

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)



Oleh:

ISMATUDDINIYAH

NIM. 933417118

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)

Oleh:

ISMATUDDINIYAH

NIM. 933417118

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)

Oleh:

ISMATUDDINIYAH

NIM. 933417118

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

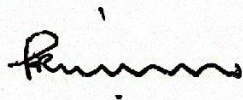
HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI**

ISMATUDDINIYAH
NIM: 933417118

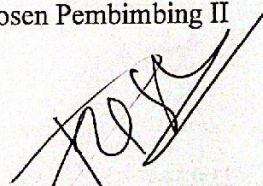
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

Dosen Pembimbing II



Rezki Suci Qamaria, M.Psi
NIP. 199111232019032008

NOTA DINAS

Kediri, 2 Desember 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuhu.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ISMATUDDINIYAH

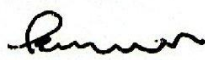
NIM : 933417118

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

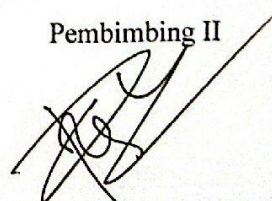
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuhu.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014200912 2 002

Pembimbing II



Rezki Suci Qamaria, M.Psi
NIP. 19911123201903 2 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 2 Desember 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuhu.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ISMATUDDINYAH

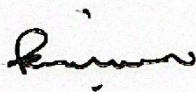
NIM : 933417118

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

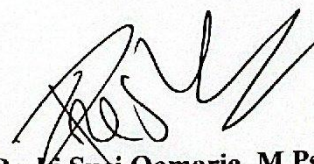
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuhu.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014200912 2 002

Pembimbing II



Rezki Suci Qamaria, M.Psi
NIP. 19911123201903 2 008

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
TUNAGRAHITA DALAM PROSES PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SDN
BALOWERTI 1 KEDIRI**

ISMATUDDINIYAH

NIM. 933417118

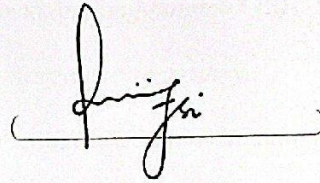
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 20 Desember 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si

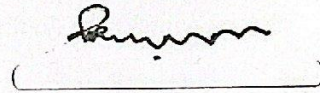
NIP. 197712152005012002



2. Penguji I

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahayani, M.Si

NIP. 198010142009122002



3. Penguji II

Rezki Suci Qamaria, M.Psi

NIP. 199111232019032008



Kediri, 20 Desember 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Kediri



A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 197111212005011006

MOTTO

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ﴿١﴾ وَوَضَعْنَا عَنكَ وِزْرَكَ ﴿٢﴾ الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ ﴿٣﴾
وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ ﴿٤﴾ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا
فَرَغْتَ فَأَنْصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

“Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu? (1) Dan Kami telah menghilangkan daripadamu bebanmu (2), yang memberatkan punggungmu? (3) Dan Kami tinggikan bagimu sebutan (nama) mu (4). Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (5), sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (6). Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (7), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (8).”

(QS. Al-Insyirah: 1-8)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ISMATUDDINIYAH

NIM : 933417118

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya sendiri dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 2 Desember 2024

Pembuat pernyataan,



ISMATUDDINIYAH

NIM. 933417118

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama, saya panjatkan rasa puji syukur kehadiran Allah SWT karena ridhonya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas.

Kedua, kepada Ibu Dr. Rini Risnawita S, M.Si, Ibu Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. dan Ibu Rezki Suci Qamaria, M.Psi. Selaku dosen yang sabar dan teliti dalam membimbing untuk memperjuangkan penyelesaian skripsi saya.

Ketiga, kepada kedua orang tua saya Bapak Nur Hafid dan Ibu Uswatun Hasanah yang telah memberikan banyak pengorbanan untuk memberikan pendidikan terbaik untuk masa depan. Beliu juga yang telah memberikan nasehat, do'a dan dukungan yang terbaik selama ini. Dan apapun yang beliu berikan agar saya bisa kuliah, bisa hidup lebih baik dan menjadi anak yang tidak kurang materi maupun kebahagiaan rohani dan jasmani.

Keempat, kepada ketiga adik saya Muhammad Maimun Hikam, Ahmad Hadziq Mudzakkir dan Saidatun Najwa yang telah memberikan do'a dan dukungan selama proses menyelesaikan skripsi.

Kelima, kepada sahabat saya Gitta dan Sekar sebagai teman seperjuangan yang memberi semangat dan mendukung saya dalam proses mengerjakan skripsi.

Keenam, kepada teman saya Aurora, Risa dan Aida yang telah memberikan dukungan dan membantu saat proses mengerjakan skripsi.

Ketujuh, kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa psikologi kelas D angkatan 2018 dan orang-orang baik yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses mengerjakan skripsi.

