

**PERAN STRATEGI BERSAING
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH
(Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS JOMBANG)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Tugas Akhir Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Lutfi Andriani

931411218

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN STRATEGI BERSAING

DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH

(Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS JOMBANG)

LUTFI ANDRIANI
931411218


Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1013

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19920622201903 1008

NOTA DINAS

14 April 2025

Perihal : 4 (empat)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa berikut :

Nama : LUTFI ANDRIANI
NIM : 931411218
Judul : PERAN STRATEGI BERSAING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH (Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1013

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19920622201903 1008

NOTA PEMBIMBING

14 April 2025

Perihal : 4 (empat)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa berikut :

Nama : LUTFI ANDRIANI
NIM : 931411218
Judul : PERAN STRATEGI BERSAING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH (Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang telah dilaksanakan pada tanggal 18 Juni 2025 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1013

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 19920622201903 1008

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN STRATEGI BERSAING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH (Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS
JOMBANG)

LUTFI ANDRIANI
931411218

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Pada Tanggal 18 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Suprihantosa Sugiarto, SE, MH
NIP. 19911228 201903 1003

(.....)

2. Penguji I

Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1013

(.....)

3. Penguji II

Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP. 199206222 01903 1008

(.....)

Kediri, 27 Juni 2025



MOTTO

“Bangunlah pagi hari untuk mencari rezeki dan kebutuhan-kebutuhanmu.

Sesungguhnya pada pagi hari terdapat barakah dan keberuntungan.”

– HR. At-Thabrani dan Al-Bazzar

“”Tidak hanya seorang pejuang harus kuat dengan busurnya, tetapi dia harus

memiliki hati yang penuh belas kasihan untuk semua makhluk hidup.”

– Eiji Yoshikawa

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas karunia, nikmat yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang ditulis ini, saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku yang saya cintai dan saya sayangi, Bapak Kolidin dan Ibu Nur Fadlilah yang telah memberikan dukungan dan semangat, menasehati, memotivasi dan mendoakan untuk kesuksesan sehingga saya bisa berada pada titik ini.
2. Kepada kakakku Reni Anggraeni dan adikku Fahri Agus Setiawan yang senantiasa memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.
3. Seluruh keluarga besar terima kasih telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
4. Teruntuk diri sendiri terima kasih sudah semangat dan berjuang menyelesaikan skripsi, apa yang diinginkan bisa tercapai semoga kedepannya bisa lebih baik lagi.
5. Kepada dosen pembimbing skripsi Bapak Amrul Muttaqin, MEI dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA, yang sudah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Serta wali dosen Bu Sri Anugerah Natalina, MM, yang sudah memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Ketua Program Studi Perbankan Syariah, seluruh dosen IAIN Kediri terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama saya menempuh Pendidikan di IAIN Kediri akan bermanfaat bagi saya dan menjadi bekal bisa melanjutkan kehidupan saya kedepan. Aamiin

7. Kepada Siti Lailatul Masruro, Wahyunita Ayunda, dan Siska Wulandari yang telah memberikan do'a, dukungan dan waktunya dalam proses pengerjaan skripsi. Kepada teman-teman yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu, saya ucapkan terimakasih banyak atas segala bantuan yang kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PERAN STRATEGI BERSAING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH (Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS JOMBANG) dan penulis juga berharap semoga Allah SWT juga memberikan ilmu yang bermanfaat baik didunia maupun di akhirat nantinya. Shawalat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang di ridhai Allah.

Dalam mewujudkan skripsi ini, pastinya banyak pihak-pihak yang telah membantu penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secepat mungkin. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak pihak yang bersangkutan:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Bapak serta Ibu Dosen, beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, M.El. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Bapak Amrul Mutaqin, MEI. dan Bapak Yopi Yudha Utama SE, MSA, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
5. Keluarga yang dengan tulus memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi..
6. Teman-teman IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi.

