

DAFTAR PUSTAKA

- Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia, 2021.
- Dianto, Angga Rahmat. “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di The Body Art Fitnes & Aerobic Surabaya,” 2014, 3.
- Duli, Nikolaus. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan Spss*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- . *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Berapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Dwi Wahyuni. “Pengaruh Customer Satisfaction Dan Customer Trust Terhadap Customer Loyalt Produk Krim Pelembab Wajah Fair&Lovely Pada Santriwati Pondok Pesantren ArRoudloh Kota Kediri.” *IAIN KEDIRI*, n.d., 2019.
- Fakhrin, Nisak. “Pengaruh Kepuasan Dan Kebiasaan Terhadap Loyalitas Konsumen Kerudung Rabani Pada Toko Rabbani Jombang Mahasiswa IAIN Kediri.” *IAIN KEDIRI*, 2020.
- Ghozali, I. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23: Edisi 8*. Badan Penerbit UNDIP, 2016.
- Gulo, W. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2015.
- Hartini, Titin. “Pengaruh Biaya Operasional Dan Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Bank Syariah Di Indonesia.” *I-Finance: A Research Journal on Islamic Finance*, 2016, 20–34.
- Hidayat, Anwar. “Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Dengan SPSS.” <https://www.statistikian.com/2012/09/uji-normalitas-dengan-kolmogorov-smirnov.html>, Agustus 2024.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta, 2020.
- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan Surabaya*. UNITOMO PRESS, 2019.
- Ismail, Fajri. *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan Dan Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Jatim, Bank. “Profil Bank Jatim.” <https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil>, Desember 2024.
- . <https://www.bankjatim.co.id/en>, Agustus 2024.
- Jazuli, Akhmad. *Statistika Penelitian*. Purwokerto: UM Purwokerto Press, 2021.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Kurniawan, Agung Widhi, and Zarah Puspitaningtyas. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016.
- Lina Riananda, Adhe. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah,” 2019.
- Mardiatmoko, Gun. “Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda.” *BAREKENG*, 2020, 333–42.
- Muninjaya, A. Gede. *Langkah-Langkah Praktis Penyusunan Proposal Dan Publikasi Ilmiah*. Jakarta: Egc, 2016.

- Nuratika. “Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Customer Service Dengan Objek Penelitian Pada PT.Bank Sulbar Syariah KCP Makassar,” 2018.
- ojk. “Tentang-Syariah.” <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/pbs-dan-kelembagaan.aspx>, Agustus 2024.
- Prayitno, Dwi. *Belajar Praktis Parametrik Dan Non Parametrik Dengan SPSS & Prediksi Pertanyaan Pendarasan Skripsi Dan Tesis*. Yogyakarta: Grava Media, 2017.
- . *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2018.
- Rikhan. *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*. Indramayu: CV Adanu Abimata, 2023.
- S, Batlajery. “Analisa Bauran Pemasaran (7p) Untuk Menentukan Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Kasus Pada Homeindustry Cv Melati Kota Pangkalpinang),” 2019.
- Soewardikoen. *Metodologi Penelitian Desain*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi Dengan Metode R & D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2016.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta, 2016.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 86. Bandung: Alfabeta, 2019.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2021.
- . *Metodologi Penelitian Manajemen: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mix Methods), Penelitian Tindakan (Action Research), Dan Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- . *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sultoni, Hasan, and Ahmad Basuki. “Bank Syariah Di Dunia Internasional.” *STAI Muhammadiyah Tulungagung* 02, no. 02 (2020).
- Tjiptono, Fandy. *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset, 2019.
- Ulfa, Alif. “Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah Di Indonesia,” n.d., 11.
- Ulfa, Syafira. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening,” 2018, 13.
- Wahyuni, Dwi, and Chusnul Rofiah. “Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Di Bank Muamalat Jombang,” 2017.
- Widyastuti, Emy, and Yusvita Nena Arinta. “Perbankan Syariah Dan Pertumbuhan Ekonomi Indonesia: Bagaimana Kontribusinya?” *Al-Muzara'ah* 8.2 (2020): 29–40.
- Wilarjo, Setia Budhi. *Pengertian, Peranan, Dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia*. Vol. 2.1, 2014.