

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA MAHASISWA LUAR
JAWA FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH UIN SYEKH WASIL
KEDIRI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK***

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL
KEDIRI**

Oleh:

BILGIS AZIZAH

NIM. 21103065

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH WASIL KEDIRI
2025**

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA LUAR
JAWA FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH UIN SYEKH WASIL
KEDIRI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

BILGIS AZIZAH

NIM. 21103065

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

UNIVERSITA ISLAM NEGERI

SYEKH WASIL KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA LUAR
JAWA FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH UIN SYEKH WASIL
KEDIRI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK***

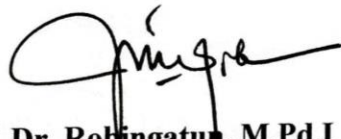
Disusun Oleh:

BILGIS AZIZAH

NIM. 21103065

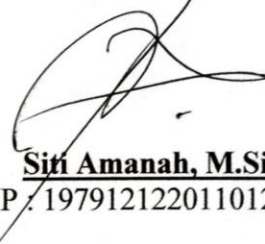
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Rohingatus, M.Pd.I
NIP : 196904081998032002

Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si
NIP : 197912122011012005

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 02 Desember 2025
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : BILGIS AZIZAH
NIM : 21103065
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA LUAR JAWA FAKULTAS
USHULUDDIN DAN DAKWAH UIN SYEKH WASIL
KEDIRI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK*

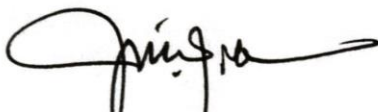
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Prof. Dr. Robingatus, M.Pd.I
NIP : 196904081998032002

Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si
NIP : 197912122011012005

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 02 Desember 2025

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

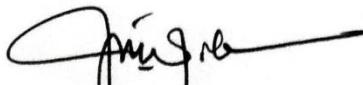
Nama : BILGIS AZIZAH
NIM : 21103065
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA LUAR JAWA FAKULTAS
USHULUDDIN DAN DAKWAH UIN SYEKH WASIL
KEDIRI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan arahan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah pada tanggal 30 Desember 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Prof. Dr. Robingatun, M.Pd.I
NIP : 196904081998032002

Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si
NIP : 197912122011012005

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA LUAR
JAWA FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH UIN SYEKH WASIL
KEDIRI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK***

BILGIS AZIZAH

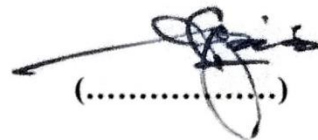
21103065

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri
Syekh Wasil Kediri Pada tanggal 30 Desember 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

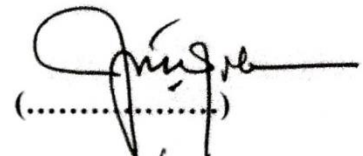
Dr. Taufik Alamin, M.Si
NIP. 197207252006041003



(.....)

2. Penguji I

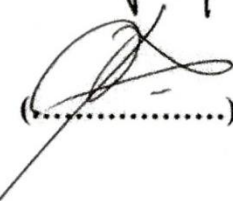
Prof. Dr. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002



(.....)

3. Penguji II

Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005



(.....)



Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP.197111212005011006

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. AL-Insyirah: 5-6)

*“Hidup bukan untuk saling mendahului, Tak ada yang tau
Kapan kau capai tuju. Untukmu, cintai diri sendiri hari ini”*

(Baskara Putra - Hindia)

*“Melambat bukanlah hal yang tabu, Kadang itu yang kau butuh
Bersandar hibakan bebanmu”*

(Perunggu – 33x)

*“Saat hatimu bergerak, Jangan kau larang
Lagi pula hidup akan berakhir.
Maka, lakukan apa yang kau mau sekarang”*

(Baskara Putra – Hindia)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bilgis Azizah
NIM : 21103065
Prodi/Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah/Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Luar Jawa
Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri
Dalam Menghadapi *Culture Shock*

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan di depan tim penguji adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil ciptaan orang lain atau dibuat oleh siapapun.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.



Bilgis Azizah
NIM. 21103065

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur yang tiada henti saya haturkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat sampai pada titik ini menyelesaikan skripsi dengan baik. Dengan segala rasa syukur dan bahagia, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Muhlas dan Ibu Purwanti, terimakasih atas segala doa, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada habisnya untuk saya sehingga saya bisa bertahan sejauh ini. Untuk Kakakku, Ahmad Nasrudin, terima kasih sudah menjadi tempatku bertanya, bersandar, dan belajar banyak hal tentang hidup. Kehadiranmu membuat perjalanan ini tidak terasa sendirian. Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua, sebagai ucapan terima kasih atas semua dukungan yang membuatku bisa sampai sejauh ini.
2. Kepada Ibu Prof. Dr. Robingatun, M.Pd.I dan Ibu Siti Amanah, M.Si, saya menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Atas bimbingan, arahan, serta kesabaran ibu selama proses penyusunan skripsi ini, telah menjadi bagian penting dalam proses ini.
3. Untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, bahkan pada hari-hari ketika rasanya semuanya terlalu berat. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah meski penuh ragu, tetap mencoba meski lelah, dan tetap percaya meski sering merasa tidak cukup. Aku tahu perjalanan ini tidak selalu mudah, tapi kamu berhasil melewatinya satu per satu. Semoga karya ini menjadi pengingat bahwa kamu mampu, dan bahwa setiap proses yang kamu

jalani sekecil apa pun berharga dan layak dihargai. Semoga ke depannya, kita tetap kuat dan tetap berani untuk melangkah lebih jauh lagi.