Semoga pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi mendapatkan pahala dan balasan yang setimpal atas bantuan yang telah diberikan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini juga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis juga menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun dapat diberikan kepada penulis, agar kedepannya penulisan skripsi dapat lebih baik lagi.

Kediri, 15 April 2025

LUTFI ANDRIANI
NIM. 931411218

ABSTRAK

ANDRIANI, LUTFI. Dosen Pembimbing Amrul Mutaqin, MEI dan Yopi Yudha Utama, SE, MSA. Judul Skripsi PERAN STRATEGI BERSAING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH (Studi Pada KSPPS BMT RIZQONA IKABU TAMBAKBERAS JOMBANG). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2025.

Kata Kunci : Strategi Bersaing, Jumlah Nasabah.

Bank Syariah sudah ada di Indonesia dan sudah mulai bertambah banyak dengan perkembangan yang lumayan cepat, karena di Indonesia mayoritas beragama Islam sehingga banyak masyarakatnya mengetahui sistem ekonomi syariah. Keputusan menggunakan sebuah produk tidak terlepas dari berbagai faktor seperti harga, promosi, produk dan lokasi. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui strategi bersaing yang diterapkan oleh KSPPS BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang, (2) Untuk mengetahui peran strategi Bersaing dalam meningkatkan jumlah nasabah KSPPS BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara mereduksi data, penyajian data, dan juga penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data dengan dilakukan cara memperpanjang keabsahan temuan, dan pendiskusian teman sejawat.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa (1) BMT Rizqona IKABU melakukan strategi pemasaran seperti melakukan penyebaran brosur, melakukan penjualan langsung kepada masyarakat, melakukan jemput bola, melakukan pendekatan melalui berbagai acara, melakukan kerjasama dengan berbagai lembaga atau instansi. (2) Peran strategi bersaing dalam meningkatkan jumlah nasabah di BMT Rizqona sudah cukup baik dengan adanya pertumbuhan dan perkembangan jumlah nasabah tiap tahunnya, yang dilakukan dengan cara: (a) melakukan inovasi produk, (b) melakukan pendekatan dan pendampingan, (c) melakukan Kerjasama dengan berbagai instansi dan Lembaga.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Telaah Pustaka.....	12
BAB II.....	16
A. Strategi Bersaing	16
B. Strategi Bersaing Generik	23
C. Peningkatan Jumlah Nasabah.....	29
BAB III	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti	30
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
1. Ketekunan Penelitian	34
2. Perpanjangan Pengamatan	34
3. Triangulasi	35

G. Teknik Analisis Data.....	35
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	36
BAB IV	38
A. Gambaran Objek Penelitian.....	38
1. Sejarah Pendirian BMT Rizqona IKABU.....	38
2. Visi dan Misi BMT Rizqona IKABU	41
3. Strategi Pengelolaan BMT Rizqona IKABU	42
4. Struktur Kepengurusan BMT Rizqona IKABU.....	45
5. Produk BMT Rizqona IKABU	49
B. Paparan Data.....	58
1. Strategi Bersaing KSPPS BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang.....	58
2. Peningkatan Jumlah Nasabah di KSPPS BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang.....	63
BAB V.....	65
1. Strategi Bersaing KSPPS BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang	65
2. Peran Strategi Bersaing dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di KSPPS BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang	69
BAB VI	74
A. KESIMPULAN	74
B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan KSPPS BMT UGT Nusantara, KSPPS BMT Rizqona IKABU dan KSPPS BMT PETA	5
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah BMT Tahun 2020 – 2023	8
Tabel 4.1 Susunan Pengurus BMT Rizqona IKABU	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Pengurus BMT Rizqona IKABU	46
Gambar 4.2 Siklus Pembayaran BMT Rizqona IKABU	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Daftar Pertanyaan.....	78
Lampiran II: Dokumentasi	79
Lampiran III: Surat Izin Penelitian	80
Lampiran IV: Bukti Konsultasi.....	81
Lampiran VI: Daftar Riwayat Hidup	83