ABSTRAK

ISMATUDDINIYAH. Dosen Pembimbing Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si dan Rezki Suci Qamaria, M.Psi. *Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dan Siswa Tunagrahita Dalam Proses Pembelajaran Inklusif Di SDN Balowerti 1 Kediri*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Proses Belajar, Siswa Tunagrahita

Seluruh anak di dunia ini terlahir dengan berbagai macam kondisi yang berbeda antara satu sama lain. Karena setiap anak memiliki karakteristik yang berbeda. Dengan perbedaan tersebut, setiap anak memiliki kebutuhan khusus yang harus dipenuhinya. SDN Balowerti 1 Kediri merupakan sebuah sekolah dasar umum namun termasuk ke dalam sekolah inklusif dan pihak sekolah telah memiliki satu guru GPK (Guru Pembimbing Khusus). Tujuan guru GPK (Guru Pembimbing Khusus) untuk mendampingi proses belajar siswa tunagrahita selain itu juga memantau kondisi siswa dalam proses tumbuh kembang seperti berani untuk berkomunikasi, bersosialisasi atau hal lainnya. Namun, masih ada terjadinya kasus bullying karena faktor komunikasi yang kurang memadai pada siswa tunagrahita yang terjadi di lingkungan sekolah. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung komunikasi interpersonal siswa tunagrahita dalam proses pembelajaran di SDN Balowerti 1 Kediri. Dengan menggali aspek-aspek komunikasi, faktor penghambat dan faktor pendukung pada komunikasi interpersonal untuk mengatasi permasalahan siswa tunagrahita di lingkungan sekolah.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Adapun lokasi penelitian, dilakukan di SDN Balowerti 1 Kediri. Subjek utama dalam penelitian ini adalah guru GPK yang mendampingi keempat siswa tunagrahita di SDN Balowerti yang mengalami gangguan komunikasi interpersonal di sekolah tersebut. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara Guru GPK (Guru Pembimbing Khusus), observasi kepada siswa tunagrahita, assesmen psikologi dan dokumentasi di sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan pada komunikasi pada proses belajar siswa tunagrahita terdapat faktor penghambat yang terjadi karena adanya gangguan komunikasi terdiri dari tiga bagian antara lain: pertama, gangguan fisiologis, kedua gangguan psikologis, ketiga gangguan semantik. Ada pula faktor pendukung komunikasi dan terdapat tiga bagian antara lain: pertama sumber-penerima, kedua pesan, ketiga umpan balik. Dan antara faktor penghambat dan faktor pendukung adalah komponen yang saling berkaitan untuk mengetahui dan mengatasi permasalahan dalam komunikasi interpersonal.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah untuk terus semangat, tidak pantang menyerah dan berjuang mengerjakan skripsi. Pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat dan salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi umatnya dan menjadi sosok pemimpin yang paling di kagumi. Semoga sebagai umatnya nabi Muhammad SAW bisa mendapatkan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Aamiin yarobbal alamiin.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita S, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. dan Rezki Suci Qamaria, M.Psi. Selaku dosen pembimbing yang sabar membimbing dan turut memperjuangkan penyelesaian skripsi saya.

5. Kepada Bapak Nur Hafid dan Ibu Uswatun Hasanah selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangat agar skripsi cepat selesai.
6. Kepada Pak Sutikno, M.Pd selaku kepala sekolah Balowerti 1 Kediri, dan guru maupun staf sekolah yang telah memberikan izin untuk mengambil data penelitian.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih ada kekurangannya, maka penulis mengharapkan saran yang konstruktif dari Bapak/Ibu pembimbing dan penguji, serta pembaca sekalian. Penulis terbuka apabila ada peneliti lain yang ingin mengadakan penelitian lanjutan atas temuan data pada riset ini. Harapannya, hasil penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktis.

Kediri, 2 Desember 2024

Penulis

ISMATUDDINIYAH
NIM. 933417118

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Definisi Konsep.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Pengertian Komunikasi	21
B. Pengertian Tunagrahita	36
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
B. Kehadiran Peneliti	44
C. Lokasi Penelitian	45
D. Sumber Data	46
E. Prosedur Pengumpulan Data	47

F. Instrumen Pengumpulan Data	50
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	51
H. Analisis Data	52
I. Tahap-tahap Penelitian	54
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	56
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	56
B. Paparan Data	57
C. Temuan Penelitian	75
BAB V PEMBAHASAN	83
A. Aspek Komunikasi Interpersonal Guru Dan Siswa Tunagrahita Dalam Proses Pembelajaran Inklusif di SDN Balowerti 1 Kediri	84
B. Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Yang Mempengaruhi Proses Pembelajaran Inklusif Siswa Tunagrahita di SDN Balowerti 1 Kediri	95
BAB VI PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	108
DAFTAR RUJUKAN	110
LAMPIRAN.....	117
RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Siswa Tunagrahita	47
Tabel 1.1 Identitas Siswa Tunagrahita	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Observasi	118
Lampiran 2. Panduan Wawancara.....	121
Lampiran 3. Hasil Wawancara	132
Lampiran 4. Surat Keterangan Bukti Penelitian Di SDN Balowerti 1 Kediri	164
Lampiran 5. Surat Balasan Bukti Penelitian Di SDN Balowerti 1 Kediri	165
Lampiran 6. Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	166
Lampiran 7. Hasil Pemeriksaan Siswa Tunagrahita di Laboratorium Psikologi Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.	168
Lampiran 8. Bukti Proses Wawancara Dengan Subjek WS	172
Lampiran 9. Data Riwayat Hidup	173