

ANALISIS SWOT DARI METODE *DIRECT FUNDRAISING* DAN *INDIRECT FUNDRAISING* DALAM PENGUMPULAN ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQOH DI BMH KOTA KEDIRI

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**



Oleh:

**VILA PERMATASARI
NIM. 931306418**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KEDIRI 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**ANALISIS SWOT DARI METODE *DIRECT FUNDRAISING* DAN
INDIRECT FUNDRAISING DALAM PENGUMPULAN ZAKAT, INFAQ
DAN SHODAQOH DI BMH KOTA KEDIRI**

Ditulis Oleh

**VILA PERMATASARI
NIM. 931306418**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



M. Soleh Mauludin, SE, M.S.I
NIDN.2030017902

Pembimbing II



Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si.MM
NIP.19931005219032017

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 19 Mei 2025

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : VILA PERMATASARI
NIM : 931306418
Judul : ANALISIS SWOT DARI METODE *DIRECT FUNDRAISING* DAN *INDIRECT FUNDRAISING* DALAM PENGUMPULAN ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQOH DI BMH KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



M. Saleh Mauludin, SE, M.S.I
NIDN.2030017902

Pembimbing I



Dr. Oktaria Anjalka Putri, S.Si.MM
NIP.19931005219032017

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum wr.wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

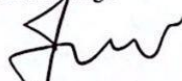
Nama : VILA PERMATASARI
NIM : 931306418
Judul : ANALISIS SWOT DARI METODE *DIRECT FUNDRAISING* DAN *INDIRECT FUNDRAISING* DALAM PENGUMPULAN ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQOH DI BMH KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

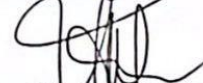
Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



M. Soleh Mauludin, SE, M.S.I
NIDN.2030017902

Pembimbing I



Dr. Oktaria Ardiya Putri, S.Si.MM
NIP.19931005219032017

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS SWOT DARI METODE *DIRECT FUNDRAISING* DAN
INDIRECT FUNDRAISING DALAM PENGUMPULAN ZAKAT, INFAQ
DAN SHODAQOH DI BMH KOTA KEDIRI

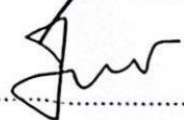
VILA PERMATASARI
NIM. 931306418

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada tanggal 17 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Nilna Fauza, M.H.I
NIP. 198610242015032003
2. Penguji I
M. Soleh Mauludin, SE, M.S.I
NIDN.2030017902
3. Penguji II
Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si.MM
NIP.19931005219032017

()

()

()

Kediri, 23 September 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Kediri

Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vila Permatasari
NIM : 931306418
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : vilapermatasari.10@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (□□□□□□□□□□)

Judul Karya Ilmiah : Analisis SWOT Dari Metode *Direct Fundraising* Dan *Indirect Fundraising* Dalam Pengumpulan Zakat, Infaq, dan Shodaqoh Di BMH Kota Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 27 April 2026

Penulis

(Vila Permatasari)

Motto

Berkarya dengan hari, hasilnya akan mencerminkan keindahan yang dihasilkan

قُلْ يَعِبَادِ الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا رَبَّكُمْ ۖ لِلَّذِينَ أَحْسَنُوا فِي هَذِهِ الدُّنْيَا حَسَنَةٌ ۗ وَأَرْضُ اللَّهِ
وَاسِعَةٌ ۗ إِنَّمَا يُوَفَّى الصَّابِرُونَ أَجْرَهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ

Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala
mereka tanpa batas
Q.S AZ ZUMAR : 10

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil „Alamiin Puji syukur kehadiran Allah SWT, Dzat yang Maha Esa, Maha Agung, dan Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Ku persembahkan, karya kecil ini untuk orang-orang yang mendukungku.

Untuk Alm. Ayah dan ibu telah membuatku menjadi pribadi yang kuat dan mandiri, terimakasih telah hadir di dunia ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti cinta dan rasa syukur yang tak terhingga.

Bapak dan Ibu Dosenku yang terhormat, izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana”. Semoga kebahagiaanmu juga merupakan kebahagiaanmu sebagai “dosenku” yang teramat baik.

Teman-teman ekonomi dan bisnis satu angkatan. Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerjasamanya selama ini, serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bantuan kalian semua.

ABSTRAK

Vila Permatasari. Analisis SWOT Dari Metode *Direct Fundraising* Dan *Indirect Fundraising* Dalam Pengumpulan Zakat, Infaq Dan Shodaqoh di BMH Kota Kediri. Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci: SWOT, *Direct Fundraising*, *Indirect Fundraising*, ZIS

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurang maksimalnya pengumpulan dana ZIS yang dilakukan oleh BMH Kota Kediri. Kurangnya dalam pengumpulan dana ZIS yang dilakukan antara lain, kurangnya sosialisasi yang massif, sumber daya manusia yang kurang, dan pendistribusian yang lebih cenderung kekonsumtif. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan analisis SWOT metode *direct fundraising* dan *indirect fundraising* dalam pengumpulan zakat, infaq dan shodaqoh di BMH Kota Kediri.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Subyek dalam penelitian adalah Pengurus di bidang fundraising BMH Kota Kediri. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, verifikasi dan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data pada penelitian ini peneliti menggunakan metode triangulasi sumber.

