

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MANAJEMEN  
KONFLIK PADA SISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI SMAN 4  
KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

**ZAHRA YASMIN**

**21104109**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

**2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MANAJEMEN  
KONFLIK PADA SISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI SMAN 4  
KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:  
Zahra Yasmin  
21104109

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MANAJEMEN  
KONFLIK PADA SISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI SMAN 4  
KOTA KEDIRI**

Oleh :

**ZAHRA YASMIN**

**NIM. 21104109**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Fuad Faizi, M.A**  
**NIP. 19800604 200912 1 003**

**Dosen Pembimbing 2**



**Nisa Fitriani, M.Si**  
**NIP. 19910104 202203 2 001**

## NOTA DINAS

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 25 Juli 2025

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zahra Yasmin  
NIM : 21104109  
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Fuad Faizi, M.A**

**NIP: 19800604 200912 1 003**

Pembimbing II



**Nisa Fitriani, M.Si**

**NIP: 19910104 202203 2 001**

## NOTA PEMBIMBING

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 25 Juli 2025

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zahra Yasmin  
NIM : 21104109  
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah, maka kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Fuad Faizi, M.A**

**NIP: 19800604 200912 1 003**

Pembimbing II



**Nisa Fitriani, M.Si**

**NIP: 19910104 202203 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MANAJEMEN  
KONFLIK PADA SISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI SMAN 4  
KOTA KEDIRI**

**ZAHRA YASMIN**

21104109

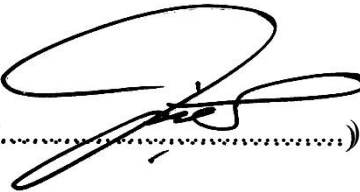
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
Pada Tanggal 20 Oktober 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag**

**NIP. 19760708 200312 1 003**

()

2. Penguji I

**Dr. Fuad Faizi, M.A**

**NIP. 19800604 200912 1 003**

()

3. Penguji II

**Nisa Fitriani, M.Si**

**NIP. 19910104 202203 2 001**

()

Kediri, 20 Oktober 2025  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri



**Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI**

**NIP. 19711121 200501 1 006**

## **HALAMAN MOTO**

“Kedamaian bukanlah ketiadaan konflik, melainkan kemampuan untuk mengatasinya  
dengan cara yang damai.”

— Ronald Reagan

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama ; Zahra Yasmin

NIM 21104109

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Fakultas Ushuludin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Zahra Yasmin

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tak terhingga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan hati yang lapang dan rasa syukur yang melimpah. Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tentunya merupakan hasil dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Ayah dan Bunda yang saya cintai, gelar sarjana ini adalah persembahan saya. Terima kasih atas semua dukungan moral dan materiil, serta doa yang tiada henti, yang telah mengantarkan saya menyelesaikan studi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi hidup Bunda dan Ayah dengan kesehatan dan umur panjang.
2. Kepada Bapak dan Ibu dosen Prodi Psikologi Islam FUDA IAIN Kediri, saya haturkan terima kasih atas bimbingan dan dorongan yang telah membantu saya menuntaskan skripsi ini
3. Saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada rekan-rekan seperjuangan, Deva Juanita, Fiki Anaella, Zanuarsita Setyorini, serta seluruh anggota grup Lawak. Kehadiran dan bantuan kalian sangat berarti dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi. Dukungan, motivasi, dan arahan yang kalian berikan telah menguatkan saya untuk tetap percaya diri hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu dan kita bisa merayakan kelulusan bersama. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan.

4. Saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada teman-teman se-prodi Psikologi Islam 2021, teman-teman KKN, ibu kantin FUDA dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini, yang Namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas bantuan kalian dalam merampungkan tugas akhir ini.
5. Untuk pemilik NIM 21104086, terima kasih atas kehadiranmu yang selalu menemani dan menjadi *support system* utama saya selama proses pengerjaan skripsi yang tidak mudah ini. Dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi, dan kesediaanmu mendengarkan keluh kesah serta berkontribusi dalam penulisan skripsi ini sangat berarti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penting ini.
6. Saya juga ingin menyampaikan terima kasih kepada perangkat kerja saya, khususnya laptop yang telah membantu saya menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun sering mengalami kendala teknis.
7. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah melalui hari-hari panjang yang melelahkan, malam-malam penuh keraguan, pagi-pagi penuh tekanan, dan segala bentuk perjuangan. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun sempat ingin. Terima kasih sudah tetap mencoba, walau kadang tak yakin bisa.

## ABSTRAK

ZAHRA YASMIN. Dosen Pembimbing Nisa Fitriani, M.Si dan Dr. Fuad Faizi, M.A. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Manajemen Konflik

Manajemen konflik sebagai kemampuan individu mengelola pertentangan untuk mencapai tujuan efektif dapat dipengaruhi oleh kapasitas memahami dan mengelola emosi diri serta kepekaan terhadap orang lain. Kecerdasan emosional memungkinkan pandangan beragam dan empati, mendorong penyelesaian konflik konstruktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kecerdasan emosional terhadap manajemen konflik pada siswa yang berorganisasi di SMAN 4 Kota Kediri.

Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis regresi linier sederhana. Sampel penelitian terdiri dari 84 siswa yang mengikuti organisasi diambil menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan skala manajemen konflik dan skala kecerdasan emosional menggunakan adaptasi SEIS yang diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia yang sudah teruji validitas dan reabilitas. Analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana.

Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai koefisien  $B = 0.926$  dengan nilai signifikansi  $0.000 (< 0.05)$ . Berdasarkan dasar keputusan regresi linier, nilai signifikansi yang lebih kecil dari  $0.05$  mengindikasikan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap manajemen konflik. Koefisien positif menunjukkan bahwa hubungan antara kedua variabel bersifat searah. Artinya, setiap peningkatan 1 satuan dalam kecerdasan emosional akan meningkatkan skor manajemen konflik sebesar  $0.926$  poin. Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap manajemen konflik, di mana semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki siswa, maka semakin baik pula kemampuan mereka dalam mengelola konflik.

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Segala kesulitan dan hambatan yang dilalui penulis dapat teratasi berkat pertolongan-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta seluruh pengikutnya. Semoga kelak kita semua memperoleh syafa'at beliau di hari kiamat, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak Dr. Fuad Faizi, M.A selaku Dosen Pembimbing I, yang juga telah memberikan banyak masukan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Nisa Fitriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Siswa SMAN 4 Kota Kediri sebagai subjek penelitian ini yang telah meluangkan waktu dan memberikan kontribusi berharga dalam pengumpulan data. Tanpa partisipasi dan informasi yang diberikan, penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, ketulusan, kesabaran, doa, serta dukungan moral dan semangat yang tak ternilai harganya.
8. Saudara-saudaraku, sahabat-sahabatku, serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk dukungan moral, materiil, maupun doa yang terus menguatkan penulis hingga skripsi ini selesai.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan terbaik dan berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, dan segala bimbingan yang diberikan kepada penulis menjadi amal jariyah yang diridhai Allah SWT. Aamiin.

Kediri,.....

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
HALAMAN MOTO .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu .....	10
F. Definisi Oprasional .....	17
1. Manajemen Konflik.....	17
2. Kecerdasan Emosional .....	17
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI.....	18
A. Manajemen Konflik .....	18
1. Definisi Manajemen Konflik.....	18
2. Dimensi Manajemen Konflik .....	20
3. Gaya Manajemen Konflik .....	20
4. Faktor-faktor Manajemen Konflik .....	22
B. Kecerdasan Emosional.....	24
1. Definisi Kecerdasan Emosional .....	24
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	26
3. Faktor-faktor Kecerdasan Emosional .....	29
C. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Konflik .....	31
D. Kerangka Berfikir .....	35
E. Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian.....	37
1. Lokasi Penelitian .....	37
2. Variabel Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41

D. Instrumen Penelitian .....	42
E. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV .....	54
HASIL PENELITIAN.....	54
A. Gambaran Umum.....	54
1. Lokasi Penelitian .....	54
2. Visi dan Misi .....	55
3. Deskripsi Responden.....	56
B. Uji Instrumen .....	57
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas.....	61
C. Statistik Deskriptif .....	63
1. Deskripsi Variabel Manajemen Konflik.....	63
2. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional .....	65
D. Uji Asumsi .....	67
1. Uji Normalitas .....	67
2. Uji Linieritas.....	68
3. Uji Heterokedastisitas.....	68
E. Uji Hipotesis .....	69
BAB V .....	72
PEMBAHASAN .....	72
A. Tingkat Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri.....	72
B. Tingkat Kecerdasan Emosional pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri.....	74
C. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Manajemen Konflik pada Siswa yang Mengikuti Organisasi di SMAN 4 Kota Kediri .....	76
BAB VI.....	80
KESIMPULAN.....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xx
RIWAYAT HIDUP .....	xliv

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi .....	39
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional SEIS.....	43
Tabel 3. 3 Nilai Skala Likert Kecerdasan Emosional SEIS .....	44
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala Manajemen Konflik .....	46
Tabel 3. 5 Nilai Skala Likert Manajemen Konflik.....	47
Tabel 3. 6 Kategori Koefisien .....	50
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kelas .....	57
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 3 Uji Validitas Skala Manajemen Konflik .....	59
Tabel 4. 4 Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional SEIS .....	60
Tabel 4. 5 Kategori Koefisien .....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliablilitas Skala Manajemen Konflik.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliablilitas Skala Kecerdasan Emosional SEIS .....	62
Tabel 4. 8 Analisis Hipotetik Variable Manajemen Konflik .....	63
Tabel 4. 9 Kategori Manajemen Konflik .....	64
Tabel 4. 10 Analisis Hipotetik Variable Kecerdasan Emosional .....	65
Tabel 4. 11 Kategori Kecerdasan Emosional SEIS.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linieritas.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Glejser .....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (Coefficients).....	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji F Regresi Linier Sederhana (ANOVA) .....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>R Square</i> Regresi Sederhana .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 4. 1 Diagram Pie Manajemen Konflik .....	65
Gambar 4. 2 Diagram Pie Kecerdasan Emosional .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar <i>Ekspert Judgement</i> .....	xxi
Lampiran 2 Angket Instrumen Skala Manajemen Konflik .....	xxiii
Lampiran 3 Angket Instrument Skala Kecerdasan Emosional.....	xxiv
Lampiran 4 Data Hasil Pengisian Angket Skala Kecerdasan Emosional.....	xxvii
Lampiran 5 Data Hasil Pengisian Angket Skala Manajemen Konflik.....	xxx
Lampiran 6 Perhitungan Pengambilan Sampel Pada Organisasi .....	xxxiii
Lampiran 7 Uji Validitas.....	xxxv
Lampiran 8 Uji Reliabilitas .....	xxxvii
Lampiran 9 Uji Normalitas .....	xxxviii
Lampiran 10 Regresi Linier Sederhana.....	xxxix
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	xli
Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	xlii