

DAFTAR PUSTAKA

- Asti, Eka Giovana, Eka Avianti Ayuningtyas. “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen” 01, no. 01 (2020): 1–14.
- Budi Darma. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia, 2021.
- Burhan Bugin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemahannya Dengan Transliterasi*. Semarang: PT Karya Toha Putra, n.d.
- Didit Widiatmoko Soewardikoen. *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT. Kanisius, 2021.
- Dr. Sandu Siyoto, M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Fandy Tjiptono. *Kepuasan Pelanggan Konsep, Pengukuran, & Strategi*. Yogyakarta: Andi Oset, 2019.
- . *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Oset, 2001.
- Habibi, Muhammad Fuad Muzaqi Al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Pada Pembiayaan Murabahah Di BMT Rahmat Semen Kediri.” *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 2022, 1–21.
- Imaniah, Rosikhotul. “Pengaruh Ujrah Dan Marhun Bih Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Gadai Emas Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember,” 2020.
- Johar Arifin. *SPSS 24 Untuk Penelitian Dan Skripsi*. Jakarta: Gramedia, 2017.
- KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). “Kamus Versi Online/Daring (Dalam Jaringan).” Accessed September 13, 2024. <https://kbbi.web.id/instrumen>.
- Kurniati Karim. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020.
- Mir Atul Windu Asih. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Tadhapur Pada BPRS Lantapur Tebuireng Jombang,” 2023. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>.
- Moch.Doddy Ariefianto. *Ekonometrika*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Nanang Martono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Grafindo Persada, 2011.

- Philip Kotler, Kevin Lane Keller; terj. Benyamin Molan. *Manajemen Pemasaran*. Ed. 12. Jakarta, 2007.
- Rivki, Muhammad, Adam Mukharil Bachtiar, Teknik Informatika, Fakultas Teknik, and Universitas Komputer Indonesia. “Pengaruh Biaya Penitipan (Ujrah) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Gadai Emas,” 2022.
- Saifuddin Azwar. *Penyusunan Skala Psikologi*. Jakarta: Pustaka Belajar, 2017.
- Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA, 2019.
- . *Statistik Untuk Penelitian*. Cetakan 26. Bandung: ALFABETA, 2015.
- Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta Grafindo Persada, 2006.
- Widayat Amirullah. *Riset Bisnis Terbaru*. Malang: Graha Ilmu, 2014.
- Wiratna Sujarweni. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Yam, Jim Hoy, and Ruhiyat Taufik. “Hipotesis Penelitian Kuantitatif.” *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi* 3, no. 2 (2021): 96–102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>.