ABSTRAK

BILGIS AZIZAH, Dosen Pembimbing Prof. Dr. ROBINGATUN, M.Pd.I dan SITI AMANAH, M.Si, Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Luar Jawa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri Dalam Menghadapi *Culture Shock*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2025.

Kata kunci: komunikasi antarbudaya, *culture shock*, mahasiswa luar Jawa, strategi adaptasi, UIN Syekh Wasil Kediri

Di Indonesia yang kaya keragaman suku dan budaya, mahasiswa luar Jawa di Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri sering mengalami *culture shock* akibat perbedaan bahasa Jawa dialek Kediri, norma sosial, selera makanan, dan tata krama, sehingga penelitian ini bertujuan mengkaji gejala *culture shock*, strategi komunikasi antarbudaya yang digunakan, serta faktor pendukung-penghambatnya. Penelitian bersandar pada teori strategi komunikasi (Onong Uchjana Effendy sebagai perencanaan dan pengelolaan untuk tujuan tertentu), komunikasi antarbudaya (interaksi lintas budaya dengan hambatan seperti perbedaan bahasa dan norma), serta *culture shock* (Oberg sebagai respons negatif seperti ketegangan dan kehilangan arah di lingkungan asing). Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi pada enam informan dari Papua, Aceh, Sumatra, Kalimantan, Sulawesi, Lombok; hasil menunjukkan gejala meliputi ketegangan psikologis, ketegangan adaptasi mental, penarikan diri dalam interaksi sosial, serta rasa tidak berdaya atau kurang percaya diri. Untuk menghadapi kondisi tersebut, mahasiswa menerapkan strategi komunikasi antarbudaya dengan mengenali sasaran komunikasi, memilih media komunikasi yang sesuai, mengkaji tujuan komunikasi, serta menjalankan peran komunikator secara adaptif; Faktor pendukung strategi komunikasi meliputi dukungan teman lokal, keterbukaan dosen, dan lingkungan kampus yang terbuka, sedangkan faktor penghambat berupa perbedaan bahasa, norma komunikasi, serta rendahnya kepercayaan diri pada tahap awal adaptasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini menjelaskan tentang “Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Luar Jawa Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri Dalam Menghadapi *Culture Shock*”.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Kepala Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri.
4. Prof. Dr. Robingaton, M.Pd.I dan Ibu Siti Amanah, M.Si, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Dr. Taufik Alamin, M.Si, selaku penguji utama.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, khususnya program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah mengajarkan penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Muhlas dan Ibu Purwanti yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya.

8. Kakak penulis, Ahmad Nasrudin selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, bantuan dan doa kepada penulis.
9. Irwan, Arul, Ryhan, Lucia, Wulan, dan Rini selaku informan dari Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Angkatan 2024, yang telah bersedia meluangkan waktunya, untuk berbagi cerita dan pengalamannya sehingga skripsi ini menjadi lebih bermakna dan terselesaikan.
10. Teman – teman terdekat saya Sinta Kusuma Wardani, Ferlina Destya Rini, Mirna Sari Rahayu, Rian Adi Saputra, Novi Rizkiyani penulis ucapkan banyak terimakasih telah membersamai penulis disetiap langkah, tawa, lelah dan perjuangan selama 4 tahun diperantauan. Terimakasih juga atas segala bantuan, dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya. Semoga kebaikan, kebersamaan, dan kenangan yang kita bangun tetap jadi bagian berharga dalam perjalanan kita masing-masing, semoga hal-hal baik selalu meyertai kalian.
11. Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh teman seperjuanganku di Komunikasi dan Penyiaran Islam Angkatan 2021, teman – teman seperbimbinganku, teman – teman KKN kelompok 94. Terima kasih kebersamaan, dukungan, dan kerja sama yang telah kita bangun selama ini. Semoga pengalaman dan pelajaran kita dapatkan bersama bisa menjadi bekal berharga untuk langkah kita ke depannya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadri bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan karya

penulis di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi rujukan yang berguna bagi para pembaca.

Kediri,..... 2025

Penulis,

Bilgis Azizah
NIM. 2110306

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konsep	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Strategi Komunikasi	18
B. Komunikasi Antarbudaya	22
C. <i>Culture Shock</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Kehadiran Peneliti	29
C. Lokasi Penelitian	31
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Instrumen Pengumpulan Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	37

H. Teknik Analisis Data	38
I. Tahap-Tahap Penelitian	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum	42
B. Profil Informan	47
C. Paparan Data.....	49
D. Temuan penelitian	64
BAB V PEMBAHASAN	73
A. Gejala Culture Shock Mahasiswa Luar Jawa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UINSW Kediri Dalam Menghadapi <i>Culture Shock</i>	73
B. Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Luar Jawa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UINSW Kediri Dalam Menghadapi <i>Culture Shock</i>	76
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Dari Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Luar Jawa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UINSW Kediri Dalam Menghadapi <i>Culture Shock</i>	79
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88