

**PERBEDAAN *BURNOUT* PADA PESERTA PROGRAM PEMBERDAYAAN  
UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL  
BINA KARYA WANITA KEDIRI DITINJAU DARI  
TINGKAT PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi (SPsi)



Oleh:

**MUH.SHRUL FALAHY**

**21104018**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERBEDAAN *BURNOUT* PADA PESERTA PROGRAM PEMBERDAYAAN  
UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA  
WANITA KEDIRI DITINJAU DARI TINGKAT PENDIDIKAN**

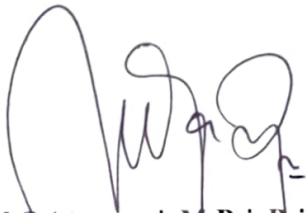
Ditulis Oleh

**MUH.SAHRUL FALAHY**

**21104018**

Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**



**Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog**  
**NIP.198504272015032007**

**Pembimbing II**



**Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog**  
**NIP.198610022023212038**

## NOTA DINAS

Kediri, 3 Juni 2025  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muh.Sahrul Falahy  
NIM : 21104018  
Judul : Perbedaan Burnout Pada Peserta Program Pemberdayaan Unit  
Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita  
Kediri Ditinjau Dari Tingkat Pendidikan

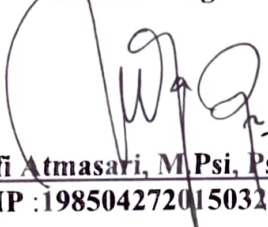
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog**  
NIP : 198504272015032007

**Pembimbing II**



**Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog**  
NIP : 198610022023212038

HALAMAN PENGESAHAN

PERBEDAAN *BURNOUT* PADA PESERTA PROGRAM  
PEMBERDAYAAN UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI  
SOSIAL BINA KARYA WANITA KEDIRI DITINJAU DARI TINGKAT  
PENDIDIKAN

MUH.SAHRUL FALAHY

21104018

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 24 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Tatik Imadatus S, M.Psi, Psikolog  
NIP.198102152009122003

(.....)

2. Penguji I

Luthfi Atmasari, M.psi, Psikolog  
NIP.198504272015032007

(.....)

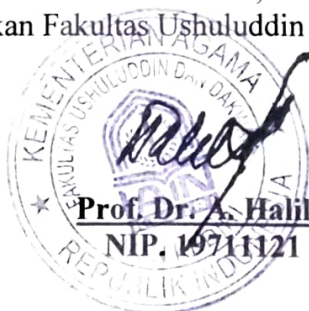
3. Penguji II

Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog  
NIP.198610022023212038

(.....)

Kediri, 2 Juli 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI.  
NIP. 19711121 200501 1 006

## MOTTO

*"Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluannya)."*

QS. At-Talaq (65:3)

*"Ketika kita tidak lagi mampu mengubah situasi, kita ditantang untuk mengubah diri sendiri. Namun, di balik semua usaha manusia, ada ketenangan sejati ketika kita menyerahkan kecemasan kepada Sang Pencipta—karena keyakinan yang mendalam memberi kekuatan bahwa kita tidak pernah sendirian."*

(Dr. Viktor Frankl)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang ucapan terimakasih ini sengaja dibuat sebagai tanda syukur atas perjuangannya saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang Tua saya yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan tiada henti sepanjang perjalanan hidup saya. Tanpa kalian, pencapaian ini tidak akan pernah terwujud. Terutama Ibu tersayang, yang doanya selalu mengiringi setiap langkahku. Semoga Allah senantiasa menyayangimu. Terimakasih.
2. Saudariku Cahya Millata Tasa Alun yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan keceriaan di setiap langkah perjalanan akademik saya.
3. Dosen pembimbing yang terhormat Ibu Luthfi Atmasari, M. Psi, Psikolog dan Bu Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan berbagi ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat dan teman saya Abi, Gabriel, Dea, dan Kia yang telah menemani, berbagi suka duka, dan saling memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
5. Terima kasih kepada orang terdekat saya Ainin Rahma Diani yang kehadirannya telah menemani, mendukung dan memotivasi setiap saat, sehingga bisa selesai skripsi saya.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muh.Sahrul Falahy

NIM : 21104018

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dan ketentuan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kediri, 9 Juni 2025

Penulis



Muh.Sahrul Falahy

NIM. 21104018

## ABSTRAK

Muh.Sahrul Falahy 2025 Dosen Pembimbing Ibu Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog dan Dosen Ibu Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog PERBEDAAN *BURNOUT* PADA PESERTA PROGRAM PEMBERDAYAAN UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA WANITA KEDIRI DITINJAU DARI TINGKAT PENDIDIKAN.

