

**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMILIHAN OBJEK WISATA
(Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)**

SKRIPSI



Oleh :

YAHYA AZMIUDDIN

NIM. 20401038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMILIHAN OBJEK WISATA
(Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)

Oleh :

YAHYA AZMIUDDIN

NIM. 20401038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

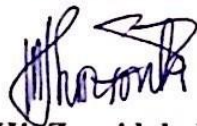
**PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMILIHAN OBJEK WISATA
(Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)**

YAHYA AZMIUDDIN

20401038

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing 2



Sri Hariyanti, M.M

NIP. 198510032019032006

NOTA DINAS

Kediri, 7 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yahya Azmiuddin

NIM : 20401038

Judul : Pengaruh Produk dan *Physical Evidence* Terhadap Keputusan Pemilihan Objek Wisata (Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqosah. Demikian atas kesediaan Bapak Dekan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing 2



Sri Harivanti, M.M

NIP. 198510032019032006

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yahya Azmiuddin

NIM : 20401038

Judul : Pengaruh Produk dan *Physical Evidence* Terhadap Keputusan Pemilihan Objek Wisata (Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)

Demikian atas kesediaan Bapak Dekan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing 2



Sri Hariyanti, M.M

NIP. 198510032019032006

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PRODUK DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMILIHAN OBJEK WISATA
(Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)

YAHYA AZMIUDDIN
20401038

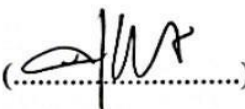
Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Kediri Pada Tanggal 27 Mei 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Mundhori, M.E

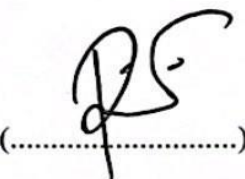
NIP. 198702222019031004

()

2. Penguji I

Arif Zunaidi, SHL., MEI

NIP. 1998204072023211019

()

3. Penguji II

Sri Hariyanti, M.M

NIP. 198510032019032006

()

Kediri, 27 Mei 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI

NIP. 197501011998031002

MOTTO

“KITA HARUS HIDUP TANPA MENINGGALKAN PENYESALAN”

(Portgas D. Ace)

“Do hard things, because nothings feels better than a hard-earned WIN.
NOTHING. The pain, the struggle, the resilience, the grit, and finally, the
reward. The thrill of knowing that you paid the cost of entry for the thing you
wanted to achieve. Hard things are good for the soul.”

-Yahya Azmiuddin-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yahya Azmiuddin

NIM 20401038

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Produk dan *Physical Evidence* Terhadap Keputusan Pemilihan Objek Wisata (Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)” secara keseluruhan merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Kediri, 12 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Yahya Azmiuddin

NIM. 20401038

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, rasa puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Peneliti mendedikasikan karya kecil ini kepada Ayahanda Darmadi dan Ibunda Siti Fatimah. Saya ucapkan terima kasih atas semua yang telah diusahakan, dikorbankan untuk menyelesaikan pendidikan ini. Orang tidak akan pernah tau seberapa struggle-nya kita, namun alhamdulillah dengan segala keterbatasan yang ada, semua ujian dan tantangan bisa kita lewati bersama. Saya ucapkan terima kasih kepada Ayah yang selalu memberikan dorongan, semangat, nasihat serta doa kepada saya. Ibu terima kasih telah menyediakan ketenangan, ruang untuk menyampaikan apa yang saya rasakan, serta selalu bangga dan percaya dengan putramu ini. *Ayah dan Ibu terima kasih, saya Yahya Azmiuddin, saya anak anda berdua, saya sarjana pertama di keluarga, dan saya sangat sayang dan bangga menjadi anak anda.* Saya tidak pernah secara langsung mengucapkan seberapa besar rasa cinta dan bangga saya kepada Ayah dan Ibu, namun setiap baris kalimat yang saya tulis miring, ada banyak air mata yang jatuh hingga mengering. Insyaallah ini bukan yang terakhir, tapi merupakan awal dari perjalanan panjang saya dalam menempuh pendidikan yang lebih tinggi. Bismillah.
2. Peneliti juga mempersembahkan karya kecil ini kepada kedua adik saya, Muhammad Ajib Shodiqin dan Dinda Ayu Nadziroh. Saya berharap bahwa proses yang telah saya lalui semasa perkuliahan bisa menginspirasi adik-adik saya untuk terus berjuang meraih pendidikan yang lebih tinggi. Saya juga senantiasa berdoa agar adik-adik saya bisa mencapai lebih baik dari apa yang telah saya lakukan.
3. Apresiasi terbesar tentu saya ucapkan kepada Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Ibu Sri Hariyanti, M.M selaku dosen pembimbing saya. Saya ucapkan terima kasih karena telah meluangkan waktunya memberi bimbingan dan arahan yang

