aplikasi cukup lengkap dan mudah dalam penggunaannya. Fitur-fitur yang ditawarkan dalam aplikasi BMT PETA *Mobile* sangat beragam yaitu cek saldo, cek mutasi simpanan, cek sisa angsuran pembiayaan, transfer antar anggota KSPPS BMT PETA, transfer ke Bank, pembelian tiket, pembayaran tagihan, terdapat fitur pembelian token PLN, pembelian pulsa, e-toll, terdapat fitur uang elektronik, bayar zakat, infaq dan shodaqoh (ZIS), wakaf tunai, dan layanan Emaal. Implementasi BMT *Mobile* dalam meningkatkan jumlah anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri dengan cara strategi promosi, sosialisasi aktif, penyederhanaan proses pendaftaran melalui aplikasi, inovasi produk dan layanan digital, kolaborasi dengan komunitas dan pelayanan digital yang *responsive*. Dengan adanya aplikasi ini, sangat memudahkan kedua belah pihak. Ketertarikan anggota dengan adanya aplikasi ini terlihat dengan peningkatan jumlah anggota setiap tahunnya.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, ungkapan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga proses perencanaan, penyusunan dan pelaksanaan skripsi dengan judul “**Implementasi BMT *Mobile* Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)** dapat dilaksanakan dengan baik dan lancar.

Sholawat dan salam senantiasa tersampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta para sabahat dan keluarganya. Semoga kita mendapat syafaat beliau. Penulis skripsi ini merupakan bentuk persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Penulis sangat menyadari tanpa dorongan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin terlaksana dengan baik. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI., M.HI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Ibu Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberika bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Adin Fadilah, M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberika bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
7. Bapak selaku manager KSPPS BMT PETA Cabang Kediri yang telah memberikan izin penelitian dan staff-staff KSPPS BMT PETA Cabang Kediri

yang membantu kelancaran penelitian ini serta memberikan data-data sesuai dengan kebutuhan penulis dalam penelitian dan melengkapi data penelitian.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang memberikan motivasi dan semangat sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Walaupun peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin, namun peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang bersigat membangun. Semoga hasil dari penelitian ini bermanfaat bagi pembaca demi memperluas ilmu pengetahuan.

Kediri, 24 Oktober 2024

Penulis,

Nadya Safitri

931400618

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLLIAN TULISAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Telaah Pustaka.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>19</b>
A. <i>BMT Mobile</i> .....	19
1. Pengertian <i>BMT Mobile</i> .....	19
2. Manfaat <i>BMT Mobile</i> .....	22
3. Kelebihan <i>BMT Mobile</i> .....	23
4. Kelemahan <i>BMT Mobile</i> .....	24
5. Strategi Optimalisasi Penerapan <i>BMT Mobile</i> .....	24
B. Peningkatan Jumlah Anggota.....	26
1. Pengertian Anggota BMT.....	26
2. Pengertian Peningkatan Jumlah Anggota.....	27

3. Faktor-faktor Yang Menyebabkan Peningkatan Jumlah Anggota	28
4. Indikator Peningkatan Jumlah Anggota	30
C. <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	31
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	31
2. Fungsi, Tujuan, Visi dan Misi <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	34
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>35</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
B. Kehadiran Peneliti	35
C. Lokasi Penelitian	36
D. Data dan Sumber Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Analisis Data	38
G. Uji Keabsahan Data	39
H. Tahap-Tahap Penelitian	40
<b>BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	<b>42</b>
A. Paparan Data	42
1. Gambaran Umum BMT Peta Cabang Kediri	42
2. Deskripsi Implementasi BMT PETA Mobile pada KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.	62
3. Deskripsi Peningkatan Jumlah Anggota KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	68
4. Deskripsi Implementasi BMT PETA Mobile untuk meningkatkan Jumlah Anggota pada KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.	73
B. Temuan Penelitian	80
<b>BAB V : PEMBAHASAN</b>	<b>81</b>
A. Analisis Implementasi BMT PETA <i>Mobile</i> di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.	81
B. Analisis Implementasi Pelayanan BMT PETA <i>Mobile</i> dalam Meningkatkan Jumlah Anggota di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	87

<b>BAB VI : PENUTUP</b> .....	<b>96</b>
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>103</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1:</b> Perbandingan Tiga BMT Yang Lokasinya Berdekatan di Pare Kabupaten Kediri.....	6
<b>Tabel 1.2:</b> Data Pengguna Aplikasi BMT PETA <i>Mobile</i> dan Jumlah Anggota Pada KSPPS BMT PETA Cabang Kediri Tahun 2018-2023.....	10
<b>Table 4.1:</b> Jumlah Anggota KSPPS BMT PETA Cabang Kediri Tahun 2018 -2023.....	70
<b>Tabel 4.2:</b> Data Jumlah Anggota Sebelum dan Sesudah Adanya Aplikasi BMT PETA <i>Mobile</i> pada KSPPS BMT PETA Cabang Kediri Tahun 2018-2023.....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1:</b> Logo KSPPS BMT PETA.....	45
<b>Gambar 4.2:</b> Struktur Organisasi KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....	45
<b>Gambar 4.3:</b> Aplikasi BMT PETA <i>Mobile</i> .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	100
Lampiran 2 : Dokumentasi.....	104
Lampiran 2 : Surat Pengantar Observasi.....	109
Lampiran 4 : Surat Balasan dari KSPPS BMT PETA Kediri.....	110
Lampiran 5 : Daftar Konsultasi.....	111
Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup.....	112