

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamu, A., A. Sabo, H. Saad, and Y. Shehu. "Assessment of Relationship between Emotional Intelligence and Conflict Resolution among Nurse Managers at Tertiary Health Institutions of North Eastern States of Nigeria." *Dutse Journal of Pure and Applied Sciences (DUJOPAS)* 10, no. 3c (2024): 221–229.
- Agustian, A. G. *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ Power*. Jakarta: Arga, 2003.
- Arikunto, S. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Revisi. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Aseery, M., S. Mahran, and O. Felemban. "The Relationship Between Emotional Intelligence and Conflict Management Strategies from the Nurse Managers' Perspective." *Cureus* 15, no. 3 (2023): e35614.
- Astuti, F. *Statistika Psikologi: Analisis Data dengan SPSS*. Penerbit Litnus, 2024.
- Azwar, S. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.
- Başoğul, C., and G. Özgür. "Role of Emotional Intelligence in Conflict Management Strategies of Nurses." *Asian Nursing Research (Korean Society of Nursing Science)* 10 (2016): 228–233. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2016.07.002>.
- Budyatna, and N. Matrinah. *Romanisasi Alterpribadi*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka, 2002.
- Eisenhardt, K. M., J. L. Kahwajy, and L. J. Bourgeois III. "Conflict and Strategic Choice: How Top Management Teams Disagree." *Management Review* 39, no. 2 (1997): 42–62.
- Fikry, T. R., and M. Khairani. "Kecerdasan Emosional dan Kecemasan Mahasiswa Bimbingan Skripsi di Universitas Syiah Kuala." *Jurnal Konseling Andi Matappa* 1, no. 2 (2017): 108–115.

- Gardner, H. *Reflections on Multiple Intelligences: Myths and Messages*. Boston: Allyn and Bacon, 1998.
- Ghozali, I. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. 9th ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Goleman, D. *Kecerdasan Emosi: Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Daripada IQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Hall, G. S. *Adolescence: Its Psychology and Its Relations to Physiology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion, and Education*. Vols. 1 & 2. New York: D. Appleton & Company, 1904.
- Hariyanti, M. "Urgensi Penerapan Manajemen Konflik Dalam Organisasi Perkuliahan." *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam* 3, no. 1 (2025): 274–285.
- Hurlock, E. B. *Child Development*. Vol. II. Translated by Tjandrasa. Jakarta: Erlangga, 1999.
- Ilyas, W. B. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika, 2010.
- Mangkunegara, A. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya, 2003.
- Manal Aseery, et al. *The Relationship Between Emotional Intelligence and Conflict Management Strategies from the Nurse Managers' Perspective*. *Cureus* 15, no. 3 (2023): e35614.
- Mashar, R. *Emosional Anak dan Strategi Pengembangannya*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Mayer, J. D., and P. Salovey. "What Is Emotional Intelligence?" In *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*, edited by P. Salovey and D. Sluyter, 3–31. New York: Basic Books, 1997.

- Mayer, J. D., P. Salovey, and D. R. Caruso. "Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications." *Psychological Inquiry* 15, no. 3 (2004): 197–215.
- Miyarso, E. "Manajemen Konflik Mahasiswa Sebagai Metode Pembelajaran Alternatif." *Majalah Pembelajaran* (2017): 1–12.
- Munthe, L. "Manajemen Konflik dalam Hubungan Strategi Komunikasi Efektif." *Jurnal Psikologi* 10, no. 1 (2023): 25–30.
- Muspawi, M. "Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik dalam Organisasi)." *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora* 16, no. 2 (2014): 41–46.
- Owens, R. G. *Organizational Behavior in Education*. Boston: Allyn and Bacon, 1995.
- Puspita, W. *Manajemen Konflik (Suatu Pendekatan Psikologi Komunikasi dan Kendalikan)*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Rahman, A. *Menyinari Relung-Relung Nurani*. Jakarta: Penerbit Hikmah, 2002.
- Rass, M. H. *The Management of Conflict: Interpretations and Interest in Comparative Perspective*. New Haven: Yale University Press, 1993.
- Rinjani, A. Q. "Manajemen Konflik dan Implementasinya dalam Proses Pembelajaran." *Jurnal Belaindika: Pembelajaran dan Inovasi Pendidikan* 6, no. 3 (2024): 298–311.
- Robbins, S. P. *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, Applications*. 9th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2001.
- . *The Truth About Managing People and Nothing but the Truth*. FT Press, 2002.
- Saam, Z., and S. Wahyuni. *Fillomata*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.
- Sari, S. U., and S. Anisah. "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Manajemen Konflik Akomodasi, Negosiasi, Dan Kolaborasi Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk.II Moh. Ridwan Meuraksa." *Jurnal Manajemen Kesehatan* 18, no. 1 (2024): 112–125.

