

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Maksud dari pendekatan kualitatif adalah sebuah metode penelitian yang dilakukan secara intensif, yang mana peneliti ikut andil selama di lapangan. Setelah itu, peneliti melakukan pencatatan dan analisis terkait hasil yang diperoleh selama di lapangan sehingga hasil tersebut diubah menjadi hasil laporan secara detail. John W. Creswell berpendapat bahwa pendekatan kualitatif adalah proses investigasi yang bertujuan untuk memahami masalah sosial dengan menciptakan gambaran holistik yang diuraikan secara deskriptif. Pendekatan ini juga dapat memberitahukan pendapat informan dengan lebih detail, komprehensif, dan mempunyai karakteristik tersendiri sehingga tersusun dalam konteks ilmiah.¹ Penelitian ini membahas tentang

Jenis penelitian ini merupakan penelitian studi kasus. Penelitian studi kasus adalah salah satu bentuk penelitian kualitatif yang berbasis mengenai kejadian atau situasi pemahaman dan perilaku manusia berdasarkan pada opini manusia. Tujuannya adalah untuk mengumpulkan dan mengintegrasikan informasi tentang permasalahan yang sedang dihadapi.²

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti merupakan elemen penting dalam penelitian kualitatif karena diperlukan untuk mengumpulkan data. Hal ini mengakibatkan peneliti memiliki peran dalam mengumpulkan data melalui pengamatan, pendengaran, dan

¹ Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), 2.

² Arikunto Suharsimi, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2016), 310.

analisis yang cermat agar data yang diperoleh menjadi lengkap. Peneliti berfungsi sebagai pengumpul data dari sumber yang ada di lapangan. Dalam penelitian ini, data diperoleh secara langsung dengan cara peneliti mengunjungi kantor *Shopee Express* Hub Kandat Kediri sebanyak lima kali pertemuan dengan menemui *Headleader*, Admin, dan karyawan *Shopee Express* Hub Kandat Kediri.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat ketika fenomena yang terjadi akan diteliti.³ Urgensi dalam memilih tempat menjadi bagian dari tahapan dalam melakukan penelitian kualitatif karena pemilihan tempat menjadikan bahwa tujuan dan objek penelitian telah ditetapkan sehingga bisa mempermudah peneliti untuk dilakukannya penelitian. Tempat penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti bertempat di kantor *Shopee Express* Hub. Kandat Kediri.

D. Sumber Data

Sumber data adalah suatu data yang bisa diperoleh dan digunakan ketika peneliti membutuhkan data dengan cara tertentu. Berikut data yang digunakan dalam penelitian ini:⁴

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang didapat langsung dari lapangan melalui survei lapangan dan pengumpulan data asli. Dalam penelitian ini, data primer didapat langsung dari *Headleader*, Admin, dan karyawan lapangan *Shopee Express* Hub Kandat Kediri melalui observasi dan wawancara.

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), 399.

⁴ *Ibid.*, 157.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder merujuk pada informasi yang telah ada atau telah dikumpulkan oleh lembaga lain sebelumnya, kemudian dipublikasikan untuk digunakan secara umum. Data ini tidak dikumpulkan langsung oleh peneliti. Dalam penelitian ini, data yang diperlukan mencakup informasi seperti data penjualan, data pembeli, dokumentasi lokasi *Shopee Express* Hub. Kandat Kediri, struktur organisasi, dan hal-hal lain yang relevan.

E. Metode Pengumpulan Data

Berikut ini teknik pengumpulan data dalam penelitian:

1. Observasi

Observasi merupakan metode yang dilakukan oleh peneliti dalam mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung pada objek penelitian. Tujuan dari metode ini adalah untuk memastikan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat dengan cara mengumpulkan data pendukung. Selain itu, observasi juga digunakan untuk mengumpulkan informasi yang relevan dengan masalah dan tujuan penelitian. Observasi ini digunakan untuk mengetahui bagaimana peran budaya organisasi terhadap peningkatan kinerja karyawan *Shopee Express* Hub. Kandat Kediri.

2. Wawancara

Wawancara atau disebut juga dengan *interview* merupakan teknik pengumpulan data dengan cara berinteraksi secara langsung kepada narasumber yang memiliki informasi yang kita butuhkan. Alternatifnya, wawancara bisa dilakukan dengan memberikan daftar pertanyaan terlebih dahulu untuk dijawab pada kesempatan berikutnya. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan

pandangan, sikap, dan pendapat yang berarti dari narasumber terkait masalah yang sedang diteliti. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan kepala *Shopee Express Hub*. Kandat Kediri dan beberapa karyawan sebagai narasumber.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses analisis dokumen. Tujuan dari kegiatan ini yaitu untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan strategi *Shopee Express Hub*. Kandat Kediri, seperti data paket pengiriman dan struktur organisasi.

F. Analisis Data

Analisis data merupakan proses untuk mengelompokkan pengurutan data ke dalam ketentuan-ketentuan yang ada untuk memperoleh hasil sesuai dengan data yang telah didapatkan.⁵ Dalam penelitian ini, analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik deskriptif untuk membuat gambaran yang sistematis dan faktual. Proses ini terdiri dari tiga tahap, yaitu:⁶

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah proses menyederhanakan hasil data yang telah dikumpulkan dengan memilih informasi penting sesuai dengan tema penelitian. Proses ini melibatkan pembuatan ringkasan, pengembangan sistem kode, eksplorasi tema, dan pembuatan memo.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data adalah proses pengaturan informasi yang telah disusun untuk mengidentifikasi pola-pola yang signifikan, kemudian menarik kesimpulan dan merencanakan tindakan selanjutnya. Proses ini membantu peneliti memahami

⁵ Ibid., 60.

⁶ Ibid., 243.

situasi yang sedang terjadi serta merencanakan langkah-langkah kerja yang akan diambil berikutnya.

3. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion*)

Penarikan kesimpulan adalah hasil akhir yang diambil peneliti setelah mengelola dan menganalisis informasi menjadi data. Dalam penarikan kesimpulan, diharuskan untuk membuat relevansi objek dengan fokus penelitian yang diteliti, tujuan penelitian, dan temuan penelitian yang akan dibuat dan disusun.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Teknik pengecekan data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Perpanjangan Keabsahan

Temuan Perpanjangan pengamatan atau keabsahan temuan dilakukan dengan cara meneliti ulang ke lapangan dengan upaya melakukan observasi ulang, melakukan wawancara, dan menggunakan metode lainnya untuk mengumpulkan data yang diperlukan.

2. Meningkatkan Ketekunan Pengamatan

Kesinambungan pengamatan menunjukkan dedikasi yang tinggi dari peneliti. Praktik ini dilakukan untuk memastikan keabsahan data. Setelah keabsahan data terjamin, peneliti dapat menggambarkan data secara tepat dan terstruktur.

3. Triangulasi

Metode triangulasi adalah proses memeriksa data dari berbagai sumber menggunakan berbagai metode, data yang diperoleh.⁷ Triangulasi ini dapat

⁷ Ibid., 241.

dicapai melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Triangulasi sumber digunakan dalam penelitian ini untuk memvalidasi data dengan cara membandingkan informasi yang diperoleh dari beberapa sumber yang berbeda. Sementara itu, triangulasi teknik digunakan untuk memeriksa keabsahan sumber data melalui pengamatan, dokumentasi, dan wawancara dengan berbagai pihak.

H. Tahap-tahap Penelitian

Berikut ini tahapan yang dilakukan dalam penelitian:

1. Tahap Pra Lapangan

Tahap ini melibatkan survei pendahuluan, di mana subyek dipilih sebagai narasumber sebagai sumber informasi yang akan diteliti. Kegiatan dalam tahap pra lapangan mencakup penyusunan rencana penelitian, pemilihan lokasi, pemilihan sumber data atau informasi, dan persiapan perlengkapan untuk penelitian.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Dalam tahap ini, peneliti mulai mengenali dan memahami garis besar dari latar belakang masalah pada objek penelitian agar data yang dibutuhkan mempunyai korelasi dengan yang diteliti. Data ini nantinya bisa diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahap Analisis Data

Tahap analisis data merupakan tahap terakhir dalam penelitian. Data yang diperoleh sebelumnya di analisis melalui rangkaian analisis data kualitatif.

4. Tahap Penulisan Laporan

Peneliti menyusun temuan penelitian, menyajikan kepada pembimbing dan melakukan revisi bertahap terhadap penelitian yang dikerjakan sesuai dengan arahan pembimbing.