

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI DI YAYASAN BINA INSANI
LIRBOYO KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

ALFI KHUMAIROH

NIM. 20104104

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI DI YAYASAN BINA INSANI
LIRBOYO KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
program Sarjana Psikologi (S.Psi)

Disusun oleh:

ALFI KHUMAIROH

NIM. 20104104

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

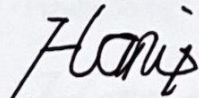
**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI DI YAYASAN BINA INSANI
LIRBOYO KEDIRI**

ALFI KHUMAIROH

NIM. 20104104

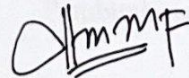
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi.
NIP. 196612201991031002

Pembimbing II



Lailatul Fitriah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198906052020122013

NOTA DINAS

Kediri, 9 Januari 2025

Nomor :
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,
Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Alfi Khumairoh
NIM : 20104104
Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri

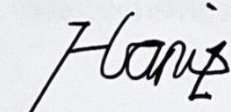
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata satu (S1). Beserta ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diajukan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

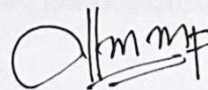
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi.
NIP. 196612201991031002



Lailatul Fitriah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198906052020122013

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 April 2025

Nomor :

Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,

Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Alfi Khumairoh

NIM : 20104104

Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 16 April 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

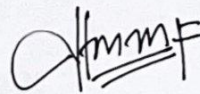
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi.
NIP. 196612201991031002



Lailatul Fitriah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198906052020122013

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI DI YAYASAN BINA INSANI
LIRBOYO KEDIRI**

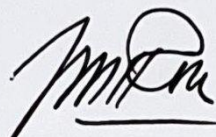
ALFI KHUMAIROH

NIM. 20104104


Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 16 April 2025

Tim Penguji,

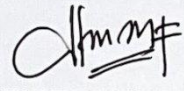
1. Penguji Utama
Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog
NIP. 197111032000031003


(.....)

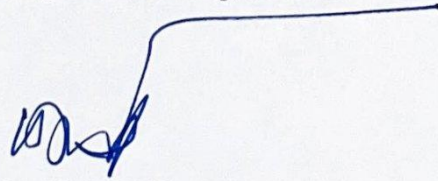
2. Penguji I
Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi.
NIP. 196612201991031002


(.....)

3. Penguji II
Lailatul Fitriah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198906052020122013


(.....)

Kediri, 30 April 2025
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri


Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Surah Al-Baqarah: 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya yang tiada terhingga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan hati yang penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta, Bapak Agus Waktu dan Ibu Idayah Airul Aika, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat, dan kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah penulis. Meskipun Bapak dan Ibu belum pernah merasakan pengalaman duduk di bangku kuliah, namun dengan penuh dedikasi dan pengorbanan, kalian telah memberikan dukungan yang tidak ternilai dalam setiap langkah perjalanan pendidikan penulis, memungkinkan penulis untuk menempuh dan menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
2. Kepada kerabatku Nuzulunnimah, S.Psi., M.Psi yang dengan tulus membantu, membimbing, dan mengarahkan saya dari awal pengajuan judul hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas perhatian dan ilmu yang telah diberikan.
3. Kepada sahabat-sahabat karibku, Nofa, Aliya, Intan, Iza, Fauziah, Jihan, Mami, dan Hayim, penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala motivasi, dukungan, serta waktu dan ilmu yang telah kalian berikan selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi garda terdepan dalam menghadapi masa-masa sulit dan selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis.

Penulis bersyukur kepada Allah SWT atas anugerah memiliki sahabat-sahabat terbaik seperti kalian. Sampai jumpa di puncak kesuksesan.

4. Kepada pemilik NIM 20104113, terima kasih telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan menjadi sosok rumah pendamping bagi penulis. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi, meluangkan tenaga, waktu, pikiran, serta materi, dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari awal perjalanan kuliah penulis hingga saat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nam : Alfi Khumairoh

NIM : 20104104

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya asli saya sendiri dan tidak mengandung unsur plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya. Jika di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 9 Januari 2025



Alfi Khumairoh
NIM. 20104104

ABSTRAK

Alfi Khumairoh, 2024. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi dan (2) Lailatul Fitriah, M.Psi., Psikolog,

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja, Pegawai

Kinerja pegawai merupakan pencapaian yang diperoleh dari pelaksanaan tugas sesuai dengan standar atau kriteria yang telah ditetapkan dalam pekerjaannya. Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri menghadapi beban kerja yang tinggi sehingga menimbulkan ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi, termasuk kewajiban spiritual. Terdapat ketidakseimbangan antara kewajiban spiritual dan tuntutan pekerjaan. Meskipun demikian, terdapat perilaku *organizational citizenship behavior* yang kuat, terlihat dari loyalitas terhadap waktu, komitmen, dan kesediaan membantu rekan kerja secara sukarela. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *organizational citizenship behavior* dan kinerja pada pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri, serta untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pada pegawai Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di Yayasan Bina Insani, Kelurahan Lirboyo, Kecamatan Mojojoto, Kota Kediri. Populasinya terdiri dari 103 pegawai, dengan sampel sebanyak 45 pegawai yang dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Kriteria sampel meliputi masa kerja minimal 1 tahun dan rekomendasi dari bagian SDM. Teknik pengumpulan data menggunakan skala, yaitu skala kinerja pegawai yang disusun dari teori Alimuddin dan skala *organizational citizenship behavior* disusun dari teori Organ. Analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) tingkat *organizational citizenship behavior* pada pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri menunjukkan dalam nilai rata-rata (*mean*) sebesar 96.42, nilai tersebut menunjukkan pada kategori “sedang”. 2) kemudian tingkat kinerja pada pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri menunjukkan dalam nilai rata-rata (*mean*) sebesar 98.00, nilai tersebut menunjukkan pada kategori “sedang”. 3) terdapat pengaruh yang signifikan antara *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pada pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri dengan nilai signifikansi 0.000, yaitu lebih kecil atau kurang dari 0.05 ($0.000 < 0.05$) dan *R-Square* sebesar 0.793 atau 79.3%