- Schutte, N. S., J. M. Malouff, L. E. Hall, D. J. Haggerty, J. T. Cooper, C. J. Golden, and L. Dornheim. "Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence." *Personality and Individual Differences* 25, no. 2 (1998): 167–177. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(98\)00001-4](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(98)00001-4).
- Setia Budi, H. I. "Kajian Kecerdasan Emosional terhadap Manajemen Konflik Tingkat Pimpinan di GPT Baithani Denpasar." *Jurnal Teologi dan Pendidikan Kristen Indonesia* 1, no. 1 (2019): 1–15.
- Sitanggang, K. D., A. N. Lubis, and S. E. Wahyuni. "Kecerdasan Emosional Berhubungan dengan Manajemen Konflik Perawat." *Jurnal Keperawatan* 14, no. 1 (2022): 61–70.
- Stein, S. J., and B. Howard. *Ledakan O Binding*. Bandung: Kaifa, 2007.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sumaryati, N., P. M. Yusup, U. L. S. Khadijah, and J. R. Suminar. "Kecerdasan Emosional Pustakawan dalam Manajemen Konflik di Perpustakaan Perguruan Tinggi di Karawang." *Jurnal Pustakawan Indonesia* 11, no. 2 (2022): 55–67.
- Thomas, Kenneth W., and Ralph H. Kilmann. *Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument*. Mountain View, CA: CPP, Inc., 2007.
- Valente, S., and A. A. Lourenço. "Conflict in the Classroom: How Teachers' Emotional Intelligence Influences Conflict Management." *Frontiers in Psychology* 12 (2021): 680884. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.680884>.
- Wardana, A. K., M. F. R. Aulia, and Y. Suharyat. "Manajemen Konflik." *NUSRA: Jurnal Penelitian dan Ilmu Pendidikan* 5, no. 1 (2024).

Wexley, K. N., and G. A. Yuki. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta, 2005.

Wibowo. *Perilaku dalam Organisasi*. Depok: Rajawali Pers, 2017

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Lembar *Ekspert Judgement*

### PERSETUJUAN *PROFESSIONAL JUDGEMENT*

Hal : Permohonan Validasi Instrumen Skripsi  
Lampiran : 1 Bendel

Yth. Ibu Nisa Fitriani. M. Si  
Di tempat.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Schubungan dengan rencana penelitian dalam rangka penyelesaian tugas akhir, dengan ini saya :


Nama Lengkap : Zahra Yasmin  
NIM : 21104109  
Jurusan/Fakultas : Psikologi Islam  
Judul Penelitian : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap  
Manajemen Konflik Pada Siswa Yang Mengikuti  
Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri

Instrumen yang akan divalidasi : Manajemen Konflik

Memohon kesediaan Bapak/ibu untuk memberikan validasi terhadap instrumen penelitian yang akan Saya gunakan dalam penelitian. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan **Teori, Kisi-kisi instrumen, dan Instrumen penelitian** sesuai format yang akan digunakan dalam proses pengambilan data.

Dengan permohonan yang dapat saya sampaikan, atas bantuan dan perhatiannya, saya ucapkan banyak terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kediri, 26 Mei 2025  
Mahasiswa,

  
Zahra Yasmin  
NIM. 21104109

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisa Fitriani. M. Si

Pekerjaan : Dosen

NIP : 1991010420220320001

Menyatakan bersedia menjadi rater untuk skala Manajemen Konflik yang akan digunakan dalam penyelesaian tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik Pada Siswa Yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri” yang disusun oleh:

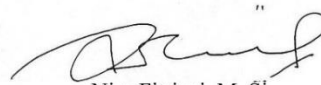
Nama : Zahra Yasmin

NIM : 21104109

Adapun catatan yang diberikan untuk skala Manajemen Konflik adalah sebagai berikut:

Kediri, 26 Mei 2025

Rater,



Nisa Fitriani. M. Si  
NIP. 1991010420220320001

## Lampiran 2 Angket Instrumen Skala Manajemen Konflik

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tahu kapan waktunya untuk membicarakan masalah pribadi saya kepada orang lain					
2.	Ketika saya menghadapi rintangan saya mengingat saat saya menghadapi rintangan serupa dan berhasil mengatasinya					
3.	Saya berharap dapat melakukan yang terbaik dalam setiap hal yang saya upayakan					
4.	Orang lain mudah mengungkapkan isi hatinya pada saya					
5.	Saya merasa sulit memahami pesan non-verbal dari orang lain					
6.	Beberapa kejadian penting dalam hidup saya menuntun saya untuk mengevaluasi kembali hal yang penting dan tidak penting					
7.	Ketika suasana hati saya berubah, saya melihat kemungkinan baru					
8.	Emosi adalah suatu hal yang membuat hidup saya bermakna					
9.	Saya menyadari emosi-emosi saya ketika saya mengalaminya					
10.	Saya berharap hal baik akan terjadi					
11.	Saya ingin berbagi emosi dengan orang lain					
12.	Ketika saya mengalami emosi positif, saya tahu cara mempertahankannya					
13.	Saya mengadakan kegiatan-kegiatan yang disukai orang lain					
14.	Saya mencari kegiatan yang dapat membuat saya bahagia					
15.	Saya menyadari pesan non-verbal yang saya sampaikan kepada orang lain					
16.	Saya menampilkan diri dengan cara tertentu agar orang lain memiliki kesan yang baik terhadap saya					
17.	Ketika saya dalam suasana hati yang positif, memecahkan masalah adalah hal yang mudah bagi saya					
18.	Hanya dengan melihat ekspresi wajahnya, saya dapat mengenali emosi emosi yang dirasakan orang tersebut					
19.	Saya mengetahui mengapa emosi saya berubah					
20.	Ketika saya dalam suasana hati yang positif, saya dapat menghasilkan ide-ide baru					
21.	Saya mampu mengontrol emosi-emosi saya					
22.	Saya mudah mengenali emosi-emosi saya ketika mengalaminya					

23.	Saya memotivasi diri saya dengan membayangkan hasil yang baik dari apa yang saya kerjakan					
24.	Saya memuji orang lain ketika mereka melakukan hal yang baik					
25.	Saya menyadari pesan non-verbal yang disampaikan orang lain					
26.	Ketika orang lain menceritakan kejadian penting dalam hidupnya saya merasa seakan akan saya sendiri mengalaminya					
27.	Ketika emosi saya berubah, saya tetap dapat menghasilkan ide-ide baru					
28.	Ketika saya menghadapi tantangan, saya menyerah karena saya percaya saya akan gagal					
29.	Saya mengetahui apa yang dirasakan oleh orang lain hanya dengan melihatnya					
30.	Saya menolong orang lain untuk merasa lebih baik ketika mereka murung					
31.	Saya memanfaatkan suasana hati yang baik untuk membantu diri saya menghadapi rintangan					
32.	Saya dapat mengenali bagaimana perasaan dengan mendengar nada suara mereka					
33.	Sulit bagi saya untuk memahami mengapa seseorang merasa seperti apa yang mereka rasakan					

### Lampiran 3 Angket Instrument Skala Kecerdasan Emosional

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berusaha mendengarkan pendapat orang lain sebelum menyampaikan pendapat saya					
2.	Saya tetap menjaga hubungan baik meskipun pernah berselisih paham					
3.	Saya menghargai sudut pandang orang lain meskipun berbeda dengan saya					
4.	Saya cenderung menyela saat orang lain sedang berbicara dalam konflik					
5.	Setelah konflik terjadi, saya memilih untuk menjauh dari lawan konflik					
6.	Saya jarang tertarik untuk mendengarkan alasan dari pihak lain dalam konflik					
7.	Dalam konflik, saya memberikan ruang bagi orang lain untuk berbicara terlebih dahulu					
8.	Saya menghindari sikap yang dapat merusak hubungan dengan orang lain setelah konflik					
9.	Saya percaya bahwa konflik tidak harus memutuskan hubungan sosial					

10.	Saya merasa tidak perlu memahami pendapat lawan jika sudah yakin dengan pendirian saya					
11.	Saya merasa sulit untuk kembali akrab setelah terlibat konflik					
12.	Saya lebih memilih memutus komunikasi setelah terjadi perbedaan pendapat					
13.	Saya bersedia mencari jalan tengah dalam menyelesaikan konflik					
14.	Saya menghindari nada tinggi saat berbicara dalam konflik					
15.	Saya berani mengemukakan pendapat walaupun pendapat saya berbeda dengan mayoritas					
16.	Saya lebih memilih mempertahankan keinginan saya daripada berkompromi					
17.	Saya mudah terpancing emosi saat menghadapi konflik					
18.	Saya sering diam saat tidak setuju dengan pendapat orang lain					
19.	Saya rela mengurangi tuntutan pribadi demi kesepakatan bersama					
20.	Saya memilih menyelesaikan konflik secara damai daripada dengan amarah					
21.	Saya tidak ragu untuk menyampaikan ketidaksetujuan dengan bahasa yang sopan					
22.	Saya merasa kompromi dalam konflik hanya menguntungkan pihak lain					
23.	Saya sering menunjukkan kemarahan ketika pendapat saya ditolak					
24.	Saya merasa tidak nyaman menyampaikan pendapat pribadi					
25.	Dalam konflik, saya berusaha mencari solusi yang menguntungkan kedua pihak					
26.	Saya menahan diri agar tidak bersikap kasar ketika sedang tidak setuju					
27.	Saya tetap menyampaikan pendapat meskipun menghadapi tekanan					
28.	Saya jarang mengalah meskipun solusi kompromi bisa menyelesaikan konflik					
29.	Saya merasa perlu bersikap keras agar orang lain mengikuti keinginan saya					
30.	Saya lebih memilih mengikuti orang lain agar tidak terjadi konflik konflik					
31.	Saya dapat mempertahankan pendapat saya dengan alasan yang logis					
32.	Saya lebih fokus mencari solusi dari pada mencari solusi dari pada siapa yang salah					

