

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan, peneliti dapat mengambil kesimpulan dari penelitian mengenai “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri”, sebagai berikut:

1. Tingkat *organizational citizenship behavior* pada pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo menunjukkan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 96.42. Berdasarkan tabel 4.11, nilai tersebut menunjukkan pada kategori sedang.
2. Tingkat kinerja pada pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo menunjukkan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 98.00. Berdasarkan tabel 4.13, nilai tersebut menunjukkan pada kategori sedang.
3. Terdapat pengaruh signifikan antara *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo, Kediri. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana, uji signifikansi menunjukkan nilai p-value sebesar 0.000 ( $p < 0.05$ ), yang mengindikasikan bahwa pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja adalah signifikan. Selain itu, sumbangan efektif *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja, sebagaimana ditunjukkan pada tabel 4.19, sebesar 0.793 atau 79,3%. Hal ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* memberikan kontribusi yang sangat besar terhadap kinerja pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti dapat memberikan beberapa saran untuk digunakan oleh pihak-pihak yang akan menerapkan pendekatan serupa di masa mendatang, yaitu:

### **1. Bagi organisasi**

Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri disarankan untuk mengembangkan program atau kebijakan yang mendukung perilaku *organizational citizenship behavior* memastikan efektivitasnya terhadap peningkatan kinerja pegawai. Upaya untuk memperkuat budaya kerja yang mendorong sikap dan perilaku positif dapat meningkatkan kinerja secara keseluruhan. Selain itu, yayasan dapat mempertimbangkan untuk mengadakan pelatihan dan program pengembangan yang fokus pada peningkatan *organizational citizenship behavior*, guna menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan harmonis.

### **2. Bagi peneliti selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan, baik dalam materi yang digunakan, teori yang diterapkan, proses penelitian, maupun pengolahan data. Oleh karena itu, peneliti menyarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel yang relevan agar hasilnya lebih lengkap dan komprehensif. Selain itu, perluasan populasi juga disarankan agar dapat memperoleh sampel yang lebih representatif dan hasil yang lebih generalisabel. Penelitian selanjutnya juga bisa mencakup ranah dan lokasi yang berbeda, untuk memberikan gambaran yang lebih luas mengenai

fenomena yang diteliti. Dengan demikian, diharapkan penelitian berikutnya dapat menghasilkan temuan yang lebih mendalam, valid, dan aplikatif.