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri.”

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tulus disampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Kepala Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Drs. Irfan Burhani, M.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Lailatul Fitriah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, terutama para dosen Program Studi Psikologi Islam, yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh pendidikan di fakultas ini.

7. Orangtua penulis, Bapak Agus Wakit dan Ibu Idayah Airul Aika, yang selalu memberikan dukungan tanpa henti serta senantiasa memanjatkan doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
8. Seluruh teman-teman Psikologi Islam Angkatan 2020.
9. Para pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kota Kediri sebagai subjek penelitian dalam skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang baik hati yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis. Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih mengandung berbagai kekurangan serta kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun, yang tentu akan bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Penulis hanya dapat mendoakan, semoga segala amal baik dari semua pihak yang telah berkontribusi mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Selain itu, diharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, serta bermanfaat bagi pembaca secara umum.

Kediri, 7 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	10
F. Definisi Operasional	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19

B. Kinerja.....	21
1. Pengertian Kinerja.....	21
2. Aspek Kinerja.....	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
4. Kinerja Pegawai	26
5. Kinerja Pegawai dalam Islam.....	27
C. Pengaruh antara <i>Organizational Citizenship behavior</i> (OCB) dan Kinerja.....	29
D. Hipotesis Penelitian	31
E. Kerangka Teori	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
1. Populasi	33
2. Sampel.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Instrumen Penelitian	36
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	36
2. Skala Kinerja	37
E. Teknik Analisis Data.....	38
1. Uji Instrumen.....	38
2. Uji Asumsi Klasik	40
3. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
A. Deskripsi Data Penelitian.....	43
1. Uji Instrument	43
2. Uji Asumsi Klasik	50
3. Analisis Deskriptif.....	52
4. Uji Hipotesis.....	57
BAB V PEMBAHASAN	62
A. Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri	62

B. Tingkat Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri	65
C. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja pada Pegawai di Yayasan Bina Insani Lirboyo Kediri.	68
BAB VI PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blueprint</i> Skala OCB.....	37
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Aitem Kinerja.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala OCB.....	44
Tabel 4.2	<i>Blueprint</i> Setelah Uji Validitas Skala OCB	45
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Kinerja	46
Tabel 4.4	<i>Blueprint</i> Setelah Uji Validitas Skala Kinerja.....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Skala OCB	48
	Reliability Statistic	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Skala Kinerja	49
	Reliability Statistic	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas Residual.....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Linier.....	51
Tabel 4.9	Kategorisasi Penilaian Skala Variabel OCB	53
Tabel 4.10	Uji Analisis Deskriptif OCB	53
Tabel 4.11	Distribusi Kategorisasi Variabel OCB.....	53
Tabel 4.12	Nilai Mean Aspek OCB	55
Tabel 4.13	Kategorisasi Penilaian Skala Variabel Kinerja	55
Tabel 4.14	Uji Analisis Deskriptif Kinerja	56
Tabel 4.15	Distribusi Kategorisasi Variabel Kinerja	56
Tabel 4.16	Nilai Mean Aspek Kinerja	57
Tabel 4.17	Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana	58
Tabel 4.18	Uji Anova Variabel X dan Y.....	60
Tabel 4.19	Sumbangsih OCB terhadap Kinerja	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Hasil Uji Linier	51
Gambar 4.2 Diagram Kategorisasi OCB.....	54
Gambar 4.3 Diagram Kategorisasi Kinerja.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri.....	81
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Yayasan Bina Insani	82
Lampiran 3	Aitem <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
Lampiran 4	Aitem Kinerja	85
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Variabel OCB	87
Lampiran 6	Hasil asil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	88
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB	89
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	89
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas.....	89
Lampiran 10	Hasil Uji Linieritas	90
Lampiran 11	Hasil SPSS Deskriptif Statistik	90
Lampiran 12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	91
Lampiran 13	Hasil Uji F Hitung	91
Lampiran 14	Sumbangsih X Terhadap Y	91
Lampiran 15	Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel OCB	92
Lampiran 16	Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Kinerja.....	94
Lampiran 17	Hasil Kategorisasi Variabel OCB yang Valid	97
Lampiran 18	Hasil Kategorisasi Variabel Kinerja yang Valid	98
Lampiran 19	Dokumentasi.....	99
Lampiran 20	Daftar Riwayat Hidup.....	100