33.	Saya sering mengibah pendapat saya agar tidak dikritik					
34.	Saya cenderung membela diri saya dari pada mencari solusi					
35.	Saya tetap teguh pada pendirian jika saya merasa yakin					
36.	Dalam konflik, saya berusaha mencari penyelesaian yang adil bagi semua pihak					
37.	Saya sulit mempertahankan pendirian dalam diskusi yang panas					
38.	Saya merasa tidak penting untuk menyelesaikan konflik selama saya tidak dirugikan					
39.	Saya tidak mudah berubah pendapat hanya karena tekanan dari orang lain					
40.	Saya percaya konflik dapat menjadi sarana memperbaiki hubungan jika diselesaikan dengan baik					
41.	Saya lebih suka mengalah daripada mempertahankan apa yang saya yakini					
42.	Saya cenderung menyudutkan orang lain dalam konflik					

**Lampiran 4 Data Hasil Pengisian Angket Skala Kecerdasan Emosional**

NO <sup>X</sup>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
2	4	5	5	5	4	5	3	3	3	5	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	2		
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3		
4	5	4	5	3	3	5	4	1	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4			
5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4		
6	5	5	5	3	3	4	3	2	4	5	3	4	4	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4		
7	3	5	5	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	5	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3			
8	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	1	3	1	4	5	4	4	3	3	4	3	4	1	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3		
9	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2			
10	5	3	4	1	2	4	5	3	5	5	1	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4		
11	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3		
12	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	4	4	5	3	3	3	5	5	3	5	2	3	3	5	5	5	3			
13	2	5	5	3	3	5	2	4	5	5	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	1			
14	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	3	4	3	5	3	3			
15	3	4	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3			
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
17	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	2	5	1	5	2	5	1	1	5	2	5	5	4	5	2	1	5	5	1	5	3	1	5			
18	4	4	5	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	2	5	3	3	4	4	4		
19	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	1	3	5	5	2	5	3	4	4	4	4	4	4	3		
20	5	4	5	3	3	4	3	5	5	5	3	5	4	5	3	4	5	4	2	4	3	4	5	5	3	4	3	5	3	4	5	4	2			
21	3	5	5	2	5	5	5	3	5	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5		
23	5	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3		
24	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3			
25	4	3	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3		
26	4	3	5	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2		
27	4	5	5	3	4	5	3	3	3	5	1	3	2	2	5	4	5	5	1	5	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	4	3	5			
28	2	3	5	3	2	4	3	2	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2		
29	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	2	3	5	3	4	5	5	3			
30	4	3	5	3	3	2	2	4	4	5	2	3	2	5	3	3	3	3	3	2	2	4	5	4	2	2	3	5	3	3	5	2	2			
31	5	4	4	3	3	4	2	2	3	5	3	3	2	5	3	4	4	2	4	4	3	3	5	3	3	2	3	5	2	4	5	4	4			
32	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4			
33	4	5	5	2	1	5	4	5	2	5	3	4	3	5	4	5	5	3	1	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	3	4	4	3			
34	5	4	5	2	2	5	3	4	5	5	2	5	5	5	3	2	5	2	4	5	4	5	5	5	2	3	2	4	2	4	5	2	4			
35	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3			

36	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3		
37	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
40	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4		
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
42	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5		
43	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5		
44	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5		
45	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4		
46	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5		
47	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4		
48	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
49	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4		
50	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
51	5	4	4	4	4	5	2	2	4	5	2	4	4	5	3	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4		
52	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	2	5	3	4	5	4	3	4		
53	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2		
54	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4		
55	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4		
56	4	4	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4		
57	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4		
58	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4		
59	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	
62	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	1	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
64	4	3	4	4	2	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
65	4	5	5	5	4	3	4	5	3	4	1	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	4	
66	4	5	4	3	2	4	3	5	3	2	4	4	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	
67	4	4	5	5	2	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	2	5	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	
68	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4		
69	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	1	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
70	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	



