

**TINDAKAN SOSIAL PEKERJA JALANAN DI PERKOTAAN  
(Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**MEGA DWI AGUSTIN**

**NIM. 21105013**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI AGAMA  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

**2025**

**TINDAKAN SOSIAL PEKERJA JALANAN DI PERKOTAAN  
(Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada  
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Sarjana Sosiologi Agama (S.Sos)

**Oleh**

**Mega Dwi Agustin**

**21105013**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI AGAMA  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI  
2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**TINDAKAN SOSIAL PEKERJA JALANAN DI PERKOTAAN  
(Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri)**

Oleh :

**Mega Dwi Agustin**

**NIM. 21105013**

Disetujui Oleh :

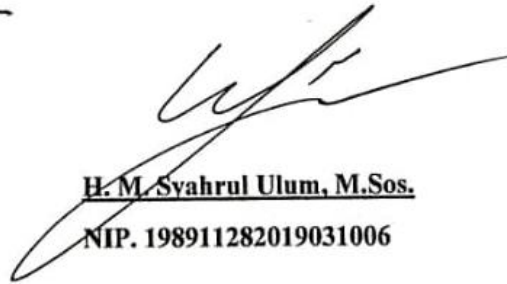
Pembimbing I

Pembimbing II



**Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M. HI.**

**NIP. 197111212005011006**



**H. M. Syahrul Ulum, M.Sos.**

**NIP. 198911282019031006**

## NOTA DINAS

Kediri, 11 November 2025

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Mega Dwi Agustin  
NIM : 21105013  
Judul : Tindakan Sosial Pekerja Jalanan Di Perkotaan  
(Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.


*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.Hl.  
NIP.197111212005011006

Pembimbing II



H. M. Svahrul Ulum, M.Sos.  
NIP. 198911282019031006

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 November 2025

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah  
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Mega Dwi Agustin  
NIM : 21105013  
Judul : Tindakan Sosial Pekerja Jalanan Di Perkotaan  
(Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri)

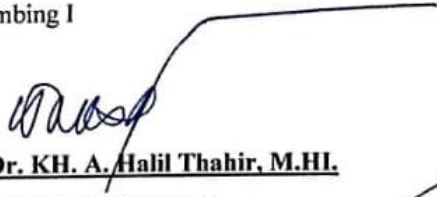
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

  
Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI.

NIP. 197111212005011006

Pembimbing II

  
H. M. Syahrul Ulum, M.Sos.

NIP. 198911282019031006

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINDAKAN SOSIAL PEKERJA JALANAN DI PERKOTAAN  
( Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri )**

**MEGA DWI AGUSTIN**

**21105013**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.

Pada Tanggal 04 Desember 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Prof. Dr. H. Dimyati Huda, M. Ag.**  
NIP. 197403232000031003
2. Penguji I  
**Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI.**  
NIP. 197111212005011006
3. Penguji II  
**H. M. Syahrul Ulum, M. Sos.**  
NIP. 198911282019031006

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

Kediri, 04 Desember 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri

  
**Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI.**

NIP. 197111212005011006

Halaman Motto

Nikmatilah hidup dan berbahagialah

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Mega Dwi Agustin  
**NIM** : 21105013  
**Program Studi** : Sosiologi Agama  
**Fakultas** : Ushuluddin Dan Dakwah  
**Judul** : Tindakan Sosial Pekerja Jalanan Di Perkotaan  
(Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya, bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 11 November 2025



METERAI  
TEMPEL  
1000  
Rp  
E0244ANX130743371  
Mega Dwi Agustin

## ABSTRAK

MEGA DWI AGUSTIN, Dosen pembimbing Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M. HI. dan H. M. Syahrul Ulum, M. Sos., Tindakan Sosial Pekerja Jalanan Di Perkotaan ( Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri ), Skripsi Program Studi Sosiologi Agama, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, UIN Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata Kunci : Tindakan Sosial, Supeltas, Perkotaan

Kehidupan perkotaan diwarnai oleh dinamika sosial dan ekonomi yang kompleks. Perkembangan Kota Kediri yang pesat turut memunculkan berbagai permasalahan sosial, salah satunya kemacetan akibat meningkatnya volume kendaraan. Berdasarkan data BPS tahun 2023, kepadatan penduduk Kota Kediri mencapai 4.391 jiwa per km<sup>2</sup> dengan jumlah penduduk 295,23 ribu jiwa dan total kendaraan bermotor sebanyak 173.980 unit. Kondisi ini berdampak pada meningkatnya kepadatan arus lalu lintas di berbagai titik kota. Di tengah kesemrawutan tersebut, muncul fenomena sosial berupa kehadiran supeltas yaitu sukarelawan pengatur lalu lintas nonresmi di beberapa persimpangan. Keterbatasan lapangan pekerjaan dan kondisi ekonomi yang tidak menentu mendorong sebagian individu memilih pekerjaan ini sebagai alternatif untuk memenuhi kebutuhan hidup. Meskipun tidak selalu menerima imbalan dari pengguna jalan, mereka tetap menjalankan peran tersebut dengan tekun, yang menunjukkan adanya nilai-nilai sosial yang melatarbelakanginya. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui latar belakang keberadaan supeltas di Kota Kediri serta menganalisis bentuk tindakan sosial yang dilakukan dalam menjalankan perannya.

Penelitian ini menggunakan jenis metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi partisipatif pasif, wawancara tidak terstruktur, dan dokumentasi. Teknik analisis data reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan atau verifikasi (*verification*). Dalam proses pengujian terhadap keabsahan atau validitas data dilakukan dengan menerapkan teknik triangulasi sumber. Peneliti menggunakan teori tindakan sosial Max Weber yang menekankan makna subjektif dari tindakan individu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberadaan supeltas di Kota Kediri dilatarbelakangi oleh faktor ekonomi yang dirasakan oleh kesembilan supeltas, pendidikan, dan diskriminasi pekerjaan. Faktor ekonomi menjadi dorongan utama, di mana pekerjaan tersebut dilakukan untuk memenuhi kebutuhan nafkah keluarga akibat keterbatasan peluang kerja. Selain itu, rendahnya tingkat pendidikan yang terjadi pada kedelapan supeltas terkecuali Amy Pratama, baik karena putus sekolah maupun hanya tamat sekolah dasar, membatasi kesempatan mereka memperoleh pekerjaan formal. Faktor lain yang turut memengaruhi adalah diskriminasi dalam dunia kerja, terutama bagi

supeltas yang memiliki keterbatasan fisik disabilitas tuna rugu yang terjadi pada Rofi Setiawan dan Amy Pratama serta menurunnya penghasilan dari pekerjaan sebelumnya yang bekerja sebagai tukang becak lalu tergantikan ojek online yang dialami oleh supeltas Hari dan Ariyadi. Sehingga profesi ini menjadi alternatif untuk tetap produktif dan memperoleh penghasilan. Analisis berdasarkan teori tindakan sosial Max Weber menunjukkan bahwa perilaku supeltas dalam mengatur lalu lintas mencerminkan empat bentuk tindakan sosial. Pertama, tindakan rasional instrumental, yaitu aktivitas pengaturan lalu lintas yang dilakukan secara sadar untuk memperoleh penghasilan sebagai respons atas kondisi kehidupan, yang ditemukan pada seluruh informan. Kedua, tindakan rasional berorientasi nilai, yang tampak dari dorongan membantu pengguna jalan berdasarkan keyakinan religius bahwa menolong sesama bernilai ibadah, dengan manifestasi paling menonjol pada informan Sutrisno dan Erik Ulianti. Ketiga, tindakan afektif, yang tercermin dari keterlibatan emosi kesembilan supeltas, seperti perasaan senang saat membantu karena mendapat imbalan dari pengendara, bahagia ketika mendapat apresiasi dari pihak kepolisian, serta sedih saat mengalami kejadian tidak menyenangkan, yang paling jelas terlihat pada informan Erik Ulianti. Keempat, tindakan tradisional, yang ditunjukkan melalui kebiasaan bekerja rutin di lokasi yang sama serta terdapat warisan secara turun temurun pada informan Cahyo Arianto yang mewarisi pekerjaan tersebut dari ayahnya.