Kata Kunci: *burnout*, program pemberdayaan perempuan, tingkat Pendidikan, rehabilitasi sosial.

Fenomena *burnout* menjadi tantangan psikologis yang signifikan dalam program pemberdayaan perempuan, khususnya di Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita (UPT RSBKW) Kediri. *Burnout* ditandai oleh kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian diri, yang dapat mengganggu proses rehabilitasi sosial peserta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat *burnout* pada peserta program pemberdayaan di UPT RSBKW Kediri ditinjau dari tingkat pendidikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif analitik dan metode cross-sectional. Sampel berjumlah 50 peserta program pada periode Mei–Agustus 2025 yang diambil secara sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner adaptasi *Maslach Burnout Inventory* (MBI) dan dianalisis menggunakan uji *Kruskal-Wallis* karena data tidak memenuhi asumsi homogenitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *burnout* peserta secara umum berada pada kategori sedang dengan mayoritas 34 peserta (68%) mengalami *burnout* kategori sedang, 8 peserta (16%) kategori rendah, dan 8 peserta (16%) kategori tinggi, dengan skor rata-rata 56,42 (SD = 10,906). Uji *Kruskal-Wallis* menunjukkan tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat *burnout* berdasarkan tingkat pendidikan ( $p = 0,055 > 0,05$ ). Meskipun demikian, terdapat pola yang menunjukkan peserta dengan tingkat pendidikan SMP/Sederajat memiliki *mean rank* tertinggi (37,79) dan rata-rata skor *burnout* tertinggi (65,4), diikuti SMA/Sederajat (55,2), dan Perguruan Tinggi (53,3). Analisis per dimensi menunjukkan peserta SMP/Sederajat mengalami kelelahan dan ketidakefektifan yang lebih tinggi, sementara dimensi sinisme relatif sama di semua tingkat pendidikan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perbedaan *Burnout* Pada Peserta Program Pemberdayaan Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita" dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah Institut Islam Negeri Kediri. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku rektor IAIN Kediri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di almamater tercinta.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI. Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam proses perkuliahan.

3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Luthfi Atmasari, M. Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berharga untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kediri,

Muh.Sahrul Falahy

21104018

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	II
NOTA DINAS.....	III
HALAMAN PENGESAHAN .....	IV
MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	VII
ABSTRAK .....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI .....	XI
DAFTAR TABEL .....	XIV
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	10
C. TUJUAN PENELITIAN .....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
E. PENELITIAN TERDAHULU .....	13
F. DEFINISI OPERASIONAL.....	18

BAB II.....	20
LANDASAN TEORI .....	20
A. DESKRIPSI TEORI .....	20
B. KERANGKA BERFIKIR .....	28
C. HIPOTESIS PENELITIAN.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN .....	30
A. RANCANGAN PENELITIAN .....	30
B. POPULASI DAN SAMPEL .....	31
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	31
D. INSTRUMEN PENELITIAN .....	32
E. TEKNIK ANALISIS DATA.....	34
BAB IV .....	38
HASIL PENELITIAN.....	38
A. DESKRIPSI DATA.....	38
B. UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....	42
C. UJI ASUMSI DASAR.....	45
BAB V.....	49
PEMBAHASAN .....	49
BAB VI .....	54

PENUTUP .....	54
A. KESIMPULAN .....	54
B. SARAN .....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint Burnout</i> .....	33
Tabel 4. 1 Profil Pendidikan Peserta Program Pemberdayaan .....	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> .....	39
Tabel 4. 3 Data Rata-rata Distribusi Setiap Dimensi .....	39
Tabel 4. 4 Hasil Item Setelah Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 5 Tabel Kategorisasi .....	40
Tabel 4. 6 Perbandingan Antar Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4. 7 Ringkasan Pemrosesan Data .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Homogenitas .....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Perbedaan.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Komparasi <i>Kruskal-Wallis</i> .....	47