**Lampiran 5 Data Hasil Pengisian Angket Skala Manajemen Konflik**

NO <sup>x</sup>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42				
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5		
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5	2	4	3	3	3	3	5	3	3	3	5	2	5			
3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4			
4	4	3	4	3	2	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	2	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5				
5	4	5	5	1	5	3	4	4	5	3	3	5	5	4	5	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	5	2	2	4	5	5	2	3	5	5	1	2	4	5	4	3			
6	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	1	1	1	1	5	4	5	1	4	5	5	4	5	4	3	1	5	5	5	5	5	3	4	1	5			
7	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	2	5	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3		
8	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3			
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3	5			
10	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	2	5	4	3	3	2	2	1	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	2	4		
11	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5		
12	4	5	5	3	3	4	3	4	2	4	4	5	4	2	3	3	1	4	3	4	5	2	3	4	4	5	4	3	5	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	1	4				
13	5	5	5	4	5	4	4	5	1	5	4	5	4	4	2	5	4	5	5	5	3	2	5	1	5	3	1	5	5	2	2	2	5	5	2	5	3	3	3	2	1	5				
14	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	2	5	5	5	3	2	2	5	5	5	1	4	3	5	5	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3				
15	4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4			
16	4	3	5	3	1	5	1	5	1	3	5	5	5	1	5	5	1	1	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	1	5	3	5	1	5	5	5	3				
17	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5		
18	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	5	2	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4			
19	5	3	5	4	2	4	3	4	3	5	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	5			
20	4	4	5	4	1	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5			
21	5	1	5	5	1	5	5	3	1	5	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5				
22	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
23	5	5	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	1	5	5	5	2	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	3	5	1	5	4	1	2	3	1	4				
24	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	
25	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	2	4		
26	4	3	4	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4		
27	5	3	5	5	1	5	3	5	2	5	1	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	3	3	5	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5		
28	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	1	4				
29	4	5	5	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	5	3	3	5	5	5	4	2	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4		
30	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	1	3				
31	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	1	2	4	3	4	2	2	2	4	4	5	3	3	4	2	3	5	5	3	1	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5				
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	2	2	4	2	4	2	4	4				

33	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	2	3	5	4	4	3	5	3	4	5	2	4	4	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	5	4	5	3	2	4	4	4	4						
34	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	2	5	5	5	3	5	4	4	5	2	3	4	2	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4							
35	5	5	5	4	4	5	2	1	1	4	5	5	2	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	5	4	5						
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4						
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5			
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5			
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
40	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5			
41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
42	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	5	2	3	3	3	3	5	1	5	5	3	5	3	1	3	5	3	5	3	5				
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	3	5	5	1	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4		
44	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	1	2	5	3	3	3	3	4	4	3	2	1	4	3	4	3	3	2	3	4						
45	2	2	2	1	1	1	2	2	2	4	2	1	5	2	2	4	4	1	5	5	2	4	4	4	5	2	5	4	4	4	2	5	1	1	5	5	4	4	2	2	4	4						
46	4	4	4	4	4	4	3	5	4	2	4	3	2	5	3	3	4	4	2	5	5	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	5	2	4						
47	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	1	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3						
48	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
49	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5				
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	1	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	2	4						
51	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	1	5	5	2	5						
52	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4					
53	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2		
54	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4						
55	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3						
56	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	1	4	3	3	4	3	1	3	5	4	4	3	5	2	3	4	4	3	4						
57	5	5	5	5	3	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	5	
58	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
61	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	2	1	1	3	5	2	4	1	5						
62	4	4	3	2	3	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	2	2						
63	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	3	5	5	1	5	1	5	2	4	1	2	5	4	1	2	1	4	5						
64	5	3	4	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4						
65	4	5	5	3	3	4	3	5	4	3	4	1	3	4	2	4	1	4	2	5	4	4	4	3	2	4	3	3	3	2	4	4	1	3	2	2	4	2	3	4	3	4						
66	2	5	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	2	2	4	4	1	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	3					
67	4	4	5	3	3	3	3	3	5	2	4	1	4	4	3	3	5	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	5	2	4	4						

68	4	2	1	3	2	3	2	2	4	4	2	4	4	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	2	4	2	3	4	3	2	2	1	4	4	5	4	2	4	4	3	4	2			
69	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	2	2	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	2	1	4		
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
75	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	2	2	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
76	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	5	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
77	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	1	5	3	5			
78	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
79	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	4	2	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4		
80	5	4	3	3	4	5	5	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	
81	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	5	2	5	4	4	5	4	3	1	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	4			
82	5	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3	4	5	4	5	3	5	5	2	4	2	2	4	5	5	4	5	5	2	5	4	4	5	5			
83	5	5	5	5	4	1	2	5	5	1	4	5	2	1	5	1	1	4	2	1	4	2	1	5	5	4	5	5	5	1	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	3	3			
84	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	3	5	5	4	2	4	4	2	3	4	3	5	4	2	4	4	2	4	3	2	4	3	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5		