## ABSTRACT

MEGA DWI AGUSTIN, *Supervisors*: Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI. and H. M. Syahrul Ulum, M.Sos., *Social Actions of Street Workers in Urban Areas (A Study on Volunteer Traffic Controllers in Kediri City)*, Undergraduate Thesis, Department of Sociology of Religion, Faculty of Ushuluddin and Da'wah, UIN Syekh Wasil Kediri, 2025.

*Keywords: Social Action, Supeltas, Urban Areas*

*Urban life is characterized by complex social and economic dynamics. The rapid development of Kediri City has contributed to the emergence of various social issues, one of which is traffic congestion resulting from the increasing volume of vehicles. According to BPS data from 2023, the population density of Kediri City reached 4,391 people per km<sup>2</sup>, with a total population of 295.23 thousand and 173,980 registered motor vehicles. This condition has led to heavier traffic flow in various parts of the city. Amid this congestion, a social phenomenon emerges in the form of supeltas, namely informal volunteer traffic controllers stationed at several intersections. Limited employment opportunities and unstable economic conditions have driven some individuals to choose this work as an alternative to meet their daily needs. Although they do not always receive rewards from road users, they continue to perform their role diligently, reflecting the underlying social values that motivate their actions. Therefore, this study aims to identify the background of the presence of supeltas in Kediri City and analyze the types of social actions they perform in carrying out their roles.*

*This research uses a qualitative method with a phenomenological approach. Data collection techniques were carried out through passive participatory observation, unstructured interviews, and documentation. Data analysis techniques include data reduction, data display, and drawing conclusions or verification. The process of testing the validity of the data is carried out using source triangulation techniques. Researchers use Max Weber's theory of social action which emphasizes the subjective meaning of individual actions.*

*The results of the study indicate that the existence of supervisees in Kediri City is driven by economic factors felt by those around them, education, and job discrimination. Economic factors are the main driving force, where the work is carried out to meet family needs due to limited job opportunities. In addition, the low level of education experienced by eighteen supervisees except Amy Pratama, either due to dropping out of school or only graduating from elementary school, limits their opportunities to obtain formal employment. Other factors that contribute are discrimination in the world of work, especially for supervisees who have physical disabilities such as hearing impairments such as Rofi Setiawan and Amy Pratama and decreased income from their previous jobs working as pedicab drivers which were then replaced by online motorcycle taxis such as experienced by supervisees Hari and Ariyadi. So this profession becomes an alternative to remain productive and earn income. Analysis based on Max Weber's theory of social action shows that the behavior of Supeltas in regulating traffic reflects four forms of social action. First, instrumental rational action, namely traffic regulation activities carried out consciously to earn income in response to life conditions, which was found in all informants. Second, value-oriented rational action, which is seen from the urge to help road users based on religious beliefs that helping others is worth worship, with the most*

*prominent manifestation in informants Sutrisno and Erik Ulianti. Third, affective action, which is reflected in the emotional involvement of the nine supeltas, such as feelings of joy when helping because they receive rewards from motorists, happiness when receiving appreciation from the police, and sadness when experiencing unpleasant events, which was most clearly seen in informant Erik Ulianti. Fourth, traditional action, which is shown through the habit of working routinely in the same location and there is a hereditary inheritance in informant Cahyo Arianto who inherited the job from his father.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang di limpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Tindakan Sosial Pekerja Jalanan Di Perkotaan ( Studi Pada Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas Di Kota Kediri).