Hasil penelitian menemukan bahwasannya analisis SWOT metode *direct* dan *indirect fundraising* sudah baik karena mampu tumbuh dan membangun, pada kekuatan pengumpulan dana ZIS melalui tatap muka memiliki potensi donasi lebih besar selain itu dapat melakukan edukasi langsung tentang ZIS, efisien dari segi biaya dan tenaga, jangkauan lebih luas dengan sistem online. Kelemahan yaitu terbatasnya pada SDM lapangan sehingga kurangnya kepercayaan donatur pada muzaki yang baru bertemu serta perlunya konten digital yang ahli media sebagai media secara online. Peluang yaitu adanya kerjasama dengan komunitas lokal (UMKM) dapat membangun loyalitas donatur, kemudian penggunaan internet sebagai media komunikasi dengan muzaki maupun kolaborasi dengan influencer dapat memberikan ruang strategis. Dan ancamannya yaitu adanya persaingan dengan lembaga lain baik melalui platform digital perilaku agresif saat melakukan penarikan ZIS, serta adanya potensi hoax (penipuan digital) saat penggunaan media. Hal itu menunjukkan bahwa BMH Kota Kediri memiliki kekuatan dan peluang yang sangat tinggi daripada kelemahan dan ancaman yang terjadi. Sehingga apabila mampu memanfaatkan peluang dengan sebaik-baiknya maka Pengumpulan Zakat, Infaq Dan Shodaqoh di BMH Kota Kediri dapat optimal.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Analisis SWOT Dari Metode *Direct Fundraising* Dan *Indirect Fundraising* Dalam Pengumpulan Zakat, Infaq Dan Shodaqoh di BMH Kota Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I,M.Hum selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Bapak M. Soleh Mauludin, SE, M.S.I dan Ibu Dr. Oktaria Ardika Putri, S.Si.MM selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh dosen program studi ekonomi syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menyelesaikan studi di IAIN Kediri.
6. Ayah tercinta, Alm. Bapak Djumagi, terimakasih telah hadir di dunia ini, telah membuat saya menjadi pribadi yang kuat dan mandiri. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti cinta dan rasa syukur yang tak terhingga.
7. Ibu tercinta, Ibu Suyani yang telah menjadi sekolah pertama bagiku, selalu bekerja keras, mendoakan, mendukung, mendengarkan segala keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Rejeki Putri Rahayu beserta suami, yang telah mendukung sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

9. Bapak Ust. Senidin,S.Pd.I Kepala BMH Kota Kediri dan Bapak Mochamad Jauhari, S.E Kepala Divisi Program dan SDM serta seluruh pihak BMH Kota Kediri yang membantu dalam penelitian skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman program studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri satu angkatan yang telah berjuang bersama-sama selama menempuh studi dan memberikan bantuan, motivasi, serta do"aa dalam penyelesaian skripsi
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas do"aa, bantuan, dan semangat untuk penulis.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat, memberi andil bagi kemajuan pendidikan dan ilmu pengetahuan bagi orang lain kelak. Aamiin

Kediri, 19 Mei 2025

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : VILA PERMATASARI
NIM : 931306418
Program Studi : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Mei 2025

Vila Permatasari
NIM. 931306418

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
LEMBAR KEASLIAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Kontek Penelitian.....	1
B. Fokus penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Pengertian Metode.....	17
B. <i>Fundraising zakat</i> (pengumpulan dana).....	18
1. Pengertian <i>Fundraising zakat</i> (pengumpulan dana).....	18
2. Tujuan Fundraising Zakat.....	19
3. Unsur-unsur Fundrising Zakat.....	20
4. Metode langsung (<i>direct fundraising</i>) dan tidak langsung (<i>indirect fundraising</i>).....	21

C. Tinjauan tentang ZIS	25
1. Zakat	25
2. Infaq	31
3. Shodaqoh	31
F. Analisis SWOT.....	32
1. Pengertian Analisis SWOT.....	32
2. Tujuan dan Fungsi Analisis SWOT	34
3. Kegunaan Analisis SWOT.....	35
4. Manfaat Analisis SWOT.....	36
5. Jenis Analisis SWOT.....	37
6. Faktor- Faktor dalam Analisis SWOT	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Kehadiran Penelitian	46
C. Lokasi Penelitian	46
D. Data dan Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Analisis Data	48
G. Pengecekan Keabsahan Data	49
H. Teknik Analisis Data	50
I. Tahap-tahap Penelitian	51
BAB IV PAPARAN DATA	53
A. Gambaran Umum Lokasi	53
B. Paparan Data.....	58
C. Temuan Penelitian	66
BAB V PEMBAHASAN	69
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Lembaga Zakat Resmi Kota Kediri	2
Tabel 1.2	Perbandingan Baznas Kota Kediri dengan tiga lembaga zakat	3
Tabel 1.3	Laporan Pengelolaan dan Penyaluran BMH Kota Kediri Pada Tahun 2021-2024	4
Tabel 5.1	Hasil Analisis Matriks SWOT	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Dana pengumpulan ZIS	5
Gambar 1.2	Jumlah Donatur /Muzaki	6

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Matrik SWOT	44
Bagan 4.1	Stuktur Organisasi BMH Kota Kediri	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	88
Lampiran 2	Lokasi Penelitian BMH Kota Kediri	89
Lampiran 3	Permohonan Izin Riset Penelitian.....	90
Lampiran 4	Surat Balasan Ijin Riset.....	91
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian	92
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup.....	93