### Lampiran 6 Perhitungan Pengambilan Sampel Pada Organisasi

No.	Organisasi	Jumlah Anggota (Ni)	Rumus Perhitungan Sampel ( $Ni/N \times n$ )	Sampel yang Diambil
1	OSIS	44	$(44 / 539) \times 84 = \mathbf{6,85}$	7
2	MPK	14	$(14 / 539) \times 84 = \mathbf{2,18}$	2
3	Paskibra	48	$(48 / 539) \times 84 = \mathbf{7,48}$	8
4	Pramuka	60	$(60 / 539) \times 84 = \mathbf{9,35}$	9
5	PMR	38	$(38 / 539) \times 84 = \mathbf{5,92}$	6
6	Rohis	35	$(35 / 539) \times 84 = \mathbf{5,46}$	5
7	Ekstrakurikuler Bahasa	58	$(58 / 539) \times 84 = \mathbf{9,03}$	9
8	Seni Tari	21	$(21 / 539) \times 84 = \mathbf{3,27}$	3
9	Seni Musik	25	$(25 / 539) \times 84 = \mathbf{3,89}$	4
10	Paduan Suara	18	$(18 / 539) \times 84 = \mathbf{2,80}$	3
11	Karya Ilmiah Remaja (KIR)	16	$(16 / 539) \times 84 = \mathbf{2,49}$	4
12	Pecinta Alam	20	$(20 / 539) \times 84 = \mathbf{3,12}$	3
13	Media dan Desain Kreatif	28	$(28 / 539) \times 84 = \mathbf{4,36}$	4
14	Olahraga (Voli, Futsal, Basket...)	114	$(114 / 539) \times 84 = \mathbf{17,76}$	18
<b>Total</b>				<b>84</b>

## Lampiran 7 Uji Validitas Isi

Tabel *V Aiken's* Skala Manajemen Konflik

Butir	Nilai	s1 (r-lo)	$\sum S$	n(c-1)	V	Keterangan
Item 1	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 2	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 3	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 4	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 5	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 6	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 7	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 8	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 9	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 10	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 11	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 12	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 13	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 14	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 15	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 16	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 17	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 18	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 19	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 20	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 21	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 22	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 23	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 24	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 25	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 26	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 27	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 28	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 29	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 30	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 31	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 32	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 33	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 34	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 35	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 36	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 37	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 38	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 39	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 40	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 41	5	4	4	4	1.00	Tinggi
Item 42	5	4	4	4	1.00	Tinggi

## Lampiran 8 Uji Validitas Konstruk

### Uji Validitas Skala Manajemen Konflik

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	158.79	543.255	.502	.937
VAR00002	158.94	540.780	.437	.937
VAR00003	158.79	541.761	.488	.937
VAR00004	159.18	532.438	.597	.936
VAR00005	159.76	538.328	.374	.937
VAR00006	159.26	526.268	.693	.935
VAR00007	159.13	531.633	.641	.935
VAR00008	159.00	536.867	.537	.936
VAR00009	159.18	533.859	.474	.937
VAR00010	159.27	529.743	.569	.936
VAR00011	159.55	535.094	.476	.937
VAR00012	159.14	532.076	.544	.936
VAR00013	159.00	532.940	.580	.936
VAR00014	159.23	530.876	.581	.936
VAR00015	159.25	531.081	.571	.936
VAR00016	159.42	533.234	.537	.936
VAR00017	159.58	527.523	.540	.936
VAR00018	159.86	529.835	.502	.936
VAR00019	159.14	538.100	.426	.937
VAR00020	158.99	535.891	.474	.937
VAR00021	159.12	531.624	.567	.936
VAR00022	159.60	529.858	.552	.936
VAR00023	159.17	530.550	.583	.936
VAR00024	159.48	528.542	.551	.936
VAR00025	158.96	537.963	.461	.937
VAR00026	159.12	531.624	.567	.936
VAR00027	159.35	536.759	.460	.937
VAR00028	159.40	536.292	.462	.937
VAR00029	159.23	536.924	.477	.936
VAR00030	159.62	526.937	.580	.936
VAR00031	159.18	528.028	.680	.935
VAR00032	159.21	541.303	.333	.938
VAR00033	159.44	538.924	.387	.937
VAR00034	159.33	538.586	.383	.937
VAR00035	159.13	539.344	.417	.937
VAR00036	158.82	536.269	.534	.936
VAR00037	159.46	532.951	.525	.936
VAR00038	159.49	534.277	.435	.937
VAR00039	159.50	545.048	.262	.938
VAR00040	159.08	536.198	.512	.936
VAR00041	159.83	542.719	.269	.939