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Dr. Trimurti Ningtyas, M. KP., selaku Ketua Program Studi Sosiologi Agama.
4. Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI. dan Bapak H. M. Syahrul Ulum, M. Sos., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Teman-teman seangkatan tahun 2021, khususnya Sosiologi Agama dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Para Supeltas di Kota Kediri yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini.
2. Satlantas Polres Kediri Kota terutama Bapak Ridho, dan Unit Kamsel beserta jajarannya yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.
3. Bapak Nur Jahet dan Ibu Siti Barokah, selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
4. Bayu Prasetyo dan M. Fadhillah Akbar, selaku saudara yang telah memberikan semangat penulis dalam menempuh studi.
5. Afrizal Pratama beserta orang tua, selaku kekasih dan orang tua yang telah menemani dan memberikan semangat penulis dalam menempuh studi.
6. Puti Wulandari, selaku sahabat yang telah membantu dan menemani penulis dalam menempuh studi.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca, Aamiin.

Kediri, 11 November 2025

Penulis



Mega Dwi Agustin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konsep.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
1. Pengetahuan Perkotaan.....	16
2. Teori Tindakan Sosial Max Weber.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Kehadiran Peneliti.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	38

E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	49
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Paparan Data.....	52
1. Gambaran Umum Kota Kediri.....	52
2. Latar Belakang Keberadaan Supeltas.....	60
3. Tindakan Sosial Supeltas.....	70
B. Temuan Penelitian.....	86
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
1. Latar Belakang Keberadaan Supeltas.....	89
2. Tindakan Sosial Supeltas.....	92
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>144</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kecamatan Dan Jenis Kendaraan di Kota Kediri ( Unit) 2023 .....	3
Tabel 2.1 Tabel Tindakan Sosial Max Weber.....	33
Tabel 3.1 Lokasi Kerja Supeltas .....	37
Tabel 3.2 Identitas Supeltas .....	44
Tabel 3.3 Informan Tambahan .....	45
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Kediri ( ribu) 2023 .....	54
Tabel 4.2 Panjang Jalan Menurut Status Jalan di Kota Kediri (km) 2023 .....	54
Tabel 4.3 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kecamatan dan Jenis Kendaraan di Kota Kediri (unit) 2023 .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Persentase Luas Wilayah Kota Kediri Menurut Kecamatan 2023 .....	53
Gambar 4.2 Supeltas di Pertigaan Jl. Dr. Saharjo, Kel. Campurejo, Kec. Mojoroto .....	70
Gambar 4.3 Supeltas di Perempatan Jl. Kapten Tendean, Tosaen, Kec. Pesantren .	73
Gambar 4.4 Supeltas di Pertigaan Jl. Panglima Sudirman, Ringin Anom, Kel. Setono Pande, Kec. Mojoroto.....	74
Gambar 4.5 Supeltas di Perempatan KH. Wachid Hasyim, Kel. Kaliombo, Kec. Mojoroto .....	76
Gambar 4.6 Supeltas di Pertigaan Jl. Tembus Kaliombo, Kel. Kaliombo, Kec. Kota .....	78
Gambar 4.7 Supeltas di Pertigaan Jl. Diponegoro, Kel. Pocanan, Kec. Kota.....	80
Gambar 4.8 Supeltas di Jl. Kapten Tendean, Kel. Ngronggo, Kec. Kota.....	82
Gambar 4.9 Supeltas di Jl. Sersan Suharmaji, Kel. Manisrenggo, Kec. Kota.....	84

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Jumlah Korban Laka Lantas Berdasarkan Perbulan 2023-2024.....	57
Diagram 5.2 Hierarki Tipe Tindakan Sosial Supeltas.....	99
Diagram 5.3 Dialektika Tindakan Sosial Max Weber.....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Pengesahan Judul.....	112
Lampiran 2 : Berita Acara Seminar Proposal.....	113
Lampiran 3 : Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi .....	114
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara.....	116
Lampiran 5 : Foto Dokumentasi Peneliti Dengan Informan.....	141