

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

#### A. Wawancara Kepada *Owner* Warkop Maspu Kota Kediri

1. Bagaimana sejarah awal mula berdirinya Warkop Maspu ?
2. Apa visi dan misi dari Warkop Maspu ?
3. Apa saja yang perlu disiapkan dalam menyiapkan strategi pemasaran di Warkop Maspu ?
4. Apa saja yang diterapkan Warkop Maspu dalam menjalankan strategi pemasarannya ?
5. Apakah di Warkop Maspu juga mengadakan promo seperti pada Warkop lainnya ?
6. Bagaimana cara Warkop Maspu dalam menjaga hubungan baik dengan karyawan maupun konsumen ?
7. Apa saja yang perlu dipersiapkan dalam pemilihan produk yang dijadikan menu pada Warkop Maspu ?
8. Bagaimana proses yang disiapkan oleh Pak Puguh selaku dalam merintis usaha ini ?
9. Bagaimana kondisi tempat dari Warkop Maspu ini ?
10. Apakah Warkop Maspu juga meng-iklan kan usaha dan produknya seperti Warkop yang lainnya ?

#### B. Wawancara Kepada Karyawan Warkop Maspu Kota Kediri

1. Kapan jam buka Warkop Maspu dan berapa jumlah karyawan Warkop Maspu saat ini ?
2. Pada pukul berapa saja konsumen datang ke Warkop Maspu ?

3. Apakah Warkop Maspu juga mengadakan event atau acara seperti Warkop lain di Kota Kediri ?
4. Apa saja media promosi yang digunakan Warkop Maspu ?
5. Apa daya tarik yang membawa konsumen datang ke Warkop Maspu ?
6. Apa keunggulan dari segi tempat pada Warkop Maspu ini ?

**C. Wawancara Kepada Konsumen Warkop Maspu Kota Kediri**

1. Apa yang membuat anda tertarik mengunjungi Warkop Maspu ?
2. Bagaimana menurut anda tentang tempat di Warkop Maspu ini ?
3. Bagaimana cara anda bisa mengetahui keberadaan adanya Warkop Maspu di Kota Kediri ini ?
4. Apakah anda merasa nyaman saat berada di Warkop Maspu ?
5. Bagaimana menurut anda tentang pelayanan yang ada di Warkop Maspu ini ?
6. Apa menu yang paling anda suka dan nikmati dari berbagai menu di Warkop Maspu ini ?

## Lampiran 2 Dokumentasi

### Dokumentasi konsumen Warkop Maspu Kota Kediri



### Dokumentasi Karyawan Warkop Maspu Kota Kediri



## Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127  
Telepon (0354) 689282 | Website: [www.iainkediri.ac.id](http://www.iainkediri.ac.id)

Nomor : 0700/In.36/D4/PP.07.01.05/05/2025  
Lamp. : -  
Perihal : **Permohonan Observasi**

Kediri, 14 Mei 2025

Kepada  
Owner Warkop Maspu Kota Kediri  
Jl. Sunan Ampel Gg. 1 Rejomulyo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan tugas akhir/menyusun skripsi yang diberikan kepada mahasiswa, maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan kesempatan/ijin kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini, untuk melakukan observasi guna memperoleh data-data yang diperlukan.

Nama : APRILLIA NUR ROHMAH  
NIM : 931319218  
Semester : 14  
Prodi : EKONOMI SYARIAH

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,  
Kepala Bagian Tata Usaha



**JULFIANA EVARINI, SE.**  
NIP. 197107021998032002

Sent To : [aprilliaurrohman22@gmail.com](mailto:aprilliaurrohman22@gmail.com)

## Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian dari Warkop Maspu Kota Kediri



**Warkop Maspu**  
**Jl. Sunan Ampel Gg. 1 Rejomulyo**  
**Kota Kediri**

---

### **SURAT KETERANGAN TELAH MENGADAKAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Pimpinan Cafe Tepian Kios Kopi:

Nama : Puguh Asnawi  
Jabatan : Owner Warkop Maspu Kota Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Aprillia Nur Rohmah  
NIM : 931319218  
Kampus : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah mengadakan penelitian di Warkop Maspu Kota Kediri dimulai pada bulan Agustus 2024 hingga bulan Mei 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 07 Mei 2025



**Puguh Asnawi**

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Aprillia Nur Rohmah lahir di Kediri pada tanggal 2 April 2000 yang saat ini berusia 25 Tahun. Bertempat tinggal di Ds. Jongbiru RT/010 RW/003 Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, putri dari Bapak Subkhan Malik dan Ibu Sumini. Penulis mengawali pendidikan di TK Dharma Wanita, SDN Jongbiru, kemudian melanjutkan pendidikan tingkat menengah pertama di MTsN Mojoroto Kota Kediri yang sekarang sudah berganti nama menjadi MTsN 3 Kota Kediri, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan menengah atas di SMA Negeri 7 Kota Kediri. Setelah lulus dari pendidikan menengah atas, penulis melanjutkan pendidikan S1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kota Kediri, penulis mengambil program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2018.