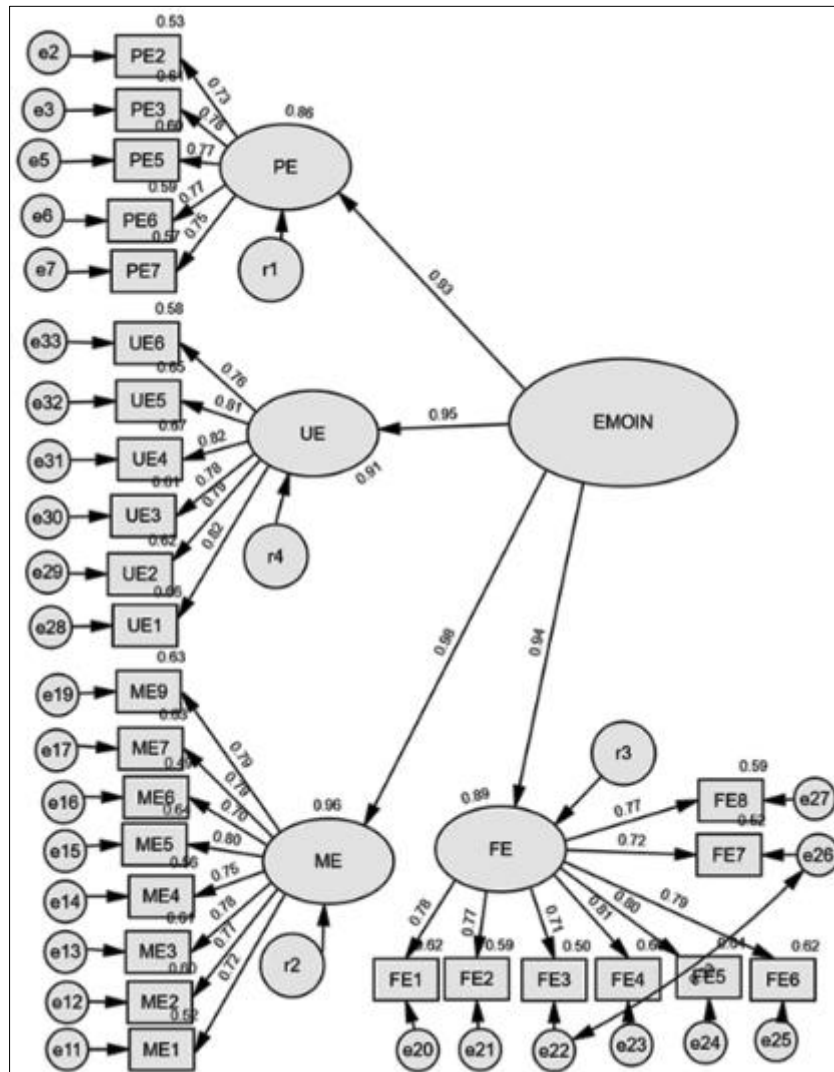
VAR00042	158.88	534.853	.649	.936
----------	--------	---------	------	------

**Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional SEIS**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	129.83	345.273	.635	.953
VAR00002	129.87	346.838	.590	.953
VAR00003	129.62	349.998	.537	.953
VAR00004	130.31	343.252	.598	.953
VAR00005	130.46	348.372	.407	.955
VAR00006	129.93	348.284	.567	.953
VAR00007	130.23	338.274	.751	.952
VAR00008	130.07	345.248	.512	.954
VAR00009	129.92	343.860	.678	.952
VAR00010	129.60	350.702	.489	.954
VAR00011	130.60	340.364	.523	.954
VAR00012	130.07	344.525	.663	.953
VAR00013	130.32	337.209	.697	.952
VAR00014	129.75	347.901	.594	.953
VAR00015	130.25	342.310	.696	.952
VAR00016	129.99	347.819	.507	.954
VAR00017	129.86	345.305	.584	.953
VAR00018	130.14	337.594	.696	.952
VAR00019	130.27	341.382	.635	.953
VAR00020	129.92	341.740	.711	.952
VAR00021	130.24	342.617	.619	.953
VAR00022	130.11	350.241	.542	.953
VAR00023	129.87	346.091	.592	.953
VAR00024	129.81	346.710	.647	.953
VAR00025	130.27	338.611	.768	.952
VAR00026	130.14	340.485	.678	.952
VAR00027	130.52	342.566	.667	.952
VAR00028	129.85	352.253	.382	.955
VAR00029	130.27	337.864	.699	.952
VAR00030	130.14	340.847	.719	.952
VAR00031	129.92	343.258	.686	.952
VAR00032	130.12	337.697	.720	.952
VAR00033	130.31	346.963	.441	.954