terbaik dengan penuh kesabaran dalam menyusun skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan, kesehatan, serta kesuksesan yang tiada terhingga.

4. Saya mengucapkan terimakasih kepada Pemerintah Kabupaten Nganjuk khususnya Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Selanjutnya saya mengucapkan banyak terima kasih untuk Dinas Porabudpar Kabupaten Nganjuk yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di wisata Air Terjun Sedudo. Peneliti berharap melalui karya kecil ini Pariwisata Kabupaten Nganjuk semakin dikenal masyarakat luas.
5. Skripsi ini juga peneliti persembahkan kepada seorang sahabat baik saya, Muhammad Syamsul Huda. Ucapkan terima kasih tiada terhingga saya sampaikan karena dengan kebaikan hatinya meminjamkan laptop, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikanmu kesehatan, keberkahan, serta kesuksesan hud. Sekali lagi terima kasih banyak.
6. Terakhir, saya dedikasikan skripsi ini untuk diri saya sendiri. Ada banyak keterbatasan yang orang tidak tau, namun saya menyadari bahwa inilah lika-liku masa perkuliahan yang tidak akan pernah terulang lagi di masa depan. Saya ingatkan kepada diri saya bahwa ini bukan akhir dari perjalanan kita, ada banyak mimpi besar yang ingin kita raih bersama dalam hidup, khususnya aspek pendidikan. **Saya ucapkan terima kasih dan bangga pada diri sendiri karena telah menyelesaikan apa yang telah dimulai.**

ABSTRAK

AZMIUDDIN, YAHYA. 2025. *Pengaruh Produk dan Physical Evidence Terhadap Keputusan Pemilihan Objek Wisata (Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Pembimbing: (1) Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan (2) Sri Hariyanti, M.M

Kata Kunci: Produk, Physical Evidence, Keputusan Pemilihan, Wisata, Air Terjun

Sektor pariwisata sudah sejak lama memiliki peran yang penting dalam menunjang perekonomian Indonesia. Produk sebagai segala sesuatu yang dapat ditawarkan ke pasar untuk perhatian, akuisi, penggunaan dan konsumsi yang dapat memuaskan keinginan atau kebutuhan. *Physical Evidence* dapat didefinisikan sebagai sebuah lingkungan seyogyanya akan tersampainya produk atau jasa.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, *instrument* yang digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner yang diberikan kepada responden dalam penelitian. Selanjutnya, populasi pada penelitian ini adalah pengunjung Air Terjun Sedudo. Teknik *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Penentuan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Issac dan Michael dengan taraf kesalahan 5%. Sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 349 responden.

Hasil analisis data dari 349 responden mengatakan produk wisata, *physical evidence*, serta keputusan pemilihan wisata Air Terjun Sedudo dalam kategori baik. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel produk (X_1) dan *physical evidence* (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel keputusan pemilihan (Y). Hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel produk dan *physical evidence* berpengaruh terhadap keputusan pemilihan. Berdasarkan uji R square yang peneliti lakukan, diperoleh hasil bahwa produk dan *physical evidence* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pemilihan sebesar 48,3%. Sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain seperti harga, tempat, promosi, orang atau karyawan, dan proses yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Sehubungan dengan terselesaikannya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Produk dan *Physical Evidence* Terhadap Keputusan Pemilihan Objek Wisata (Studi Pada Air Terjun Sedudo Kab Nganjuk)”. Maka penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I., M.Hum selaku Ketua Progam Studi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Ibu Sri Hariyanti, M.M yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Kediri terkhusus pada dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Ayah, ibu, serta kedua adik yang telah memberikan dukungan serta doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Pemerintah Kabupaten Nganjuk khususnya Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dan Dinas Porabudpar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di wisata Air Terjun Sedudo.
8. Teman-teman mahasiswa Universitas Islam Negeri Kediri Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2020.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari apa yang diharapkan. Semoga skripsi ini

dapat dipahami oleh siapapun yang membacanya dan dapat berguna bagi penulis maupun pembaca. Amin.

Kediri, 12 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yahya Azmiuddin', with a horizontal line underneath.

Yahya Azmiuddin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR DIAGRAM.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Hipotesis	15
BAB II.....	16
LANDASAN TEORI	16
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN	35
A. Deskripsi Objek Penelitian	35
B. Deskripsi Responden	36
C. Analisis dan Uji Instrumen	36
BAB V.....	53

PEMBAHASAN	53
A. Produk Pada Wisata Air Terjun Sedudo.....	53
B. Physical Evidence Pada Wisata Air Terjun Sedudo.....	56
C. Keputusan Pemilihan Pada Wisata Air Terjun Sedudo	59
D. Pengaruh Produk Terhadap Keputusan Pemilihan Wisata Air Terjun Sedudo.....	65
E. Pengaruh <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Pemilihan Wisata Air Terjun Sedudo	65
F. Pengaruh Produk dan <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Pemilihan Wisata Air Terjun Sedudo.....	66
BAB VI	68
KESIMPULAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar nama beserta alamat tempat wisata di Kabupaten Nganjuk.....	5
Tabel 1.2 Perbedaan Wisata Watu Lawang, Air Terjun Singokromo, Air Terjun Sedudo	7
Tabel 1.3 Alasan Wisatawan Memilih Wisata Air Terjun Sedudo	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Produk (X ₁).....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Physical Evidence (X ₂).....	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional Keputusan Pembelian (Y)	27
Tabel 4.1 Tiket Masuk Wisata Air Terjun Sedudo	35
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Produk (X ₁).....	37
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Physical Evidence (X ₂).....	37
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Keputusan Pemilihan (Y).....	38
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Produk (X ₁) Sebelum Uji Coba	39
Tabel 4.6 Uji Realibilitas Variabel Produk (X ₁) Sesudah Uji Coba	39
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Physical Evidence (X ₂) Sebelum Uji Coba ..	39
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Physical Evidence (X ₂) Sesudah Uji Coba ...	40
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pemilihan (Y) Sebelum Uji Coba	40
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pemilihan (Y) Sesudah Uji Coba	40
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Produk (X ₁), Physical Evidence (X ₂), Dan Keputusan Pemilihan (Y).....	41
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Produk (X ₁).....	41
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Physical Evidence (X ₂).....	42
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pemilihan (Y).....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	45
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Pearson	46
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi (R ²).....	51
Tabel 5.1 Frekuensi Indikator Atraksi Atau Wahana Variabel Produk (X ₁).....	54
Tabel 5.2 Frekuensi Indikator Fasilitas Variabel Produk (X ₁)	55
Tabel 5.3 Frekuensi Indikator Aksesibilitas Variabel Produk (X ₁).....	56
Tabel 5.4 Frekuensi Indikator Lingkungan Variabel Physical Evidence (X ₂).....	57
Tabel 5.5 Frekuensi Indikator Tata Letak Variabel Physical Evidence (X ₂).....	58
Tabel 5.6 Frekuensi Indikator Fasilitas Tambahan Variabel Physical Evidence (X ₂)	59
Tabel 5.7 Frekuensi Indikator Pengenalan Kebutuhan Variabel Keputusan Pemilihan (Y)	61
Tabel 5.8 Frekuensi Indikator Pencarian Informasi Variabel Keputusan Pemilihan (Y)	62

Tabel 5.9 Frekuensi Indikator Evaluasi Alternatif Variabel Keputusan Pemilihan (Y)	62
Tabel 5.10 Frekuensi Indikator Keputusan Pemilihan Variabel Keputusan Pemilihan (Y)	63
Tabel 5.11 Frekuensi Indikator Perilaku Pasca Pembelian Variabel Keputusan Pemilihan (Y)	64

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Kunjungan Wisatawan Domestik.....	2
Diagram 1.2 Jumlah Kunjungan Wisata Kabupaten Nganjuk	3