### Hasil Uji CFA



## Lampiran 9 Uji Reliabilitas

### Manajemen Konflik Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	42

### Kecerdasan Emosional SEIS

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	33

## Lampiran 10 Uji Normalitas

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Kecerasan Emosional	84	134.14	19.114	71	165
Manajemen Konflik	84	163.14	23.669	121	210

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		84
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	15.72292066
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.055
	Negative	-.066
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kecerasan Emodsional	Manajemen Konflik
N		84	84
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	134.14	163.14
	Std. Deviation	19.114	23.669
	Most Extreme Differences		
	Absolute	.078	.060
	Positive	.063	.060
	Negative	-.078	-.049
Test Statistic		.078	.060
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>	.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### Lampiran 11 Uji Linearitas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Manajemen Konflik *	Between Groups	(Combined)	39646.3 69	46	861.878	4.653	.000
		Linearity	25981.8 36	1	25981.8 36	140.2 60	.000
		Deviation from Linearity	13664.5 33	45	303.656	1.639	.062
Within Groups			6853.91 7	37	185.241		
Total			46500.2 86	83			

## Lampiran 12 Regresi Linier Sederhana

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.747 <sup>a</sup>	.559	.553	15.819	.559	103.834	1	82	.000

a. Predictors: (Constant), Kecerasan Emosional

b. Dependent Variable: Manajemen Konflik

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25981.836	1	25981.836	103.834	.000 <sup>b</sup>
	Residual	20518.449	82	250.225		
	Total	46500.286	83			

a. Dependent Variable: Manajemen Konflik

b. Predictors: (Constant), Kecerasan Emosional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	38.971	12.307		3.167	.002
	Kecerasan Emosional	.926	.091	.747	10.190	.000

a. Dependent Variable: Manajemen Konflik

## Lampiran 13 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

Jalan Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689282; Website: [www.iainkediri.ac.id](http://www.iainkediri.ac.id)

Nomor : B- /In.36/D1.1/PP.00.01.03/ /2025  
Lamp. : 1 (satu) berkas  
Hal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kediri, 26 Mei 2025

Kepada Yth.

Kepala Sekolah SMAN 4 Kota Kediri  
Di

Tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Zahra Yasmin  
Nomor Induk : 21104109  
Semester : Genap  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah  
Program Studi : Psikologi Islam  
Tahun Akademik : 2024/2025

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK,  
KEMAHASISWAAN, KELEMBAGAAN



**TEMBUSAN** disampaikan kepada :

1. Yang Bersangkutan
2. Peninggal

## Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
DINAS PENDIDIKAN  
**SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 4 KOTA KEDIRI**  
Jl. Sersan Suharmaji Gang IX No.52, Telp/Fax (0354) 688864/680104 KP. 64128 Kediri  
Website: <http://sman4kediri.sch.id> Email : [sman4.info@gmail.com](mailto:sman4.info@gmail.com)  
NPSN : 2053438 NSS : 30.1.05.63.01.021

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 400.3.8.5 / 335 / 101.6.14.4/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : **MUHIBBUDDIN, M.Pd.I**  
NIP : 19750512 300312 1 005  
Pangkat/Gol : Pembina Tk.I, IV/b  
Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ZAHRA YASMIN  
NPM : 21104109  
Prodi : Psikologi Islam  
Perguruan Tinggi : IAIN Kediri

Menerangkan bahwa sudah melakukan Penelitian di SMA Negeri 4 Kediri, dengan judul  
"Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik Siswa Yang Mengikuti  
Organisasi di SMA Negeri 4 Kediri".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana  
mestinya.

Kediri, 18 Juni 2025  
Kepala SMA Negeri 4 Kediri  
  
**MUHIBBUDDIN, M.Pd.I**  
NIP. 19750512 200312 1 005

## Lampiran 15 Dokumentasi



## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Zahra Yasmin, lahir di Kediri pada tanggal 2 Juni 2003. Penulis menempuh pendidikan dasar di SD Negeri Ngadiluwih 1 Kediri dan lulus pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan pendidikan di MTs Negeri 2 Kota Kediri dan menyelesaikannya pada tahun 2018. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMA Negeri 4 Kota Kediri dan lulus pada tahun 2021.

Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan studi di Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri yang sekarang berganti nama menjadi UIN Syekh Wasil Kediri. Selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi, penulis aktif dalam kegiatan organisasi, salah satunya menjadi Sekretaris Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam.